



**MINISTÈRE
DES SOLIDARITÉS
ET DE LA SANTÉ**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

GUIDE PAS À PAS

Proposition d'actions pour permettre l'atteinte des objectifs au développement du numérique en santé dans les territoires

Octobre 2021

Le Ségur du numérique en santé en appui au lancement de Mon espace santé

A travers le Ségur du numérique en santé, le ministre des Solidarités et de la Santé a annoncé un soutien inédit au développement massif et cohérent du numérique en santé en France. C'est ainsi **2 milliards d'euros d'investissement** qui seront consacrés au numérique en santé.

Le Ségur du numérique est **un accélérateur de la feuille de route du numérique en santé pour généraliser** le partage fluide et sécurisé des données de santé, en passant de 10 millions à 250 millions de documents médicaux échangés d'ici 2 ans et **fédérer** l'ensemble des acteurs de santé (ville et hôpital).

Le Ségur du numérique a vocation à favoriser les échanges entre professionnels de la santé et du secteur médico-social. Il permet également de développer les échanges sécurisés avec les patients **via la messagerie sécurisée citoyenne et l'accès au DMP à travers Mon Espace Santé.**

mon
ESPACE
SANTÉ



Guide pas à pas pour l'atteinte des objectifs du numérique en santé dans les territoires

Ce support, axé sur le Ségur du numérique en santé et les services socles, propose des exemples d'actions facultatives pour vous permettre de répondre aux **objectifs pour le développement du numérique en santé dans les territoires**.

MACRO-OBJECTIF	ACTION
Bâtir et animer une feuille de route régionale de déploiement du numérique en santé, partagée entre les partenaires du territoire	Bâtir et animer une feuille de route régionale du déploiement du numérique en santé
Acculturer, sensibiliser et informer l'ensemble de l'écosystème sur l'échange et le partage de données de santé	Sensibiliser et informer l'écosystème sur l'échange et le partage de données de santé
	Sensibiliser les acteurs sur l'aide à la mise à niveau logicielle du Ségur et promouvoir l'adoption de solutions référencées
	Participer activement à la promotion et à l'accompagnement des citoyens pour l'utilisation de Mon espace santé
Accompagner le déploiement des services socles accéléré par le Ségur numérique, et encourager les usages numériques associés	Contribuer au déploiement des solutions référencées Ségur (DMP/MSS/INS/PSC/ePrescription/ApCV)
	Promouvoir l'usage de l'INS
	Engager les ES dans le dispositif SUN-ES
	Engager les ESMS dans le dispositif ESMS numérique
	Promouvoir les usages numériques auprès des PS libéraux
	Promouvoir le recours à Pro Santé Connect
Contribuer à l'effort de renforcement de la cybersécurité	Généraliser l'enregistrement dans RPPS+
	Promouvoir et suivre les dispositifs et exercices de continuité d'activité

Un guide de déploiement spécifique à Mon espace santé sera communiqué ultérieurement aux acteurs territoriaux.
En attendant le guide, [une FAQ](#) est disponible pour répondre à vos questions.

Macro-Objectif (1/4) : Bâtir et animer une feuille de route régionale de déploiement du numérique en santé, partagée entre les partenaires du territoire

Action : Bâtir et animer une feuille de route régionale du déploiement du numérique en santé

1. **Conduire les recrutements**, tant en ARS qu'au sein des opérateurs, sur la base des financements Ségur octroyés aux régions

Bâtir une feuille de route régionale, en coopération avec l'assurance maladie :

2. **Lister les acteurs régionaux** concernés par le Ségur du numérique
3. **Identifier** parmi ces acteurs régionaux **les plus gros producteurs de données** (ex. les 5 plus grands établissements sanitaires de la région)
4. **Intégrer les objectifs pour le développement du numérique en santé dans les territoires** à la feuille de route ainsi que les indicateurs correspondants
5. **Fixer les principaux jalons de déploiement du programme** pour atteindre les objectifs régionaux en capitalisant sur les travaux déjà menés dans les régions au cours des derniers mois
6. **Lister et programmer les actions à mettre en œuvre** pour l'atteinte de ces jalons, en privilégiant les actions avec un maximum d'impact et nécessitant un minimum de ressources

Animer la feuille de route

7. **Définir la gouvernance** qui assurera le suivi du déploiement du numérique en santé
8. **Organiser et animer un évènement de lancement** du déploiement, en y invitant l'ensemble des acteurs opérationnels de la feuille de route ainsi que les principaux producteurs de données. Il est fortement recommandé que cet évènement inclue une présentation du programme par un membre de la DNS
9. **Programmer les points de rendez-vous** pour acter de l'atteinte ou non des objectifs intermédiaires de déploiement de la feuille de route régionale en fonction des jalons de déploiement du programme

Macro-Objectif (2/4) : Acculturer, sensibiliser et informer l'ensemble de l'écosystème sur l'échange et le partage de données de santé

Action (1/3) : Sensibiliser et informer l'écosystème sur l'échange et le partage de données de santé

Action (2/3) : Sensibiliser les acteurs sur l'aide à l'équipement numérique du Ségur et promouvoir l'adoption de solutions référencées

1. **Définir un planning de rendez-vous de présentation du Ségur** avec : CDOM, Commissions paritaires, syndicats/URPS et représentants régionaux des fédérations
2. **Diffuser le kit Ségur / Mon espace santé** à l'ensemble des acteurs du territoire
3. **Mettre en place des actions évènementielles** (exemples : showroom de présentation des services socles ou des solutions référencées Ségur lors des instances paritaires conventionnelles ou des évènements locaux)
4. **Relayer** les webinaires organisés par l'ANS

Action (3/3) : Participer activement à la promotion et à l'accompagnement des citoyens pour l'utilisation de Mon espace santé

1. **Sensibiliser les ES pour préparer l'arrivée de Mon espace santé en janvier 2022 :**
 - Alimentation massive du DMP en flux et en stock (y compris sans INS qualifiée dans un premier temps), par tous les acteurs déjà équipés de logiciels DMP compatibles sans attendre les financements Ségur
 - Envoi de messages aux patients via la messagerie sécurisée citoyenne de Mon espace santé (y compris sans INS qualifiée dans un premier temps), notamment pour préparer l'admission et pour envoyer les documents nécessaires en fin de séjour / consultation.
2. **Mettre en place une équipe de promoteurs de Mon espace santé** auprès des acteurs en lien direct avec les citoyens (associations, universités, entreprises ...)
3. **Identifier des relais via les élus locaux** (exemples : maires, conseillers régionaux, etc.) et la **presse locale** pour faire connaître Mon espace santé

Macro-Objectif (3/4) : Accompagner le déploiement des services socles accéléré par le Ségur numérique, et encourager les usages numériques associés

Action (1/5) : Contribuer au déploiement des solutions référencées Ségur

1. **Planifier un point mensuel récurrent** avec les acteurs ciblés dans la feuille de route parmi les plus gros producteurs de données pour
 - **Suivre l'avancée du déploiement des solutions référencées SÉGUR** (DMP/MSS/INS/PSC/ePrescription/ApCV)
 - **Accompagner ces acteurs** dans la résolution des éventuels bloqueurs

Action (2/5) : Référents par cibles de services socles

1. **Définir des référents régionaux par cibles : ES, ESMS et PS Libéraux**
2. **Former les référents** sur les services socles de leurs cibles respectives :
 - **Référents ES** : INS, SUN-ES Pro santé connect
 - **Référents ESMS** : INS, ESMS numérique, Pro santé connect
 - **Référents PS libéraux** : INS, usages numériques, Pro santé connect, RPPS +
3. **Suivre en continu les indicateurs** de la feuille de route correspondant à chaque service socle ainsi que leur évolution

Macro-Objectif (3/4) : Accompagner le déploiement des services socles accéléré par le Ségur numérique, et encourager les usages numériques associés

Action (3/5) : Référents établissements de santé : INS, SUN-ES Pro santé connect

1. Pour **SUN-ES** : Suivre les dépôts de candidatures SUN-ES via demarches-simplifiees.fr
2. Concernant l'INS : Prendre connaissance des statistiques [du téléservice INSi](#) afin d'identifier au sein de leur cible les gros producteurs de données de la région ayant le plus faible taux d'utilisation de l'INS

3. Pour l'ensemble des services socles :

Pour les plus gros producteurs de données de la région :

- Prendre contact avec ces acteurs
- Informer et former ces acteurs sur les services socle qui les concernent, identifier les éventuels points de blocage et planifier un point mensuel récurrent pour les accompagner dans l'utilisation de ces services

Pour les petits et moyens producteurs de données de la région, actions à mener en parallèle de celles pour les gros producteurs :

- Catégoriser les différents types d'acteurs de la région (ex. par statut public/privé/ESPIC pour les ES), identifier pour chaque catégorie les exemples de réussites de déploiement des services socle, et partager les clés du succès aux autres acteurs de la catégorie

Macro-Objectif (3/4) : Accompagner le déploiement des services socles accéléré par le Ségur numérique, et encourager les usages numériques associés

Action (4/5) : Référents ESMS : INS, ESMS numérique, Pro santé connect

Action (5/5) : Référents PS libéraux : INS, usages numériques, Pro santé connect, RPPS +

1. **Concernant l'INS** : Prendre connaissance des statistiques [du téléservice INSi](#) afin d'identifier au sein de leur cible les gros producteurs de données de la région ayant le plus faible taux d'utilisation de l'INS

2. **Pour l'ensemble des services socles :**

Pour les plus gros producteurs de données de la région :

- **Prendre contact avec ces acteurs**
- **Informers et former ces acteurs sur les services socle** qui les concernent, identifier les éventuels points de blocage et planifier un point mensuel récurrent pour les accompagner dans l'utilisation de ces services

Pour les petits et moyens producteurs de données de la région, actions à mener en parallèle de celles pour les gros producteurs :

- **Catégoriser les différents types d'acteurs de la région** (ex. par activité MCO/SSR/HAD/PSY/MRC, etc.), identifier pour chaque catégorie les exemples de réussites de déploiement des services socle, et partager les clés du succès aux autres acteurs de la catégorie

Macro-Objectif (4/4) : Contribuer à l'effort de renforcement de la cybersécurité

Action : Promouvoir et suivre les dispositifs et exercices de continuité d'activité

Suivre les ES pour la réalisation d'exercice de continuité d'activité en mode « numérique dégradé »