



222

DOSSIERS CRÉÉS



513

DEMANDES ÉMISES

En moyenne **2,3** demandes par patient

### ÉTAT DES DOSSIERS

Validés (= patients transférés)	162	73%
Annulés	60	27%
Initialisés	0	0%
En attente réponse SSR	0	0%
Acceptés	0	0%
Accord de principe	0	0%
Refusés	0	0%

### RÉPONSES AUX DEMANDES ÉMISES

Acceptées	219	43%
Refusées	153	30%
Accord de principe	5	1%
En attente	136	27%

Demandes annulées

151

### DÉLAIS

Délai d'envoi de la demande	7 jours	Délai de transfert du patient	6 jours
Délai de réponse du SSR	1 jour	Délai date d'admission souhaitée/prévue	2 jours

### UNITÉS ÉMETTRICES

Unités	Nb de dossiers	Nb de demandes	Délai d'envoi de la demande
CARDIOLOGIE (HC)	222	513	7





### NOTICE EXPLICATIVE

Ce rapport d'activité porte sur la période du 01/01/2017 au 01/01/2018 selon la date de création de la demande par l'établissement adresseur.

Les utilisateurs MCO créent un dossier d'admission SSR correspond à un patient unique qu'ils envoient à une ou plusieurs unités d'un ou plusieurs établissements SSR.

#### Volume d'activité

Dossiers :	Nb de dossiers d'admission créés. Comptabilise également les dossiers non envoyés
Demands émises :	Nb de demandes émises par les unités MCO vers une unité SSR. Les dossiers initialisés et non envoyés ne sont pas comptabilisés. Une unité MCO peut envoyer plusieurs fois la même demande à la même unité, celle-ci est alors comptabilisée 2 fois.

#### Etat des dossiers

Initialisés	Dossiers en cours de création non envoyés	Validés	Dossiers dont l'une des demandes a été acceptée par une unité SSR et validée par l'unité MCO
En attente	Dossiers envoyés, en attente d'une réponse positive		
Refusés	Dossiers dont l'ensemble des demandes a été refusé		
Accord de principe	Dossiers dont l'une des unités SSR a donné un accord de principe => en attente de l'acceptation définitive	Annulés	Dossiers dont l'ensemble des demandes a été annulé. Ne comprend pas les dossiers pour lesquels une seule demande a été annulée
Acceptés	Dossiers dont l'une des demandes a été acceptée par une unité SSR : en attente de validation par l'unité MCO		

#### Réponses aux demandes émises

Chaque demande émise fait l'objet d'une réponse (acceptée | accord de principe | refusée) ou est en attente d'une réponse. Indépendamment des réponses de l'unité SSR sollicitée, l'utilisateur MCO a la possibilité d'annuler une ou plusieurs demandes qu'elles aient été acceptées ou non.

#### Délais

Délai d'envoi de la demande	Délai entre la date d'hospitalisation et la date d'envoi de la demande par une unité MCO. Ont été exclues les dates non renseignées, les dates d'hospitalisation > aux dates d'envoi et les délais > à 100 jours
Délai de réponse du SSR :	Délai entre la date d'envoi de la demande par une unité MCO et la date de réponse de l'unité SSR. Ont été exclues les demandes toujours en attente, les dates non renseignées, les dates d'envoi > aux dates de réponse
Délai de transfert du patient :	Delta entre la date d'envoi de la demande et la date d'admission prévue. Sont comptabilisées toutes les demandes validées. Les dates non renseignées et les dates d'envoi > aux dates d'admission prévue ont été exclues.
Délai date d'admission souhaitée / prévue :	Delta entre la date d'admission souhaitée par l'unité MCO et la date d'admission prévue (date d'admission souhaitée validée par le SSR ou nouvelle date proposée par le SSR et validée par le MCO). Sont comptabilisées les demandes validées (acceptées par le SSR et validées par le MCO). Les dates non renseignées ont été exclues. Les dates d'admission proposées peuvent être inférieures aux dates d'admission souhaitées et donner lieu à des délais négatifs

#### Unités émettrices

Liste des unités MCO adresseuses.

Le nb de demandes émises peut être supérieur au nb de dossiers si l'unité MCO a envoyé le dossier d'admission dans plusieurs unités SSR ou si elle a réémis une même demande plusieurs fois auprès de la même unité. Le nb de demandes émises peut être inférieur au nb de dossiers si l'unité MCO a créé plusieurs dossiers d'admission sans les envoyer.

#### Demands d'admission par établissement SSR

Liste des établissements SSR sollicités.

Le nb de demandes peut être supérieur au nb de dossiers si l'unité MCO a envoyé le dossier d'admission dans plusieurs unités de l'établissement SSR ou si elle a réémis une même demande plusieurs fois auprès de la même unité.