

ieSS

HORS-SÉRIE #02

BILAN 2019/2022

**FOCUS
2022**

2019 / 2022
LES TEMPS FORTS !



IESS

UN CHANGEMENT DE CULTURE
ASSOCIÉ À DE NOUVEAUX ENJEUX

LES GRANDES THÉMATIQUES
DU SDRSI

**LE SÉCUR
NUMÉRIQUE**

02 - 2023



Une équipe à vos côtés
pour relever les
DÉFIS NUMÉRIQUES
de demain !



L'ÉDITO DE L'ARS PACA

Au cours des dernières années, le GRADeS a travaillé en étroite collaboration avec l'ARS et les acteurs régionaux, pour mettre en place notre stratégie régionale en déployant des solutions numériques innovantes permettant de faciliter la prise en charge des patients et d'améliorer l'accès aux soins.

Les outils numériques nous offrent des possibilités de communication, de collaboration et d'innovation qui étaient auparavant impossibles. Les échanges en temps réel, la mise en place d'espaces de travail collaboratif sont autant d'éléments qui ont changé la manière dont nous envisageons la prise en charge des patients.

Si l'utilisation du numérique dans le secteur de la santé permet des avancées pour les patients et les professionnels, elle présente également des risques qui doivent être pris en compte pour assurer une utilisation sûre et efficace des technologies numériques.

Ainsi, le GRADeS mène depuis maintenant 2 ans d'importants travaux sur la protection des données, la cybersécurité et appuie les professionnels au quotidien par des actions de sensibilisation mais aussi de fiabilisation des installations.



Pour la réussite du virage numérique de notre système de santé, l'accompagnement des professionnels à l'usage du numérique est aussi essentiel. Là, le GRADeS ieSS prend en compte les organisations, les enjeux de santé à l'échelle du territoire et propose des trajectoires de déploiement des solutions numériques adaptées.

Le GRADeS ieSS est aussi engagé dans la lutte contre la fracture numérique auprès des usagers et anime le réseau d'ambassadeurs Mon espace santé. Cette action devra s'intensifier dans le futur et s'intégrer au développement des médiateurs numériques sur le champ de la santé.

Je tiens à remercier les équipes du GRADeS pour leur travail et leur engagement pour mettre le numérique au service de la santé. C'est un enjeu fort dans l'évolution de notre système de santé et je compte sur le GRADeS ieSS pour continuer à soutenir notre stratégie au service des professionnels et des usagers.

Denis ROBIN

Directeur Général de l'Agence
Régionale de santé PACA



L'ÉDITO DU PRÉSIDENT



Durant ces quatre dernières années, le GRADeS s'est redéfini pour proposer, au-delà des outils numériques, un accompagnement de proximité aux acteurs du système de santé en région.

Les solutions numériques ont un important potentiel pour améliorer la qualité des soins et l'accessibilité aux services de santé, notamment car elles peuvent faciliter la communication, la coordination et la collecte de données.

En tant que directeur d'hôpital, je crois beaucoup en la coordination entre la ville et l'hôpital comme élément clé de l'amélioration de la continuité des soins, de la rapidité et de l'efficacité des prises en charge mais également de la réduction de leur coût global.

Une meilleure coordination du parcours de soins peut éviter des hospitalisations inutiles, des examens redondants ou des traitements non coordonnés, et favoriser "le bon soin, au bon moment".

Le GRADeS, au travers de ces actions autour du virage numérique, peut nous aider à accélérer ces changements nécessaires tant pour la prise en charge des patients et sa qualité que pour soulager et aider l'ensemble des professionnels.

Véritable trait d'union entre les besoins du terrain et les politiques de santé, le GRADeS détient une connaissance profonde des réalités des professionnels de santé, qui est essentielle à la fois pour leur offrir un accompagnement adapté mais également pour orienter les décisions, en fournissant aux instances des informations précieuses sur les forces et faiblesses du système.

En tant que président du GRADeS ieSS, je tiens à saluer l'engagement de notre ARS en faveur de la promotion de l'e-santé dans notre région. Les actions menées ces dernières années ont permis de mettre en place des solutions numériques innovantes pour améliorer la qualité des soins et l'accessibilité aux services de santé.

Avec l'ensemble des membres du Conseil d'Administration, je tiens également à saluer l'engagement quotidien des équipes du GRADeS auprès de tous les professionnels, et leur accompagnement dans ce virage numérique.

Nous sommes convaincus que l'e-santé continuera de jouer un rôle clé dans l'amélioration de notre système de santé. C'est pourquoi, nous continuerons de soutenir et de participer activement au développement de ces solutions numériques innovantes en collaboration avec l'ARS et tous les acteurs de la santé de notre région.

Yann LE BRAS

Président du Conseil d'Administration du GRADeS ieSS
Directeur Général du CHI de Toulon - La Seyne



LE MOT DU DIRECTEUR



Nous nous trouvons aujourd'hui à une période charnière du développement de l'e-santé, marquée par la clôture de la trajectoire du SDRSI 2019-2022 et la mise en œuvre des futures feuilles de routes, nationale et régionale.

Ce bilan pluriannuel nous offre l'opportunité de faire un point d'étape sur nos missions et travaux, afin d'aborder les chantiers e-santé des 5 prochaines années sur une nouvelle base, qui sera construite autour du Ségur du numérique en santé, de la doctrine du CI-SIS (cadre d'interopérabilité des systèmes d'information en santé), de la feuille de route de la DNS, qui nous a été présentée le 10 janvier dernier, et enfin de sa déclinaison dans une feuille de route régionale.

Au cours des quatre dernières années, nous nous sommes repositionnés dans le paysage du numérique en santé, non pas en qualité de fournisseur de solutions numériques mais bel et bien en tant que trait d'union entre les besoins exprimés sur le terrain et les enjeux de la feuille route.

Toute action que nous entreprenons a pour objectif de fédérer et servir les communautés, en partageant notamment les expériences réussies en e-santé et en engageant l'ensemble des acteurs dans la mise en œuvre des organisations et outils qui répondent à leurs besoins, notamment de coordination.

Ce bilan est l'occasion de capitaliser sur nos expériences, notre connaissance et notre écoute du terrain afin de poser les bases de l'e-santé de demain en cohérence avec le Projet Régional de Santé et d'alimenter la feuille de route régionale de l'Agence Régionale de Santé, que je tiens à remercier pour le soutien et la confiance qu'elle nous accorde.

Je crois fermement que l'e-santé est l'avenir de notre système de soins et je suis convaincu que le GRADeS a un rôle crucial à jouer pour vous aider dans l'adoption de ces technologies au bénéfice des professionnels de santé et de leurs patients.

Ne l'oublions pas, c'est l'envie de faire ensemble qui nous mènera vers la réussite !

Benoît BRESSON

Directeur du GRADeS ieSS



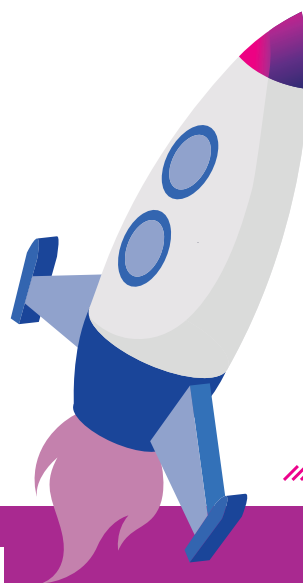
SOMMAIRE

2019-2022 - LES TEMPS FORTS

08-09

IESS : UN CHANGEMENT DE CULTURE
ASSOCIÉ À DE NOUVEAUX ENJEUX

10-11



NOS PROJETS & LES THÉMATIQUES DU SDRSI

SÉCUR NUMÉRIQUE

L'outil Convergence
Le programme HOP'EN
Le Ségur du numérique en santé

14

SÉCURITÉ

À la découverte de CAPSI
La mise en conformité RGPD
Zoom sur la certification HDS

34

PROJETS TRANSVERSES

Déploiement du SRIR
PEP'S
Dispositif Achats IT
Plateforme Big Data & IA
Montée en charge du ROR
Communication sur l'offre SI

20

TÉLÉMÉDECINE

Plus qu'un outil, une véritable expertise

44

ENRS

La refonte de l'Espace Numérique
Régional de Santé

48

E-PARCOURS

SI des orientations ViaTrajectoire
Déploiement e-Parcours

30

SI URGENCES ET SAMU

Zoom sur le TU
Autres apports dans le domaine
des urgences

52

FOCUS 2022

CHIFFRES CLÉS

54

Les ressources humaines
Le MCO et support utilisateurs
Les finances
Les achats
La communication
L'accompagnement terrain
L'équipe d'animation territoriale

SÉGUR

62

Le péle-mêle 2022
L'accompagnement au Ségur du numérique en santé
Une collaboration en faveur du territoire

MON ESPACE SANTÉ

70

À la rencontre de la coordinatrice régionale des ambassadeurs Mon espace santé

AZUREZO

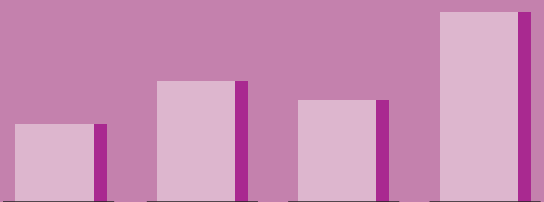
74

Le numérique au service de l'insuffisance cardiaque
AZUREZO facilitateur de coordination

VIATRAJECTOIRE GRAND ÂGE LE LANCEMENT

82

Lancement et déploiement régional



LES ASTUCES : CYBERSÉCURITÉ

87

J'AI TESTÉ... : DE CONNECTER MON TU AU DMP

88

2023 : CO-CONSTRUISONS L'AVENIR DE LA E-SANTÉ

90

RECETTE : L'ADOPTION RÉUSSIE D'UN OUTIL NUMÉRIQUE !

92

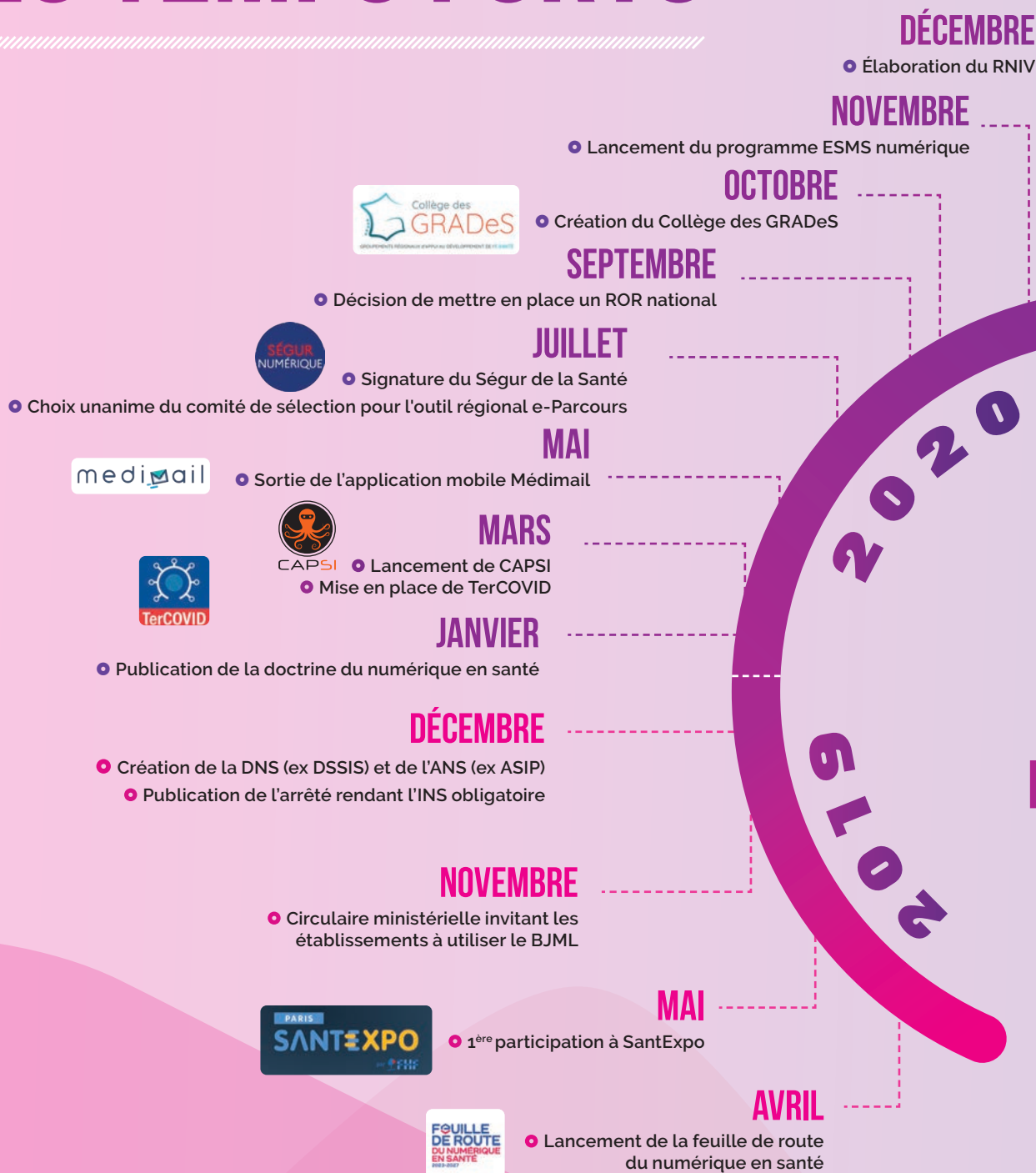
LES PROJECTIONS 2023

93

REMERCIEMENTS À NOS MEMBRES ET À NOS PARTENAIRES

95

2019-2022 LES TEMPS FORTS



FÉVRIER

- Lancement de la stratégie nationale pour la cybersécurité dans les établissements de santé

JUN

- Sortie du 1^{er} module de l'outil régional e-Parcours, AZUREZO-Discussion
- Création de l'équipe d'animation territoriale ieSS



JUILLET

- Signature de l'avenant 9 à la convention médicale (incitation aux usages numériques pour les médecins libéraux)

AOÛT

- Lancement réglementaire du financement à l'équipement du Ségur numérique

SEPTEMBRE

- Pro Santé Connect est mis en place pour la connexion au Portail de santé PACA



NOVEMBRE

- Lancement en région de l'escape game en cybersécurité Crack'N Hack



DÉCEMBRE

- Naissance du Collectif SI Médico-Social



JANVIER

- Lancement de Mon espace santé



MARS

- Signature de la nouvelle convention nationale des pharmaciens aux usages numériques (incitation aux usages numériques)

AVRIL

- Sortie du module Coordination d'AZUREZO

JUILLET

- 1^{ère} édition des e-Régionales "L'avenir de la e-santé"

SEPTEMBRE

- Lancement de la plateforme e-learning cybersécurité

OCTOBRE

- Arrivée du nouveau Directeur Général de l'ARS PACA

2021
2022

IESS : UN CHANGEMENT DE CULTURE ASSOCIÉ À DE NOUVEAUX ENJEUX

D'UNE CULTURE DE PRODUCTION À UNE CULTURE DE SERVICE ORIENTÉE CLIENT

Au début de l'année 2019, le GRADeS se dote d'une nouvelle identité, Innovation e-Santé Sud, afin d'affirmer son nouveau positionnement et sa mission : conduire et animer le déploiement de solutions e-santé dans notre région, en collaboration avec l'Agence Régionale de Santé et les différents acteurs de la chaîne sanitaire, médico-sociale et sociale, publics et privés.

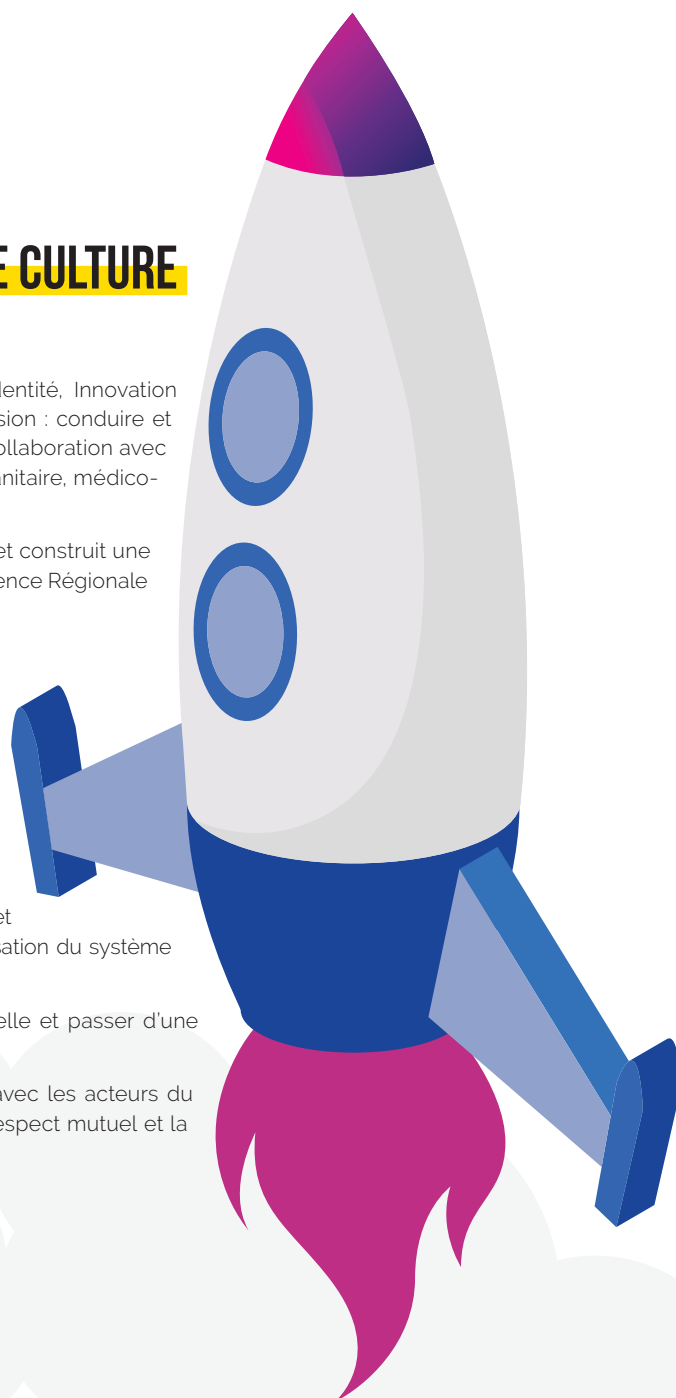
Ainsi, sur l'année 2019, ieSS adopte une nouvelle vision stratégique et construit une politique et des services intégrés dans la direction souhaitée par l'Agence Régionale de Santé et encadrée par le plan Ma Santé 2022.

DANS LA CONTINUITÉ DE LA MISE EN ŒUVRE DU SCHÉMA DIRECTEUR RÉGIONAL DES SYSTÈMES D'INFORMATION, IESS VIENT S'INSCRIRE EN APPUI OPÉRATIONNEL DE L'ARS POUR LA MISE EN ŒUVRE DES POLITIQUES RÉGIONALES DE SANTÉ.

C'est également au travers d'une démarche collaborative et d'accompagnement que ieSS entend participer à l'effort de modernisation du système de santé.

Pour ce faire, ieSS doit opérer une profonde transformation culturelle et passer d'une culture de production à une culture de service orientée clients.

La réussite de cette ambition repose sur une relation réciproque avec les acteurs du système de santé, basée sur la confiance, l'écoute, le dialogue, le respect mutuel et la décision partagée.





UN ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE, EN PROXIMITÉ ET ADAPTÉ AU NIVEAU DE MATURITÉ NUMÉRIQUE DE CHAQUE ACTEUR DE TERRAIN

Cette volonté d'accompagner les professionnels de santé dans le cadre de leur virage numérique se positionne en soutien du Projet Régional de Santé et du déploiement des parcours.

Pour que cet accompagnement soit efficace, ieSS travaille à la mise en place d'un processus de déploiement progressif, basé sur le niveau de maturité numérique des acteurs.

Ce processus pose des prérequis incontournables à la transformation numérique. Il s'agit des normes et socles permettant le partage fluide et sécurisé de l'information, les piliers du Ségur.

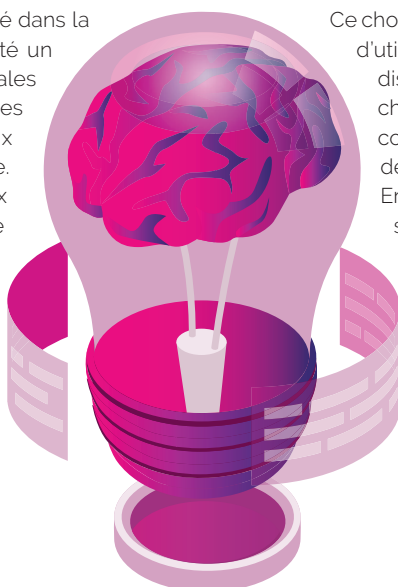
Ainsi la transformation numérique telle que conçue par ieSS se fait en plusieurs étapes :

- Instauration de prérequis permettant le respect des normes et l'intégration des socles (INS, ROR, cybersécurité).
- Dotation d'outils permettant de communiquer avec les autres professionnels de manière simple, fluide et sécurisée (DMP, MSSanté, AZUREZO - Discussion, etc.).
- Coordination structurée avec les autres professionnels d'un territoire (AZUREZO - Coordination, ViaTrajectoire, etc.).
- Structuration (autour d'une pathologie particulière), des systèmes d'information pour aider à mettre en œuvre les bonnes pratiques de la prise en charge (insuffisance cardiaque, cancer, etc.).

DYNAMISER LE FONCTIONNEMENT INTERNE LE MANAGEMENT MATRICIEL ET LE PILOTAGE PAR LA PERFORMANCE

Afin d'accompagner au mieux les acteurs de santé dans la globalité de leur virage numérique, ieSS a adopté un management qui favorise les relations transversales entre les équipes : le management matriciel. Les équipes agissent ainsi en se référant à la fois aux chefs de services et aux chefs de programme. Cette organisation dynamique permet aux différentes équipes de coordonner leurs efforts de manière optimale.

ieSS fait le choix du management matriciel pour dynamiser son organisation, favoriser les relations transversales et impliquer les collaborateurs dans les nombreux projets en leur donnant une vision claire des objectifs associés.



Ce choix s'avère également très efficace en termes d'utilisation des ressources, leur utilisation étant discutée entre les chefs de projets et les chefs de pôle. Cette optimisation s'impose comme une nécessité dans un contexte de raréfaction des ressources humaines. En effet, la problématique de recrutement sur les métiers du numérique, qui s'est accélérée depuis la crise sanitaire, se fait fortement ressentir à tous niveaux, dans les thématiques SI.

A photograph of a silver laptop open on a rustic wooden table. The background is a blurred sunset or sunrise scene with warm orange and pink tones. A semi-transparent purple rectangular box is overlaid on the upper part of the image, containing the title text in white.

NOS PROJETS & LES THÉMATIQUES DU SDRSI

- SÉCUR NUMÉRIQUE
- PROJETS TRANSVERSES
- E-PARCOURS
- SÉCURITÉ
- TÉLÉMÉDECINE
- ENRS
- SI URGENCES ET SAMU

SÉGUR NUMÉRIQUE

SÉGUR
NUMÉRIQUE

L'OUTIL CONVERGENCE

**UNE PLATEFORME CRÉÉE POUR ACCOMPAGNER
LES ACTEURS DE LA E-SANTÉ À S'ALIGNER
SUR LA RÉGLEMENTATION ET FAVORISER LEUR
DÉVELOPPEMENT**

“Convergence” est un outil pratique, pédagogique et auto-déclaratif, permettant de mesurer la conformité des solutions, services et dispositifs mis en œuvre à la doctrine technique du numérique en santé. Il permet ainsi de définir la trajectoire de convergence. Dans une volonté de transparence, les résultats obtenus par chaque structure sont rendus publics depuis décembre 2020, permettant ainsi aux pouvoirs publics d'améliorer la convergence des SI du secteur en prenant les mesures adaptées et nécessaires.

Initié en 2020, l'objectif du programme Convergence consiste à parfaire l'alignement des outils du système d'information (SI) régional à la doctrine nationale CISIS sur l'urbanisation et l'interopérabilité.

Lors de son lancement, ce programme a tout d'abord bénéficié d'un premier remplissage concernant tous les outils régionaux, leur niveau de maturité et la trajectoire que le GRADeS ieSS souhaitait mettre en place afin d'atteindre les niveaux d'exigence de la DNS et de l'ANS.

Cela a permis au GRADeS ieSS de définir la feuille de route du le Portail de santé PACA et celle du ROR (ainsi que des modules adossés au ROR). Ce premier remplissage a également permis de challenger les éditeurs avec lesquels le GRADeS travaille tels que ceux ayant opéré sur les outils suivants : ViaTrajectoire, le Portail de santé PACA, le ROR...

Pour l'année 2023, les objectifs de convergence ont été reliés aux objectifs du Ségur et, dans la deuxième année du Ségur, convergence devient partie prenante : c'est tout un axe où il faut atteindre ces exigences et ces niveaux de maturité SI.

Dans certains domaines, comme celui de l'INS, le GRADeS ieSS est fier d'avoir pratiquement dépassé le niveau des exigences demandé par le National grâce au travail de ses équipes et notamment à sa référente et experte métier.





LE PROGRAMME HOP'EN

LE PROGRAMME HOP'EN POUR « HÔPITAL NUMÉRIQUE OUVERT SUR SON ENVIRONNEMENT » S'INSCRIT PLEINEMENT DANS LA POLITIQUE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ ET LA FEUILLE DE ROUTE VISANT À « ACCÉLÉRER LE VIRAGE NUMÉRIQUE ».

Il est un soutien à l'évolution des systèmes d'information hospitaliers et favorise la poursuite des efforts engagés par les établissements de santé dans leur transformation numérique et leur modernisation. Il a pour ambition d'amener les établissements de santé à un palier de maturité de leur système d'information, nécessaire pour répondre aux nouveaux enjeux de décloisonnement du système de santé et de rapprochement avec les patients. Ce projet a été amorcé le 25 avril 2019 par le GRADeS ieSS.

En effet, dans le cadre du programme HOP'EN, l'ARS missionne le GRADeS ieSS pour intervenir auprès des structures du territoire sur deux volets avec :

- Un appui des structures pour l'atteinte des prérequis HOP'EN, (formalisation, bonnes pratiques, etc.) ;
- un appui des structures pour la constitution des dossiers de candidature HOP'EN.

L'objectif est de permettre aux structures de santé de prétendre à des aides nationales et de se préparer aux certifications HAS sur le volet SI (Système d'Information).

Cela s'ancre donc dans une stratégie plus globale, visant à élever le niveau de maturité, le formalisme des procédures autour de la sécurité, ainsi que la confidentialité des systèmes d'information hospitaliers.

Le programme HOP'EN permet de bénéficier d'innovations favorisant un fonctionnement souple et simplifié. Il renforce la structuration des données hospitalières pour en faciliter le partage et simplifier les liens entre l'hôpital et ses partenaires. Il participe ainsi au développement et à l'accélération de la transformation numérique des établissements de santé et aide les hôpitaux à se rapprocher de leurs patients.

Dans la continuité du programme HOP'EN, les équipes du GRADeS ieSS apportent un appui en région sur le programme SUN-ES, (pour « Ségur Usage Numérique en Établissements de Santé »). Dans le prolongement du programme HOP'EN, SUN-ES vise à ouvrir les systèmes d'informations hospitaliers vers l'extérieur et notamment par l'alimentation des DMP et l'usage des messageries sécurisées de santé.

FEUILLE DE ROUTE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ 2023-2027

HOP'EN C'EST AUSSI :

29

ÉTABLISSEMENTS ACCOMPAGNÉS DANS LA CADRE DE L'ATTEINTE DES PRÉREQUIS ET LA CONSTITUTION DES DOSSIERS

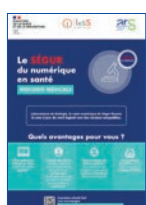
31

ÉTABLISSEMENTS ACCOMPAGNÉS SUR LA DIMENSION SPÉCIFIQUE DE LA CYBERSÉCURITÉ

LE SÉCUR DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ

UN PROGRAMME CO-CONSTRUIT AVEC TOUS LES ACTEURS DE L'ÉCOSYSTÈME

INITIÉ EN 2021, LE SÉCUR DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ A POUR AMBITION D'ACCÉLÉRER LES USAGES DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ.



Son objectif est de généraliser un partage sécurisé et plus fluide de données de santé entre professionnels de santé, ainsi qu'avec les usagers, afin de les soigner et les accompagner dans des conditions optimales. Il permet également aux usagers et aux patients d'être des acteurs directs de leur santé, tout en améliorant les conditions de travail des professionnels de santé.

Pour favoriser ce déploiement numérique, les établissements sanitaires, médico-sociaux ainsi que les professionnels de santé libéraux sont accompagnés dans la mise en œuvre du volet numérique du Ségur de la santé. Cette démarche est portée et construite avec l'implication de l'ensemble des acteurs œuvrant pour l'offre de soins tels que : les professionnels de santé, les professionnels du secteur social et médico-social, les professionnels administratifs, techniques mais aussi par les fournisseurs des solutions logicielles, qui portent les échanges de données de santé déployées pour les usagers.

Pour ce faire, le Ségur du numérique prône et encourage l'usage des outils socles ci-dessous :

- Le DMP, Dossier Médical Partagé, intégré à Mon espace santé ;
- L'INS, l'Identité Nationale de Santé ;
- La MSSanté, Messagerie Sécurisée de Santé ;
- Le dispositif Pro Santé Connect.

De plus, les régions organisent leurs actions autour d'un plan de renforcement de la cybersécurité qui se décline en quatre axes stratégiques :

- La sensibilisation au risque cyber ;
- L'animation régionale ;
- L'appui des structures de santé ;
- Le contrôle.

Afin d'étendre et de généraliser le partage sécurisé des données entre les acteurs de santé et leurs patients sur tout le territoire, il est indispensable d'harmoniser et d'optimiser les outils numériques mis à disposition.

Aussi, la première étape du Ségur Numérique en santé consiste à informer et à inciter les professionnels de santé, par le biais de campagnes de sensibilisation, de webinaires, ou encore grâce à la mise à disposition de différents supports de communication, etc. à utiliser les outils socles mentionnés précédemment.

La seconde étape repose sur la mise en œuvre pratique du projet, avec un accompagnement au déploiement, un appui technique (s'il est nécessaire) ainsi qu'une expertise métier et organisationnelle (INS, DMP, MSS, etc.).

L'accompagnement des acteurs de santé PACA est réalisé par une équipe régionale constituée de :

- l'ARS ;
- l'Assurance Maladie ;
- le GRADeS ieSS.

En effet, le GRADeS ieSS et ses experts accompagnent les professionnels de la santé et du médico-social dans tous leurs projets en lien avec le numérique en santé, tels que : la cybersécurité, l'identitovigilance, la qualité, les outils numériques des parcours, etc.

Ce projet continue de se développer en 2023, notamment avec un accompagnement visant à atteindre les cibles d'usage (alimentation du DMP, utilisation de la messagerie citoyenne).

Les appuis techniques et organisationnels (INS, DMP, MSS, etc.) se poursuivront, au profit de tous les acteurs concernés.

LE SÉCUR ET LE MÉDICO-SOCIAL

Le Ségur numérique, et notamment le programme ESMS numérique, donne une belle impulsion au secteur médico-social qui n'a pas vu son système d'information financé depuis longtemps.

Le programme ESMS numérique permet ainsi de mobiliser 600 millions d'euros sur une période allant de 2021 à 2025 et agit en tant que véritable moteur du Ségur pour le médico-social.

Ce financement a globalement pour objectif de généraliser le partage fluide et sécurisé des données de santé entre professionnels de santé et avec l'utilisateur pour mieux prévenir et mieux soigner. Pour le secteur médico-social, cette opportunité financière permet d'amorcer la réflexion et de s'approprier le sujet du numérique.

Le Ségur numérique vise à faciliter la transformation du secteur médico-social au travers de plusieurs axes :

- faciliter la coordination des professionnels et l'échange d'informations entre les différents acteurs (internes et externes à l'ESSMS) impliqués dans l'accompagnement des personnes ;
- améliorer l'accompagnement des personnes ;
- améliorer l'accès à l'information pour les personnes accompagnées et favoriser ainsi leur participation à leur parcours de santé, leur parcours de soins et leur parcours de vie : mettre l'utilisateur au centre de sa prise en charge ;
- améliorer la connaissance des besoins des personnes accompagnées ;
- améliorer le pilotage des transformations du secteur et de l'efficacité dans le fonctionnement des ESSMS (avec l'utilisation des services sociaux).

Le levier de facilitation de cette transformation est clairement identifié : généraliser l'utilisation effective dans les ESSMS d'un dossier de l'utilisateur informatisé (DUI) communicant et interopérable, conforme aux exigences du numérique en santé, dans le respect des principes éthiques.

Dans ce contexte, l'enjeu de ieSS est de contribuer à ce que les établissements médico-sociaux de la région s'approprient le sujet du numérique. Si l'accompagnement proposé concerne le plan ESMS numérique, avec la mise en place d'un DUI, il va bien plus loin en traitant de l'intégralité de la transformation numérique des structures médico-sociales et de l'apport du numérique dans leurs organisations.

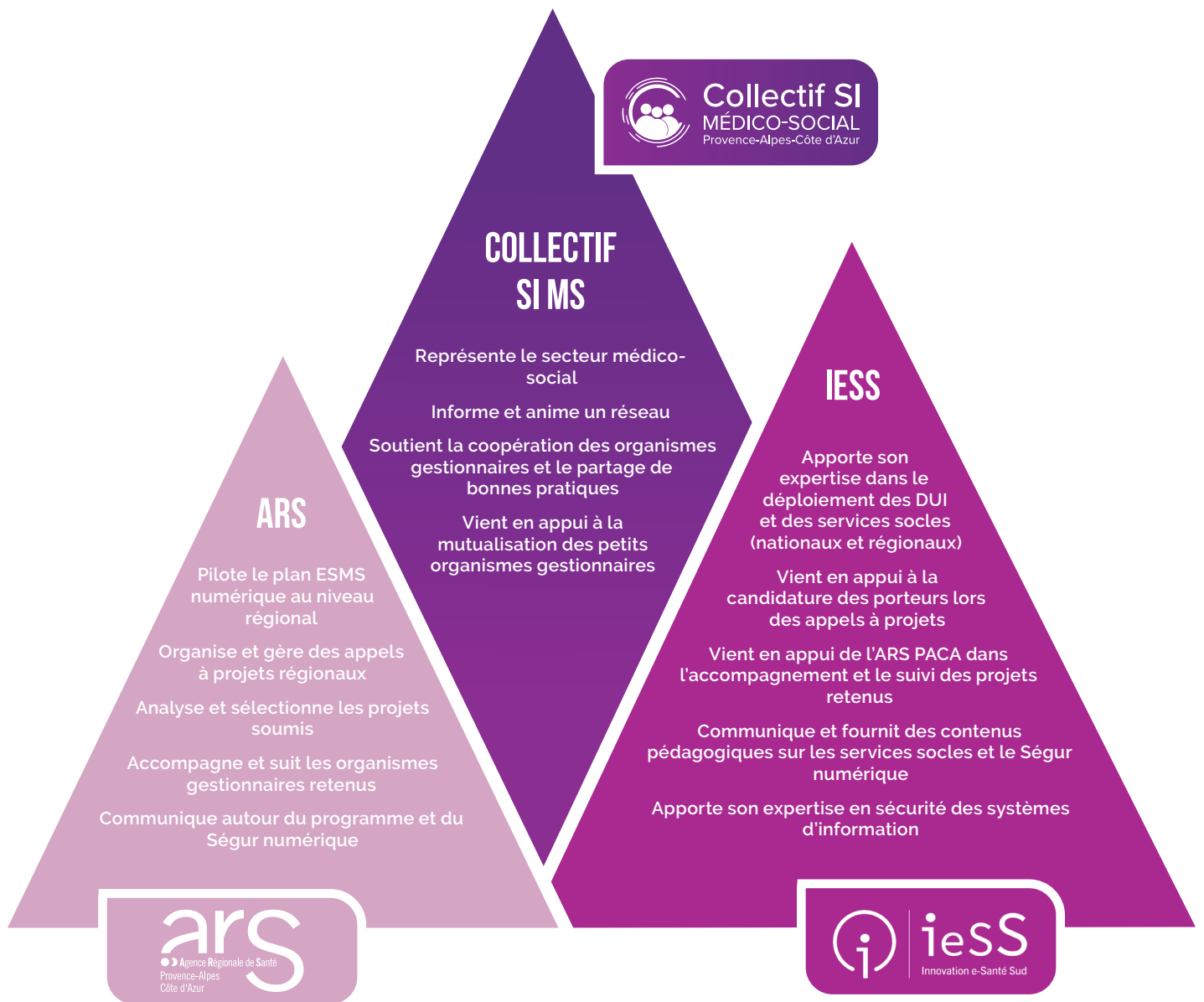
Dans le cadre du plan ESMS numérique, les équipes de ieSS accompagnent les structures, les porteurs de projets, interviennent en soutien et garantissent le bon avancement des projets. L'accompagnement ne suit pas un schéma précis car il est défini en fonction des besoins de chaque structure.

Sous l'impulsion de l'ARS, du GRADeS et des Fédérations de professionnels, le Collectif SI Médico-Social est créé en 2021. Il regroupe les fédérations et organisations représentatives afin de créer un lieu d'entraide, faciliter les montées en compétence, faire connaître les projets nationaux et régionaux, et participer à la stratégie régionale et nationale.

Ce collectif a initié le déploiement d'un véritable plan d'information et d'acculturation sous la forme d'un programme de webinaires intitulé : Les Midis numériques. Ce format décline le programme ESMS numérique en 44 sessions d'une vingtaine de minutes. Ces sessions courtes traitent des sujets d'actualité du Ségur du numérique avec l'objectif de valoriser les informations pratiques dans le but d'accompagner les structures sociales et médico-sociales dans leur transformation numérique. **Les statistiques démontrent une bonne affluence puisque 755 structures se sont inscrites, 437 ont participé à ces événements en direct et 524 ont consulté la rediffusion.**

En parallèle, des actions de communication ont été menées par le collectif SI qui a rédigé et diffusé 23 infolettres entre décembre 2021 et juillet 2022 à destination des professionnels du secteur médico-social. L'abonnement à la newsletters a permis d'enregistrer environ 200 structures sur cette période.

ARS - IESS - COLLECTIF : MAIS QUI FAIT QUOI ?



LES CHIFFRES

457

ÉTABLISSEMENTS ONT RÉPONDU À
L'APPEL À PROJETS RÉGIONAL

227

ÉTABLISSEMENTS ONT RÉPONDU À
L'APPEL À PROJETS NATIONAL

PROJETS TRANSVERSES

ENTRE 2019 ET 2022, DE TRÈS NOMBREUX PROJETS
TRANSVERSES ONT ÉTÉ AMORCÉS OU POURSUIVIS :

- DÉPLOIEMENT DU SRIR
- PEP'S
- DISPOSITIF ACHATS IT
- PLATEFORME BIG DATA & IA
- MONTÉE EN CHARGE DU ROR
- COMMUNICATION SUR L'OFFRE SI



DÉPLOIEMENT DU SRIR

LE SERVEUR RÉGIONAL D'IDENTITÉ ET DE RAPPROCHEMENT (SRIR), L'OUTIL DÉDIÉ AU RAPPROCHEMENT DES IDENTITÉS DES PATIENTS

Le Serveur Régional d'Identité et de Rapprochement (SRIR) est un outil qui permet de rapprocher les identités d'un même usager (provenant d'établissements différents), par le biais d'un identifiant fédérateur. Cet outil, initié en 2016, est un référentiel régional d'identités ainsi qu'un véritable socle sur lequel tous les outils régionaux s'appuient (avec en premier lieu le programme e-Parcours et son projet AZUREZO).

En effet, le déploiement du Serveur Régional d'Identité et de Rapprochement permet de disposer d'une organisation régionale en identitovigilance et donc de maintenir la qualité du référentiel d'identités. Il est mis à la disposition des GHT qui le souhaitent comme serveur de rapprochement des identités depuis sa mise en service, en 2018.

Avant l'année 2021, il n'existait pas d'identité sanitaire unique utilisée par tous les professionnels de santé. Le serveur de rapprochement d'identité constituait donc une brique socle indispensable au déploiement d'outils régionaux et à la sécurisation de l'utilisation des outils de partage entre professionnels. Cette mise en place de l'INS (Identité Nationale de Santé) au 1^{er} janvier 2021 a conduit à repositionner le SRIR comme référentiel régional d'identité, afin de bénéficier des fonctionnalités d'identitovigilance.

LE DÉPLOIEMENT DU SRIR CONTRIBUE DIRECTEMENT À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DE LA COORDINATION DES PARCOURS.

Il facilite également l'échange et le partage de données, en particulier pour les usagers qui ne disposent pas d'INS. L'intérêt de la fonction de rapprochement reste donc entier pour améliorer la prise en charge des usagers qui ne disposent pas d'INS.

À date, le Serveur Régional d'Identité et de Rapprochement c'est :

- **1 800 000 identités ;**
- **14 établissements connectés ;**
- **un usage métier pour le GHT 83** (rapprochements des identités dans le cadre du système de gestion de laboratoire commun).



L'année 2021 a marqué un tournant dans le déploiement du SRIR en région PACA, car c'est l'année au cours de laquelle le GHT 83 a commencé à utiliser l'outil. C'est également la période à laquelle les travaux de connexion à AZUREZO ont débuté.

Le SRIR est déjà utilisé par plusieurs établissements parmi les plus importants de la région PACA. Cependant, son usage doit encore être généralisé à l'ensemble de la région dans les prochaines années, avec pour objectif de dépasser la barre des 120 structures utilisatrices d'ici 4 ans. Les perspectives d'évolution de ce projet pour l'année 2023 incluent :

- le déploiement d'un nouvel outil, disposant d'algorithmes de rapprochements plus modernes et permettant de diminuer la charge de travail de rapprochements pour les établissements ;
- la gestion des identités d'AZUREZO, la qualification des INS, le dépistage et le traitement des anomalies d'identités (doublons...) ;
- l'utilisation d'un dispositif d'identification électronique à distance permettant de qualifier les INS des usagers pris en charge à distance.



PEP'S



LE RÉSEAU RÉGIONAL SÉCURISÉ POUR LES ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES ET MÉDICO-SOCIAUX !



AMORCÉ EN 2020, LE PROJET PEP'S, POUR PROXIMITÉ - ÉCHANGE - PERFORMANCE - SÉCURITÉ, RÉPOND À UN BESOIN DES STRUCTURES DE SANTÉ (ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES ET MÉDICO-SOCIAUX) D'ACCÉDER À UN RÉSEAU HAUT DÉBIT SÉCURISÉ.

Ce projet a été identifié comme une priorité par de nombreuses structures de santé de la région PACA.

En effet, les données de santé échangées se doivent d'être protégées tout au long de leur cheminement et les applications de e-santé demandent une infrastructure de télécommunication permettant la transmission de données à très haut débit, avec une qualité de service maximale. Quant aux données personnelles, notamment celles liées aux patients, elles sont à traiter et échanger de manière sécurisée.

Pep's répond à ce besoin en permettant d'élever le niveau moyen de sécurité de l'ensemble des transferts d'information en santé sur la région. Pour ce faire, le projet vise l'élaboration d'un marché cadre régional pour un réseau haut débit sécurisé en santé, conçu

spécifiquement pour répondre aux enjeux de la santé et du médico-social.

Cette plateforme de réseau sécurisée et mutualisée est dédiée aux établissements sanitaires et médico-sociaux de la région PACA et délivre les services d'interconnexions, d'accès internet et de téléphonie.

Les établissements sanitaires et médico-sociaux ne passent donc plus par un opérateur "classique", mais par un environnement sécurisé HDS, leur permettant d'échanger des données à caractère personnel et sensible en toute sécurité.

Le réseau Pep's relève d'un accord-cadre télécom innovant, co-construit avec des représentants des établissements sanitaires et médico-sociaux, de longue durée (4 à 8 ans) et propose :

- un hébergement datacenter certifié ISO 27001 et certifié HDS,
- une infrastructure résiliente (haute disponibilité),
- une sécurisation active du réseau (cloisonnement, chiffrement, proxy...),
- une tarification équivalente à un accès internet business,
- une simplicité d'utilisation.

DATES CLÉS ET PILOTAGE DU PROJET

En 2020, un appel d'offre est lancé pour **retenir 2 prestataires** :

- **1 pour rédiger les CCTP** (SRC solution)
- **1 pour rédiger les pièces administratives du marché** (Earth Avocats)

La publication du marché intervient en septembre 2021.

La notification du marché a lieu en novembre 2021.

En novembre 2020, il est demandé à la direction des achats du GIP de piloter les 2 fournisseurs.

SRC rédige l'expression de besoins au travers d'un groupe pluridisciplinaire, regroupant des techniciens et des utilisateurs (les 2 CHU, les CH, les institutions, et associations du secteur santé et médico-social), au travers d'une dizaine d'ateliers sur 2 niveaux :

- 1 niveau élargi ;
- 1 niveau restreint très technique qui s'adresse aux experts réseau de la région.

Earth procède à la conception d'un accord cadre à 3 lots dont un lot de 8 ans et un lot multi-attributaires, en intégrant la centrale d'achat du GRADeS pour pouvoir diffuser le marché auprès de tous ses membres, sans complexité de mise en œuvre administrative. Ainsi, tous les membres présents et futurs du GRADeS peuvent bénéficier de ce marché.

Pep's c'est 3 lots :

- une prestation de service offrant une plateforme d'interconnexion des systèmes pour 8 ans ;
- 4 opérateurs pour la mise en place des liaisons (une remise en concurrence uniquement sur le prix, la moins chère à iso besoin gagne) ;
- un lot d'accompagnement à la mise au déploiement du réseau pour ceux qui en ont le besoin.



DISPOSITIF ACHATS IT



Le projet Dispositif Achats IT consiste à accompagner la construction des marchés cadres régionaux ainsi que les structures du territoire dans la contractualisation sur ces marchés.

C'est une fonction support qui a pour ambition de faciliter l'avancée des projets et de garantir la bonne gestion des deniers publics. Bien que la date de lancement du projet était initialement planifiée pour le troisième trimestre de l'année 2019, ce dernier a réellement commencé en septembre 2020.

En concertation avec les équipes de l'ARS, un groupe d'experts a été constitué pour recueillir les différents besoins.

Un second groupe a permis de transcrire le contenu à destination des ESMS.

Un troisième groupe d'experts (experts technique), plus restreint, a quant à lui supervisé le travail du prestataire, (dans la rédaction mais aussi dans l'analyse).

Enfin la Direction des Achats du GRADeS, en appui-conseil, a géré le processus de la publication à la mise au point du marché.

QUELQUES CHIFFRES CLÉS :

21 CONVENTIONS OU MARCHÉS ONT ÉTÉ MIS EN OEUVRE

5 CONVENTIONS POUR LES FONCTIONS INTERNES

1 MARCHÉ EN CENTRALE D'ACHATS GRADES

Le projet Dispositif Achats IT est une fonction support qui doit continuer à permettre l'accélération de projets en anticipant les besoins au maximum. Aussi, il est prévu que le travail de sourcing en continu se poursuive sur les années à venir.

Ce projet permet de faciliter la gestion des fournisseurs et donc l'évolution vertueuse des relations clients/fournisseurs. Il maximise également les recours aux centrales d'achats et leur mise en concurrence.

Enfin, il permet de créer une synergie avec les centrales afin qu'elles puissent anticiper les besoins.

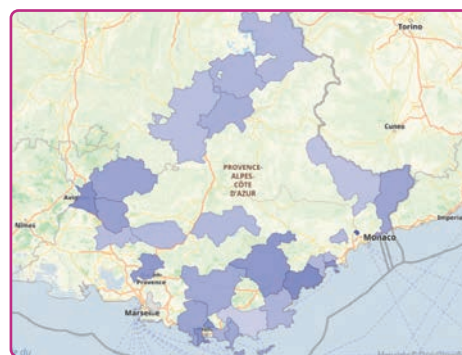
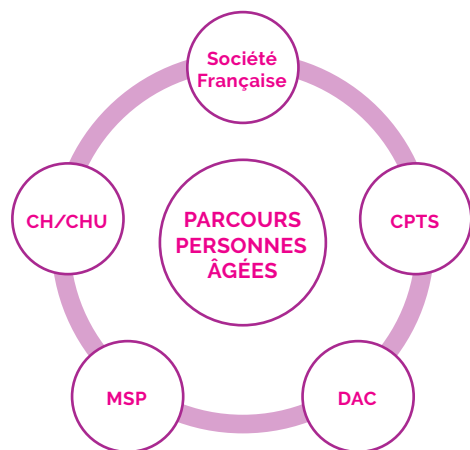
PLATEFORME BIG DATA & IA

En 2019, le GRADeS n'était pas outillé pour pouvoir traiter des données et utiliser les techniques d'intelligence artificielle pour extraire la bonne donnée au bon moment et la conceptualiser. En 2021, ieSS a ainsi lancé le projet d'acquisition d'un outil de Big Data.

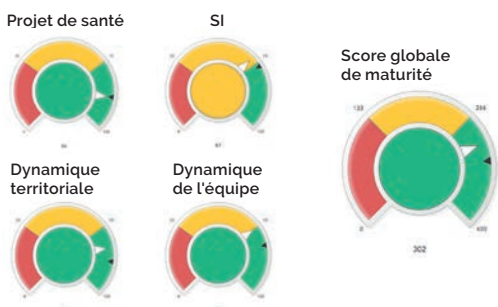
La première expérimentation, faite en 2022, consistait en la production d'un tableau de bord intelligent permettant l'analyse du territoire et d'évaluer le niveau de maturité des différents acteurs. L'analyse de ces territoires permet ainsi de savoir quels sont les parcours prioritaires, quelles sont les populations concernées par ces parcours prioritaires et quel est le niveau de maturité des structures afin que ieSS puisse les accompagner avec un niveau adapté pour arriver à déployer les politiques nationales et régionales d'e-santé.

EXEMPLE DE CARTOGRAPHIE DE MATURITÉ DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ :

MESURE DE LA MATURITÉ DE L'ENSEMBLE DES ACTEURS CONCERNÉS PAR LE PARCOURS PERSONNES ÂGÉES SUR LE TERRITOIRE CHOISI



Score sur les 4 thématiques d'évaluation des CPTS



Nombre d'habitants

178 748

Nombre de communes

12

Nombre de centres hospitaliers

1

Parcours et axes dans lesquels la CPTS est impliquée

Nom de la CPTS	Parcours	Axes	Score
"CPTS XXX"	PA	Lien ville-hôpital	55
"CPTS XXX"	Santé mentale	Lien ville-hôpital	63
"CPTS XXX"	Cancer	Lien ville-hôpital	62

Données démographiques et de prévalence des pathologies

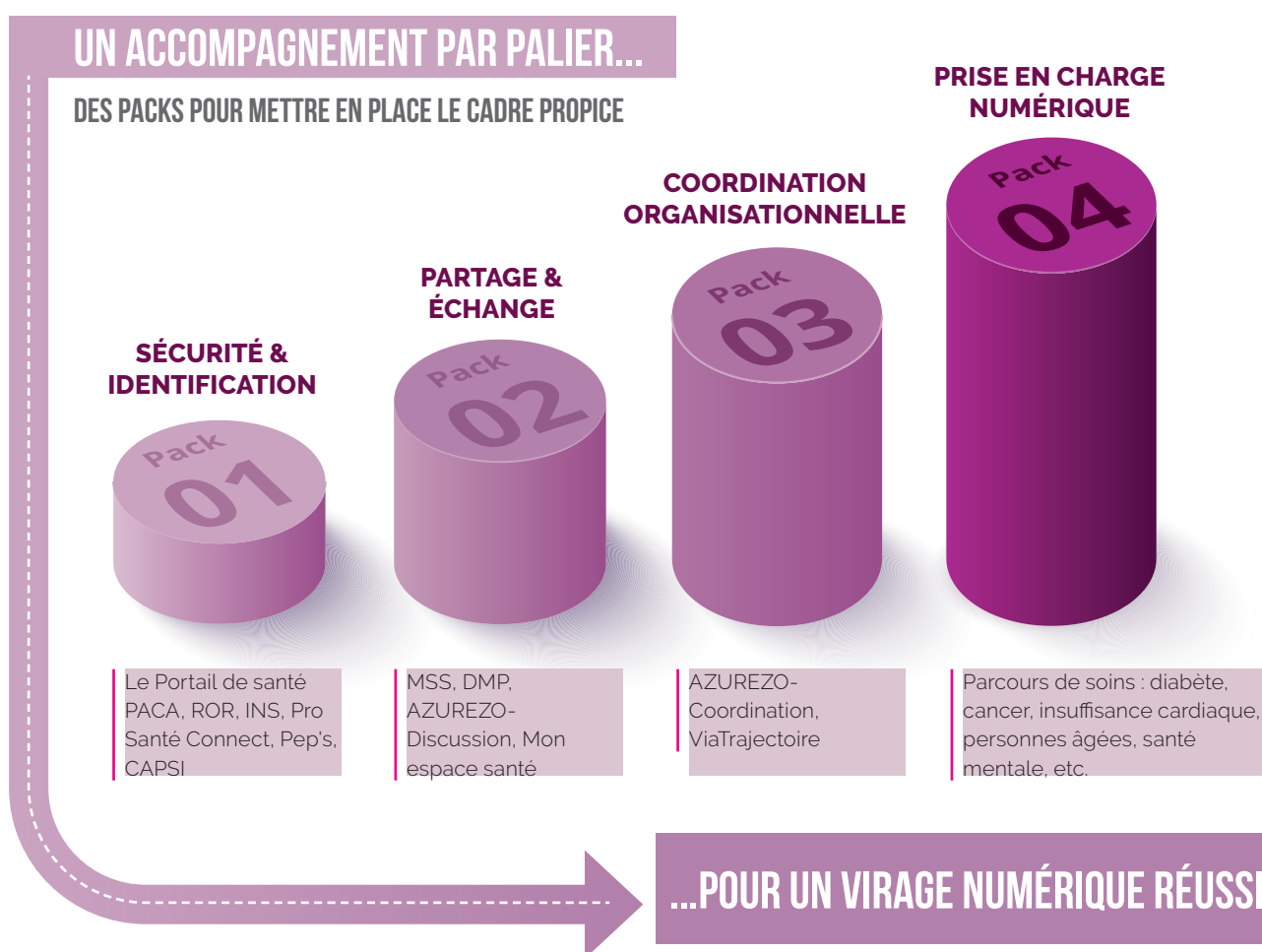
Prévalence cancer	Prévalence diabète	Prévalence insuffisance cardiaque	Prévalence maladie coronaire	Prévalence santé mentale	Nbre de + de 65 ans	Habitants
6 771	9 964	3 763	4 244	6 891	34 677	178 748

Ce diagnostic territorial est la base du pilotage régional de la maturité du numérique en santé. Il permet à ieSS d'acquérir une connaissance précise du terrain et des différents niveaux de maturité pour proposer un accompagnement adapté à chacun. Cet accompagnement au numérique se présente sous forme de packs et garantit une collaboration interdisciplinaire et interprofessionnelle grâce aux outils SI partagés, collaboratifs et évolutifs.

La première phase de cet accompagnement consiste à savoir si les référentiels socles et les outils socles du Ségur sont bien compris et déployés sur ces territoires. **L'objectif est d'accompagner sous forme d'escalier et de guider les utilisateurs pour déployer les parcours, fluidifier la coordination entre professionnels notamment en leur permettant de s'échanger de l'information de façon à organiser la prise en charge des usagers.**



DES PACKS POUR METTRE EN PLACE UN CADRE PROPICE À LA RÉUSSITE DU VIRAGE NUMÉRIQUE



PRÉDIRE L'USAGE DES OUTILS NUMÉRIQUES

Le projet de Big Data a également permis au GRADeS ieSS de mettre en place un prévisionnel sur l'usage des outils numériques et de prédire si leur utilisation reste en cohérence avec leur fonction initiale et est toujours en croissance. Il a également permis d'anticiper les "non-utilisations" avant qu'elles ne se situent à un point alarmant. Le GRADeS a donc utilisé cette technique prévisionnelle sur le Ségur et l'alimentation du DMP par exemple, pour savoir si certains établissements ou certains couloirs risquaient de ne plus remplir les objectifs fixés par la DNS.



LA MONTÉE EN CHARGE DU ROR

LE RÉPERTOIRE OPÉRATIONNEL DES RESSOURCES (ROR) EST UN RÉFÉRENTIEL DE DONNÉES QUI CENTRALISE LA DESCRIPTION DE L'OFFRE DE SANTÉ DES STRUCTURES SANITAIRES ET MÉDICO-SOCIALES À L'ÉCHELLE RÉGIONALE.

Le ROR alimente de façon automatisée les services numériques utilisés par les professionnels du secteur pour garantir une meilleure prise en charge des usagers. Amorcé en 2021, le ROR est désormais utilisé par de nombreux services en région PACA.

Après avoir réalisé un peuplement des structures sanitaires et médico-sociales (avec près de 100% d'exhaustivité), l'intégration des professionnels libéraux et de leurs lieux d'exercice dans le ROR a été faite dans l'objectif de mettre un socle de données des acteurs de santé (ex : AZUREZO) à disposition des applications régionales.

Pour continuer à enrichir cette base de données, certaines ressources complémentaires lui seront allouées et permettront notamment de favoriser le peuplement et la performance du ROR pour les professionnels de santé libéraux.

Un service ou un workflow dédié aux professionnels exerçant en libéral pourra également être mis en œuvre. Cela aidera à faciliter leur référencement ainsi que la saisie des informations qui les concernent dans le ROR.

En 2019, le ROR a poursuivi l'élargissement de son périmètre de description PH (Personnes Handicapées) pour les besoins de déploiement de l'outil ViaTrajectoire

Handicap, puis, avec l'apparition du COVID-19 fin 2019, le recueil d'un descriptif précis des structures de prise en charge ou d'aval dans le ROR est devenu impératif.

Les données ROR sont transmises à "Santé.fr," un outil tout public permettant la recherche des structures. Développé par la région PACA, l'outil de suivi et de pilotage des capacités disponibles se déploie rapidement sur l'ensemble des régions et permet au Ministère de la Santé et de la Prévention d'obtenir, en temps réel, les données de disponibilité sur le territoire national.

Par la suite, parallèlement à l'intégration des infirmiers dans le RPPS, **le ROR continue son enrichissement avec le peuplement des professionnels libéraux** (médecins, infirmiers, kinésithérapeutes, etc.). L'enrôlement de ces acteurs de santé sur le portail ENRS devient capital pour le GRADeS ieSS et le déploiement d'outils de coordination.

Depuis, l'usage du ROR ne cesse de progresser significativement. Aussi, face aux enjeux de performance et de sécurité actuels, **la construction d'un ROR national est engagée, avec une ouverture prévue pour l'année 2025**. Une telle montée en charge de l'outil est bénéfique car elle permet :

- d'assurer le remplissage et la mise à jour du ROR, qui est l'un des référentiels socle des services régionaux existants ou futurs ;
- de créer un collectif de soins au service des patients ;
- de réduire la charge de travail des différents acteurs de santé en favorisant et en simplifiant leur coordination ;
- de garantir une meilleure prise en charge des usagers.

LE ROR EN QUELQUES CHIFFRES

Au début de l'année 2021, le GRADeS ieSS comptait un nombre important de **nouveaux professionnels de santé libéraux** dans le ROR, dont :

13 677
INFIRMIERS

8 379
MASSEURS-KINÉSITHÉRAPEUTES

10 344
MÉDECINS



10 335
UTILISATEURS

ont utilisé le service de recherche ROR, accessible depuis le Portail de santé, au cours de l'année 2022

2 395

PROFESSIONNELS DE SANTÉ

ont utilisé le service de recherche ROR, accessible depuis le Portail de santé

19 174

PROFESSIONNELS DE SANTÉ
LIBÉRAUX

(médecins, infirmiers, sages-femmes, etc.)
ont été ajoutés dans le ROR



PLUS DE **18** APPLICATIONS UTILISENT LE SOCLE DE DONNÉES ROR :

ViaTrajectoire Grand Âge, ViaTrajectoire Sanitaire, ViaTrajectoire Handicap, AZUREZO-Discussion, AZUREZO-Coordination, Capacités disponibles, Télémedecine, TERCO, TSmur, e-RCP, HET, Santé.fr, RHU, Presto, CDU, SRVA, Plan Blanc, Plan Bleu, etc.

Enfin, **depuis le mois de septembre 2022**, les professionnels libéraux (médecins et kinésithérapeutes) peuvent désormais compléter leur offre de soins de façon plus détaillée dans le ROR.

Les objectifs d'évolution de l'outil sont d'obtenir, **en janvier 2023**, l'opérationnalité du ROR national, consolidé avec les données de toutes les régions.

Les ROR régionaux seront tout de même maintenus et alimenteront une première version du ROR national.

À la mi-année 2024, le ROR consolidé sera complété avec des informations régionales. Les ROR régionaux seront toujours maintenus et alimenteront alors une seconde version du ROR national.

Enfin, **à la fin de l'année 2025, voire au début de l'année 2026**, les ROR régionaux seront remplacés par le ROR national. De fait, les données seront saisies puis diffusées directement dans et depuis le ROR national.



COMMUNICATION SUR L'OFFRE SI

La mise en œuvre du SDRSI (Schéma Directeur Régional des Systèmes d'Information) doit s'accompagner d'une stratégie de communication assurant la promotion des services numériques régionaux auprès des professionnels de santé de la région. Cette stratégie globale s'est déclinée grâce à un plan de communication comportant des actions concrètes à mettre en œuvre pour porter l'offre de e-santé mise à disposition par le GRADeS ieSS.

La mise en œuvre a été la suivante :

- **En 2019 la stratégie et le plan de communication ont été définis ;**
- **De 2020 à 2022 : les actions ont été menées chaque année conformément au plan instauré.**

Au début de l'année 2019, afin d'affirmer son nouveau positionnement, le GRADeS PACA se dote d'une nouvelle identité et devient le GRADeS ieSS pour « Innovation e-Santé Sud ».

À cette occasion, ieSS lance son nouveau site web, présentant ses missions ainsi que les services régionaux qu'il propose.

Afin d'améliorer la lisibilité de l'offre régionale, très dense et complexe qui touche un public très diversifié et avec des besoins très variés, des travaux ont ensuite été menés.

En parallèle, afin d'assurer et favoriser la promotion de ces services, ieSS commence à organiser et à participer à des événements régionaux et nationaux.

C'EST AINSI QU'EN 2019, ieSS participe pour la première fois à SantExpo, au sein du Village des GRADeS, afin d'assurer la promotion de l'offre régionale, en cohérence avec les stratégies nationales et de partager la vision commune des GRADeS du territoire français.

Cette même année, le GRADeS de la région PACA participe au Tour de France de la e-Santé, aux Palmes de la Médecine ainsi qu'à PIX'R, une journée consacrée aux enjeux de l'innovation.

L'ANNÉE 2020 est ensuite perturbée et impactée par la crise COVID. Le GRADeS ieSS organise donc différents webinaires

abordant un ensemble de sujets (tel que le e-Parcours). Le GRADeS est également présent au Forum de l'Infirmière Libérale en PACA, à la version numérique de SantExpo et organise une journée dédiée à l'identitovigilance sur Nice.

EN 2021, la crise sanitaire impacte toujours le rythme des événements. Le GRADeS ieSS propose alors deux journées régionales dédiées à la cybersécurité, organisées en visioconférence, puis participe de nouveau à SantExpo.

Grâce à la mise en place de son équipe d'Animation Territoriale, **IESS RENFORCE SA PRÉSENCE ÉVÉNEMENTIELLE EN 2022** avec la participation à de nombreux événements tels que :

- le Forum de l'Infirmière Libérale en PACA ;
- SantExpo ;
- la journée Parcours du cœur ;
- le Congrès National des Professionnels du Grand Âge ;
- les journées étudiantes de la Faculté de Médecine de Marseille ;
- la journée organisée par le CIUS ;
- OncoUroVar ;
- le Forum annuel de la Fédération de Cancérologie ;
- un colloque régional consacré à la cybersécurité.

En parallèle, ieSS organise également plusieurs événements :

- la journée régionale du GRIVES, consacrée à l'identitovigilance ;
- 3 matinées départementales à destination des acteurs du médico-social pour aborder la thématique du virage numérique ;
- un événement consacré à l'INS (l'Identité Nationale de Santé) ;
- un événement axé sur la cybersécurité et la qualité ;
- la première journée régionale CAPSI en présentiel.

Un nombre important d'actions de communication ont été menées au cours de ces quatre dernières années, telles que la création de kits de communication, l'organisation de webinaires, et bien d'autres encore.

Les actions de communications autour de l'offre de service régionale vont se poursuivre sur les prochaines années. Le GRADeS Innovation e-Santé Sud ayant repensé son offre pour l'adapter au niveau de maturité SI de chaque acteur de santé, des travaux seront entrepris pour la formaliser et la faire connaître. Les actions de promotion continueront d'être portées par l'équipe d'Animation Territoriale, en proximité des acteurs de terrain et grâce à une participation active aux événements régionaux. En effet, informer les partenaires des projets menés par l'ARS et le GRADeS ieSS est capital car cela permet de faire connaître les offres d'appui dont peuvent bénéficier les établissements et les professionnels de santé, ainsi que de faire adhérer les professionnels de santé aux services régionaux.

RÉCAPITULATIF DES ACTIONS DE COMMUNICATION



CRÉATION DE 5 SITES WEB

- Le site web **ieSS**, avec une présentation de tous les services ;
- Un site web **CAPSI** dédié à la cybersécurité ;
- Un site web **GRIVES** portant sur l'identitovigilance ;
- Un site web **PASQUAL** abordant la qualité des soins et la sécurité des patients ;
- Un site web dédié au **Collectif SI Médico-social**.



MISE AU POINT DE 11 KITS DE COMMUNICATION SUR DES SERVICES SPÉCIFIQUES

- Un Kit de communication portant sur l'outil **AZUREZO** du programme e-Parcours ;
- Un kit de communication dédié aux **ESMS** et à leur virage numérique ;
- Un kit pour le **Séjour** ;
- Un kit traitant de la thématique de **L'INS** ;
- 3 kits de communication visant à sensibiliser à la **cybersécurité** ;
- Un kit **CAPSI** (Cellule d'Appui à la Protection des Systèmes d'Information) ;
- Un kit de communication **Pro Santé Connect** ;
- Un kit **Mon espace santé** pour chaque couloir ;
- Un kit **ViaTrajectoire Grand Âge** ;



CRÉATION D'UNE CAMPAGNE SUR DES SACHETS POUR LES PHARMACIES EN COLLABORATION AVEC L'ARS PACA ET L'ASSURANCE MALADIE



ORGANISATION DE PLUS DE 150 WEBINAIRES SUR DES SERVICES SPÉCIFIQUES

- Webinaires réguliers sur le sujet de **TerCOVID**, dédié à la gestion des patients COVID
- Webinaires sur **l'identitovigilance**
- Webinaires portant sur la **cybersécurité**
- Webinaires axés sur le programme **e-Parcours**
- Webinaires sur le volet numérique du **Séjour**



RÉDACTION ET DIFFUSION DE 40 NEWSLETTERS TRIMESTRIELLES TRAITANT DE L'IDENTITOVIGILANCE, LA CYBERSÉCURITÉ ET LA QUALITÉ DES SOINS



En addition aux différents supports de communication établis, plusieurs événements ont été organisés par le GRADeS ieSS, auxquels plus de **1 200 participants** ont été recensés au total :

- 10 événements thématiques ;
- 1 e-Régionales ;
- 8 Assemblées Générales.

AFIN DE GAGNER EN VISIBILITÉ, INNOVATION E-SANTÉ SUD A PARTICIPÉ À 16 ÉVÉNEMENTS.

Sur ces 4 années, ieSS profite également de **2 Assemblées**

Générales annuelles pour rassembler ses membres et mettre en avant les services régionaux par le biais d'animation d'ateliers. En 2022, l'Assemblée Générale du mois de juillet prend une nouvelle dimension en se concluant par les e-Régionales : un événement rassemblant les membres du groupement, les acteurs institutionnels ainsi que des professionnels venant partager leurs retours d'expérience.

À la fin de l'année 2020, le GRADeS ieSS constitue son équipe d'Animation Territoriale. Cette équipe est le relais de la communication sur le terrain, en proximité des acteurs de santé, et utilise les kits de communication créés pour présenter les différents services régionaux.

E-PARCOURS

A healthcare professional, likely a nurse or doctor, wearing a white lab coat and a white surgical mask. She has a red stethoscope around her neck. She is pointing at a tablet computer screen with her right hand. In the foreground, the back of a patient's head and shoulder is visible, wearing a white surgical mask. The background is a bright, out-of-focus indoor setting with white curtains and a green plant.



SI ORIENTATION

VIATRAJECTOIRE

VIATRAJECTOIRE EST UNE PLATEFORME INTERNET, SÉCURISÉE ET GRATUITE, DONT L'OBJECTIF EST D'AIDER LES PATIENTS OU LES USAGERS À DES MOMENTS CLÉS DE LEUR PARCOURS DE SOINS EN LES ORIENTANT VERS DES STRUCTURES ADAPTÉES À LEURS BESOINS.

Pour ce faire, la plateforme se décompose en différents volets :

- ViaTrajectoire Sanitaire
- Prado (une partie spécifique de ViaTrajectoire Sanitaire)
- ViaTrajectoire Handicap
- ViaTrajectoire Grand Âge

VIATRAJECTOIRE HANDICAP

Le lancement de *ViaTrajectoire* est initié en 2018 avec le volet *ViaTrajectoire Handicap* dont l'ambition est de favoriser l'orientation des personnes handicapées par les Maisons Départementales des Personnes Handicapées (MDPH) ou les ESMS spécialisés pour les personnes en situation de handicap. Cette orientation peut porter sur différentes typologies de besoins telles que l'hébergement, la formation ou l'emploi.

Un premier accompagnement au déploiement de cet outil d'orientation a lieu au cours de la même année. Il permet de réunir les six MDPH de la région PACA pour les former et les accompagner, ainsi que plus de 800 ESMS au cours de l'année 2020.

Afin d'augmenter les usages de cet

outil d'orientation, le *GRADeS ieSS met en place, en 2019 puis en 2020, un ViaTrajectoire PACA Tour, en présentiel sur les six départements de la région.* Ces derniers rassemblent tous les ESMS de la région. En 2021, le VT PACA Tour se déroule en distanciel.

Tous les deux ans, le GRADeS Innovation e-Santé Sud fait un tour de toute la région afin de présenter les nouveautés disponibles et d'accompagner au mieux les professionnels de santé.

En 2022, grâce à l'utilisation d'un outil de maturité de territoire le GRADeS accompagne en présentiel ainsi qu'en distanciel les ESMS. Cet accompagnement permet de comprendre les freins qui empêchent l'utilisation de l'outil d'orientation et d'en augmenter les usages.

VIATRAJECTOIRE SANITAIRE

Le 25 novembre 2019, *ViaTrajectoire Sanitaire* vient remplacer le Terminal SSR. Dans le cadre du déploiement *ViaTrajectoire Sanitaire*, le GRADeS ieSS accompagne 400 établissements dans l'orientation des usagers vers les SSR. Ce déploiement se déroule sur une période de deux ans.

Initié conjointement avec la CPAM, le GRADeS ieSS conduit également un projet collaboratif, nommé "Prado", un service de retour à domicile des patients hospitalisés. Ce dernier concerne l'orientation des patients éligibles, c'est-à-dire sortis d'hospitalisation et

ayant besoin d'un l'accompagnement à domicile (à la suite d'une intervention chirurgicale en ambulatoire ou d'un accouchement par exemple). Pour ce faire, les six CPAM de la région PACA sont accompagnées et formées.

À date, Innovation e-Santé Sud compte environ une dizaine d'établissements qui utilisent l'outil d'orientation Prado.

Les perspectives d'évolution de ce projet sont de déployer l'outil sur tout le département des Bouches-du-Rhône au cours de l'année 2023.

VIATRAJECTOIRE GRAND ÂGE

ViaTrajectoire Grand Âge est quant à lui lancé en juin 2022. Son rôle consiste à favoriser l'orientation des personnes âgées vers les établissements spécialisés tels que les EHPAD, EHPA, résidences autonomes, accueils de jour ou encore unités de soin longue durée. Le GRADeS ieSS commence son déploiement avec un département pilote, qui est celui des Alpes-Maritimes. Pour ce faire, de nombreuses formations en présentiel sont dispensées. Il y a également un accompagnement en collaboration avec le Conseil Départemental et la Délégation Territoriale de l'ARS des Alpes-Maritimes et dès la fin de l'année 2022, l'outil est prêt.

Son lancement officiel est annoncé le 28 février 2023 sur le département des Alpes-Maritimes, avec un objectif "zéro orientation papier" au 1^{er} janvier 2024.

VIATRAJECTOIRE EN QUELQUES CHIFFRES

VIATRAJECTOIRE SANITAIRE

249 548

DEMANDES REÇUES PAR LES ÉTABLISSEMENTS SSR

127 449

ADMISSIONS EN SSR

VIATRAJECTOIRE HANDICAP

62 838

USAGERS ADMIS

VIATRAJECTOIRE PRADO

8 396

DOSSIERS REÇUS

LES PRINCIPALES ÉCHÉANCES 2023 VIATRAJECTOIRE GRAND ÂGE

OUVERTURE DES SERVICES & INAUGURATION PAR DÉPARTEMENT :

ALPES-MARITIMES (06) : **FÉVRIER**
 VAUCLUSE (84) : **AVRIL**
 ALPES-DE-HAUTE-PROVENCE (04) : **MAI**
 BOUCHES-DU-RHÔNE (13) : **SEPTEMBRE**
 HAUTES-ALPES (05) : **OCTOBRE**
 VAR (83) : **NOVEMBRE**



DÉPLOIEMENT E-PARCOURS ET SI CPTS

AZUREZO : LA SOLUTION RÉGIONALE DU E-PARCOURS



AZUREZO est une solution numérique déployée en région PACA qui a pour objectif de faciliter la coordination des parcours de santé et la collaboration entre les différents professionnels du cercle de soins grâce à un ensemble de fonctionnalités complémentaires.

AZUREZO permet à tous les professionnels des secteurs sanitaire, médico-social et social d'échanger des informations de façon sécurisée, afin d'optimiser la coordination des prises en charge des patients et usagers. Il permet notamment d'articuler au mieux les étapes de repérage, de dépistage, de diagnostic et de prise en charge afin d'éviter les ruptures de parcours.

Conçue et déployée en région dans le cadre du programme national e-Parcours porté par le Ministère, cette solution s'articule autour de **TROIS MODULES PRINCIPAUX** :

1

AZUREZO DISCUSSION :

une messagerie instantanée sécurisée, permettant aux professionnels intervenant dans une prise en charge de se contacter, de créer des conversations individuelles ou thématiques (organisations des soins non programmés, vaccination, etc.) depuis leur téléphone portable, d'échanger instantanément et en toute sécurité des messages et des documents (courriers, photographies..).

2

AZUREZO COORDINATION :

une solution pour accéder à des outils d'évaluation, mettre en place et suivre des plans de santé, coordonner les tâches de l'ensemble du cercle de soins, suivre l'évolution de la situation du patient, coordonner des situations complexes.

3

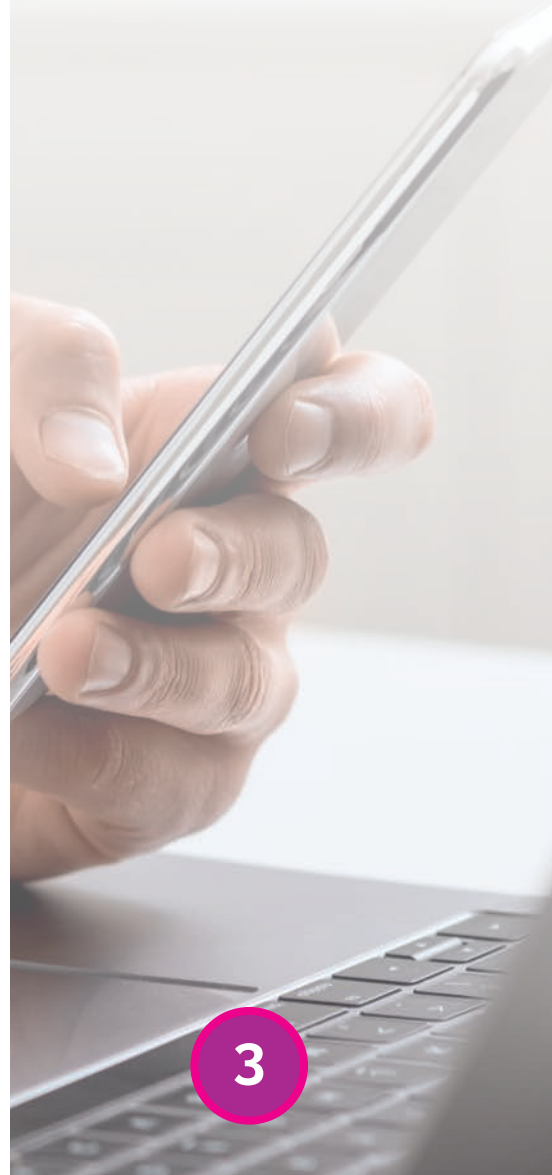
AZUREZO AGENDA :

un module dédié aux agendas partagés entre professionnels, permettant de prendre des rendez-vous, de planifier, fluidifier et réorienter les prises en charge, par exemple en renforçant le lien ville-hôpital dans le cadre de la réorientation des urgences.

ARS PACA_SDRSI_20192022 P12



ARS PACA_SDRSI_20192022 P13



DU CHOIX DE LA SOLUTION À UN DÉPLOIEMENT RÉGIONAL

Les travaux d'expression des besoins autour de la solution régionale e-Parcours ont été lancés dès 2018.

EN 2020, après plusieurs ateliers de co-construction impliquant les différents acteurs du système de santé régional (ARS, PTA, CPTS, ESMS, ES, ML, IDEL, associations d'usagers, GRADeS), ce comité de sélection a fait un choix unanime : la solution régionale sera celle proposée par SWORD (devenu COEXYA).

AU DÉBUT DE L'ANNÉE 2021, la solution est baptisée AZUREZO.

Le module AZUREZO-Discussion a été mis en production en juin 2021 et la CPTS Synapse - Comtat Venaissin est la première à être équipée et formée.

Cette même année, une première expérimentation du module Coordination a pu être réalisée dans le cadre de la réorientation des urgences avec le CH d'Avignon. Cette expérimentation vise à renforcer le lien ville-hôpital et se positionne dans l'appel à projet lancé par le Ministère de la Santé et de la Prévention relatif à une expérimentation d'un forfait de réorientation pour les urgences hospitalières.

Un accompagnement terrain, en collaboration avec l'ARS, a été fait par le chef de projet SI CPTS de l'équipe ieSS. Tous les dossiers des CPTS ont été étudiés pour pouvoir fournir un accompagnement organisationnel et SI mais également vérifier l'alignement avec les stratégies nationales et régionales du numérique en santé.

EN FÉVRIER 2022, au terme d'une longue phase d'expression des besoins impliquant l'hôpital et la ville, la solution AZUREZO est choisie comme outil du Parcours Numérique en Cancérologie.

En parallèle, AZUREZO-Coordination a ensuite été déployée au sein du DAC Ressources Santé Vaucluse, puis sur l'ensemble des DAC de la région, tout au long de l'année.

Ainsi, après une année 2022 consacrée au déploiement d'AZUREZO sur l'ensemble des DAC, 2023 sera centrée autour du développement des usages d'AZUREZO, avec un accompagnement spécifique des structures, en fonction de leurs spécificités et de leur niveau de maturité numérique.

L'accent sera également mis sur le déploiement d'AZUREZO-Coordination pour les parcours complexes, avec notamment :

- le déploiement du module RCP d'AZUREZO pour le parcours Cancérologie ;
- la poursuite des travaux sur les Articles 51 : COCON (prise en charge des nouveaux-nés vulnérables) et ICOPE (détection des fragilités pour les personnes âgées) ;
- le déploiement du parcours Périnatalité.

Sur le plan technique, les efforts en matière d'interopérabilité seront poursuivis, notamment dans l'optique d'alimenter le DMP.

AZUREZO DISCUSSION : LES AMBITIONS D'ÉVOLUTION

Amélioration de la discussion avec l'ajout des options suivantes :

- Accès à toutes les conversations depuis le cercle de soins ;
- Répondre à un message précis sur une conversation ;
- Gestion de la pagination de la messagerie.

Amélioration de MSSanté (l'envoi de mails via le module est possible) avec l'ajout des options suivantes :

- Masquage des mails datant de plus de 3 mois ;
- Réorganisation des menus.

Travaux en cours pour les prochaines livraisons :

- Ajout de l'option permettant de trier les conversations dans des dossiers ;
- Ajout de l'option permettant de créer des groupes de favoris.

DES BÉNÉFICES MÉTIERS ET STRATÉGIQUES

Les bénéfices stratégiques du programme e-Parcours et de son application en région PACA consistent à favoriser la qualité des soins, à replacer le patient au cœur du soin, ainsi qu'à créer un collectif de soins au service des patients.

Les principaux bénéfices métiers sont quant à eux les suivants :

- l'utilisateur devient un acteur de son parcours grâce aux services numériques ;
- la coordination des parcours pour les professionnels de santé libéraux et les structures de santé est facilitée, au bénéfice du temps consacré aux soins ;
- les DAC sont outillés pour accroître l'efficacité de leur appui dans la gestion des parcours complexes.

AU 31 DÉCEMBRE 2022 NOUS COMPTONS :

2 850
PROFESSIONNELS
DE SANTÉ
UTILISATEURS

23 853
PATIENTS CRÉÉS

64 266
MESSAGES
ÉCHANGÉS


8
DAC ÉQUIPÉES

17
STRUCTURES
CONNECTÉES

SÉCURITÉ

DEPUIS 2019, L'ARS PACA FAIT DE LA SÉCURITÉ L'UNE DES THÉMATIQUES PHARES DE SON SCHÉMA DIRECTEUR RÉGIONAL DES SYSTÈMES D'INFORMATION. UN ENJEU DE TAILLE SUR UN TERRITOIRE QUI PRÉSENTE UNE FORTE HÉTÉROGÉNÉITÉ DES ACTEURS EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ INFORMATIQUE.





Le premier objectif régional en termes de sécurité consistait tout d'abord à établir un état des lieux régional sur le niveau de sécurité et de conformité RGPD.

Le second demandait d'accompagner les acteurs de santé de la région PACA (hospitaliers, ville, médico-social et structures de coordination) dans leur démarche qui vise à atteindre un niveau de sécurité adapté et à se mettre en conformité RGPD.

Le GRADeS Innovation e-Santé Sud (ieSS), a donc été missionné pour mener à bien ces missions.

À LA DÉCOUVERTE DE CAPSI

(Cellule d'Appui à la Protection des Systèmes d'Information)

UNE CO-CONSTRUCTION RÉGIONALE



CAPSI
Cellule d'Appui à la Protection des Systèmes d'Information

CAPSI, ACRONYME DE LA CELLULE D'APPUI À LA PROTECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION, EST NÉE À L'INITIATIVE CONJOINTE DE L'ARS ET DU GRADES IESS, EN 2020.

La cellule se compose de : Damien Borel qui occupe le poste de RSSI, Patrice Thiriote en qualité de RSSI spécialisé dans l'offre régionale, Tatiana Rak, DPO et enfin Alvin Quenum en qualité de RSSI junior.

À sa création, l'objectif était de mettre en place ce qui est devenu, aujourd'hui, un centre régional de ressources, dédié à la cybersécurité et à la conformité numérique.

CAPSI a été initiée grâce à des groupes de travail, menés par le GRADeS. Ils ont permis à chacune des communautés, (sanitaire, médico-social, structures libérales, structures de coordination) de faire valoir leurs attentes et leurs besoins en matière d'accompagnement, mais aussi de savoir de quels services et outils ils aimeraient pouvoir disposer au sein de la région, toujours dans le cadre

de la cybersécurité et de la conformité numérique.

Cet état des lieux a permis de commencer à réfléchir et à structurer une offre. Très vite, la nécessité de mettre en place une cellule pilotée par le GRADeS est devenue évidente : c'est ainsi que CAPSI a vu le jour !

Les objectifs régionaux en termes de sécurité étaient alors les suivants :

- établir un état des lieux régional sur le niveau de sécurité et de conformité RGPD.
- accompagner les acteurs de santé de la région PACA (hospitaliers, ville, médico-social et structures de coordination) dans leur démarche visant à atteindre un niveau de sécurité adapté et à se mettre en conformité RGPD.

LES MISSIONS PRINCIPALES DE CAPSI

Les missions de CAPSI consistent à accompagner les communautés du sanitaire et du médico-social, dans les bonnes pratiques SSI. Pour cela, CAPSI est en charge de :

- S'assurer du niveau de sécurité et de la conformité RGPD des outils régionaux ;
- Cartographier l'offre SSI disponible en région ;
- Établir un état des lieux et assurer le suivi de la maturité SSI des acteurs de santé ;
- Conseiller les acteurs et les aider dans leurs démarches ;
- Inciter les acteurs à faire de la sécurité une priorité et leur mettre à disposition un panel d'outils ;
- Intervenir dans d'autres projet pour accompagner les acteurs ;
- S'assurer de la réalisation des projets SSI inscrits au schéma directeur

Ces dernières s'étendent donc de la politique de sécurité des systèmes d'information à des aspects très pratiques (accompagnement terrain, supports, etc.).

CAPSI : SE FAIRE CONNAÎTRE ET GAGNER DU TERRAIN

Afin de gagner en notoriété, l'équipe **CAPSI a adopté une charte graphique ainsi qu'une identité visuelle fortes** permettant de se démarquer de l'offre en région, avec un logo phare : la pieuvre. La cellule a également bénéficié de plusieurs supports de communication, ce qui lui a permis, au fil du temps, d'être reconnue dans les établissements.

CAPSI ayant vu le jour en pleine pandémie, il n'était pas possible de se rendre dans les établissements pour présenter ses missions et services. **En animant des webinaires**, l'équipe a réussi à se faire connaître et a pu constituer **un groupe d'ambassadeurs CAPSI** (constitué de RSSI, de DSI, de directeurs d'EHPAD, de responsables qualité, etc.)

Les acteurs de l'équipe CAPSI ont également créé des « **matinées régionales** », toujours sous la forme de webinaires, au cours desquelles ils donnaient la parole à des acteurs de santé de la région mais aussi du national pour qu'ils partagent leurs retours d'expériences.

Ils ont su s'appuyer sur un noyau dur de collègues en établissement qui avaient participé aux sessions d'expression des besoins et qui voulaient continuer à co-construire la trajectoire de services.

LES SUPPORTS MIS À DISPOSITION DES ÉTABLISSEMENTS

En novembre 2021, CAPSI a adapté un Escape Game fait par le GRADeS du Pays de la Loire et l'a nommé "Crack'N Hack". Ce dernier se décline en 3 niveaux de difficulté.

D'une durée de 45 minutes, cet Escape Game est un format de sensibilisation ludique, qui permet d'apprendre les bonnes pratiques en termes de cybersécurité et d'hygiène numérique, par le biais du jeu. Face au succès qu'a rencontré l'Escape Game en interne, il a également été déployé en externe.

L'équipe CAPSI s'est ensuite déplacée sur le territoire, pour faire des représentations Crack'N Hack et forme désormais des animateurs externes qui seront des référents d'établissements.

Avec cela, **elle a mis au point un plateforme régionale, gratuite, d'e-formation**, donc en distanciel, accessible en ligne, pour les établissements. Cette dernière permet de porter les discours de sensibilisation, mais aussi de formation autour de l'hygiène numérique, de la cybersécurité, etc.

Mais ce n'est pas tout, car **CAPSI met à la disposition des établissements un ensemble d'affiches de sensibilisation** qu'ils peuvent partager et diffuser à leur gré.

ARS PACA_SDRSI_20192022_P17



ARS PACA_SDRSI_20192022_P18



ARS PACA_SDRSI_20192022_P19



DATES CLÉS



Création de la structure CAPSI

2020

08/2020

Lancement du site "capi.tech"

Réunion de lancement

15/09/2020

18/09/2020

Seconde réunion de lancement

Entretiens individuels avec l'ensemble des établissements et catégories d'acteurs

DU 21/09 AU
16/10/2020

08/10/2020

Début de la consolidation des questionnaires de maturité

Finalisation de la consolidation des questionnaires de maturité, de l'offre de service SSI et RGPD puis production d'un planning de déploiement de l'offre

DU 26/10 AU
05/11/2020

COPIE de validation des éléments produits

05/11/2020

Recrutement d'un RSSI dédié au déploiement de l'offre CAPSI

12/2020

12/2020

Présentation des résultats et échange avec l'ARS pour validation d'une feuille de route du déploiement de l'offre en 2021 et des budgets alloués

Préparation de l'offre de services CAPSI

01 À
03/2021

Lancement de l'offre CAPSI

04/2021



LES PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION POUR CAPSI EN 2023

En 2023, la cellule souhaite travailler avec les établissements de santé et du médico-social sur le management de la continuité d'activité.

Elle travaille actuellement sur un recueil des bonnes pratiques qui permettrait aux établissements sanitaires de mettre en place ce que l'on appelle un plan de continuité d'activité. L'objectif serait de co-construire avec eux ce recueil et créer des exercices de simulation de crises pour les aider à s'entraîner. Sur le même modèle que l'Escape Game, l'idée serait de proposer aux établissements des kits « clés en main », en fonction de leur niveau d'appréhension de la continuité d'activité.

CAPSI a aussi pour projet de continuer ses actions de sensibilisation, grâce à la poursuite du déploiement de la plateforme e-Learning, du déploiement et de l'organisation de nouvelles sessions de Crack'N Hack, d'opérations de sensibilisation ciblées, etc.

L'équipe souhaite continuer à développer le volet expertise (gouvernance, continuité et reprise d'activité, conformité, PSSI, gestion des risques, etc.), accompagnement terrain (SUN-ES, conformité OSE, etc.), ressources et outils (plateforme e-learning).

Elle souhaite également instaurer un SOC (Security Operation Center) en interne afin de bénéficier d'un système de vigie et **d'anticiper, détecter et ainsi contourner les attaques** mais aussi de prendre en charge les incidents de cybersécurité.

Enfin, CAPSI entend **continuer à développer l'animation régionale** grâce à des groupes de travail thématiques, des journées départementales et une journée régionale. Cela permet à l'équipe d'échanger avec les acteurs présents sur le terrain, de connaître leur réalité et donc de remettre en question régulièrement son offre. En effet, les membres de CAPSI ont la volonté d'adapter leurs services aux évolutions métiers, dans une logique d'amélioration continue de leurs dispositifs.

« NOUS, NOTRE BUT, C'EST DE POUVOIR APPORTER QUELQUE CHOSE À LA RÉGION ET AU TERRITOIRE. NOTRE PLUS BELLE RÉUSSITE C'EST QUAND ON NOUS DIT MERCI, ÇA NOUS A BIEN AIDÉ. »



MISE EN CONFORMITÉ RGPD

INTERVIEW

TATIANA RAK est Responsable juridique & DPO (Déléguée à la Protection des Données) chez iesS. Interviewée par les équipes du GRADeS, elle nous explique le fonctionnement de la mise en conformité RGPD.

TATIANA, POUVEZ-VOUS NOUS EXPLIQUER LE CADRE DANS LEQUEL SE SONT DÉROULÉS LES TRAVAUX DE LA MISE EN CONFORMITÉ RGPD ?

La mise en œuvre des traitements de données à caractère personnel est encadrée par des textes spécifiques et tout particulièrement par le RGPD, (Règlement Général sur la Protection des Données) qui est entré en application le 25 mai 2018. L'Agence Régionale de Santé a demandé au GRADeS de réaliser un état des lieux et de procéder, le cas échéant, à la mise en conformité des traitements. À cet effet, le GRADeS a inventorié l'ensemble de ses traitements et les a consignés dans son registre des activités de traitement. L'élaboration de ce registre a été achevée en décembre 2022.

QUEL EST LE PROCESSUS POUR CRÉER UN REGISTRE DES TRAITEMENTS ?

La création du registre commence par l'inventaire de tous les traitements de données que l'on réalise (des traitements les plus simples aux plus complexes). Cet inventaire doit être le plus exhaustif possible. Des fiches de traitement sont ensuite établies et rassemblées dans un registre qui s'intitule "Registre des activités de traitement". Il y a autant de fiches que

de traitements réalisés par la structure. On peut considérer qu'une fiche est une sorte de pièce d'identité du traitement car elle décrit son contenu ainsi que ses caractéristiques et notamment :

- la finalité du traitement ;
- les catégories de personnes concernées et de données traitées ;
- la durée de conservation de ces données ;
- les catégories des destinataires auxquels les données pourront être transmises.

« LA TENUE DU REGISTRE NÉCESSITE UN TRAVAIL CONTINU CAR, UNE FOIS QUE LA MISE EN PLACE INITIALE A ÉTÉ FAITE, IL FAUT LE MAINTENIR À JOUR PAR RAPPORT AUX NOUVEAUX TRAITEMENTS ET AUX ÉVENTUELLES ÉVOLUTIONS DES TRAITEMENTS DÉJÀ RÉPERTORIÉS. »

Établir les fiches du registre permet de bien comprendre le contenu et la nature des traitements et de se mettre en capacité de respecter l'ensemble des exigences réglementaires. Par exemple, lorsqu'il apparaît qu'un traitement est susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et les libertés des personnes concernées, le GRADeS réalise une analyse d'impact relative à la protection des données.

POUVEZ-VOUS NOUS DIRE QUI S'OCCUPE DE CRÉER LES FICHES DE TRAITEMENT ?

Chaque fiche de traitement est le fruit d'un travail collaboratif entre les différentes équipes et plusieurs professionnels (équipe projet, juridique, technique, DPO, RSI, etc.) Une fois que la fiche du registre est rédigée, elle est présentée à un comité interne d'experts afin de bénéficier d'une relecture complémentaire et d'éventuelles recommandations.

VOUS AVEZ ÉVOQUÉ UN COMITÉ INTERNE D'EXPERTS, POUVEZ-VOUS NOUS EN DIRE PLUS ?

Il s'agit du Comité de validation des fiches (COVAFI) pluridisciplinaire. Il examine le contenu des fiches, ce qui lui permet d'émettre des avis sur les différents points de conformité RGPD et de formuler, le cas échéant, des recommandations. Les avis et recommandations du COVAFI sont ensuite transmis à la direction.

Un autre comité d'experts, le Comité de validation des extractions (COVADEX), existe également au sein du GRADeS. Il est chargé d'instruire la régularité des différentes demandes de mise à disposition des données, par exemple, des demandes d'accès aux données à des fins de recherche.



OUTRE LE RESPECT DES EXIGENCES RÉGLEMENTAIRES, CETTE MISE EN CONFORMITÉ QU'APPORTE-T-ELLE AUX ÉQUIPES OPÉRATIONNELLES ?

Le travail de vérification de la conformité RGPD peut permettre aux équipes de se réinterroger sur la pertinence de certaines modalités de la mise en œuvre de leur projet. Par exemple, la rédaction d'une fiche de registre peut devenir l'occasion, voire l'opportunité, d'épurer et de rationaliser les organisations envisagées ou déjà mises en place.

La fiche de traitement devient alors un outil pour améliorer la feuille de route des projets.

« VÉRIFIER LE RESPECT DES EXIGENCES RÉGLEMENTAIRES EN MATIÈRE DE LA PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL AMÈNE À S'INTERROGER SUR LE CONTENU DU TRAITEMENT ET INDIRECTEMENT SUR LE PROJET EN LUI-MÊME. »

Autrement dit, la démarche de mise en conformité RGPD est bénéfique pour la structure car elle permet non seulement de répondre aux exigences réglementaires, mais aussi de faciliter la gestion du projet.

POUVEZ-VOUS NOUS PARLER DE L'IMPORTANCE DE LA SENSIBILISATION À LA PROTECTION DES DONNÉES QUI ACCOMPAGNE LA DÉMARCHÉ DE CONFORMITÉ RGPD ?

La protection des données à caractère personnel au sein du GRADeS repose, entre autres mesures, sur l'instauration des bonnes pratiques professionnelles en matière de traitement de données. Pour cela, un travail de sensibilisation et d'accompagnement est capital. Des sessions de sensibilisation sont donc organisées pour permettre à nos agents de mieux comprendre les enjeux de la protection des données et d'acquérir des compétences de base dans ce domaine. Le GRADeS ieSS est une structure qui traite des données à caractère personnel, y compris des données sensibles, telles que les données de santé. Aussi, il est nécessaire que nos agents soient à même d'identifier ce type de données ainsi que les situations qui nécessitent la sollicitation du DPO.

ZOOM SUR LA CERTIFICATION HDS



MIEUX COMPRENDRE LA CERTIFICATION HDS

La certification HDS, qui est l'acronyme d'Hébergement de Données de Santé, a pour objectif d'améliorer la sécurité des données de santé à caractère personnel en s'assurant qu'elles soient dans un environnement fiable et de confiance.

Elle a été rendue obligatoire le 1er avril 2018 pour les hébergeurs de données personnelles de santé.

QUI EST CONCERNÉ ?

Tous les organismes publics ou privés qui hébergent et exploitent le SI (Système d'Information) de santé doivent être certifiés HDS.

Les établissements de santé qui gèrent leur propre SI de santé n'ont pas l'obligation d'être certifiés HDS, sauf dans le cadre d'un groupement hospitalier.



MODE D'EMPLOI POUR OBTENIR LA CERTIFICATION HDS

Pour obtenir cette certification, l'hébergeur doit répondre, en fonction de sa qualité, aux niveaux mentionnés ci-dessous.

Pour un hébergeur d'infrastructure physique sont nécessaires :

- la mise à disposition et le maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure matérielle du SI utilisé dans le traitement des données de santé ;
- la mise à disposition et le maintien en condition opérationnelle des sites physiques hébergeant l'infrastructure matérielle du SI utilisé dans le traitement des données de santé.

Pour un hébergeur infogéreur (la gestion et l'exploitation des ressources informatiques d'une entreprise sont déléguées à un

prestataire extérieur), sont impératives :

- la mise à disposition et le maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure virtuelle du SI de santé ;
- la mise à disposition et le maintien en condition opérationnelle de la plateforme d'hébergement d'applications du SI ;
- l'administration et l'exploitation du SI qui contient les données de santé ;
- la sauvegarde des données de santé externalisée.

Concrètement, cela signifie qu'il faut s'assurer de la stabilité de la plateforme et de son accessibilité, garantir la sécurité des données et enfin, garantir la rétention des données.

LES AVANTAGES DE LA CERTIFICATION HDS

Pour les établissements concernés, obtenir la certification HDS permet de répondre à une obligation réglementaire, mais également :

- d'assurer la qualité et la sécurité des outils mis à disposition ;
- d'assurer la protection des données sensibles manipulées ;
- de mettre en avant des pratiques sécurisées et transparentes au quotidien ;
- d'assurer la satisfaction et la confiance des acteurs de santé ;
- de mettre en place une démarche d'amélioration continue fonctionnelle et efficace ;
- de bénéficier d'un gage supplémentaire de qualité pour les clients, avec l'assurance d'une gestion des données personnelles.

CERTIFICATION RGPD ET CERTIFICATION HDS, QUELLES DIFFÉRENCES ?

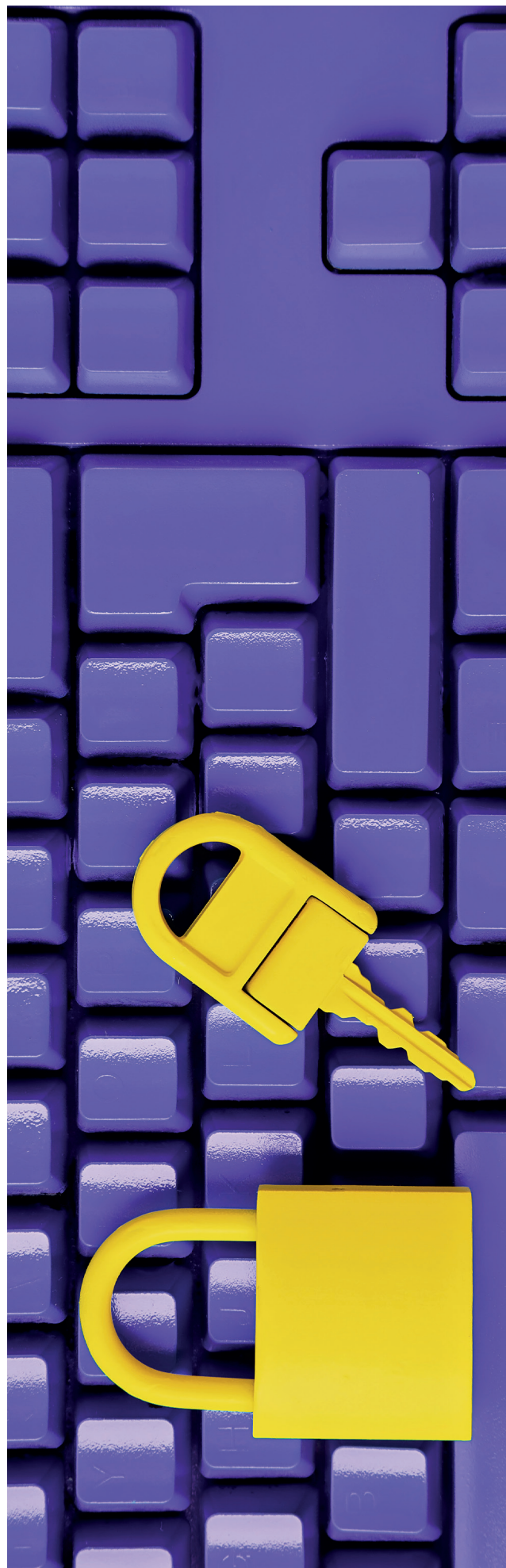
Ces deux dispositifs contribuent à construire un système et renforcent la confiance sur le traitement des données à caractère personnel de santé.

Les réglementations RGPD et HDS présentent tout de même des différences importantes.

Le RGPD définit des obligations générales, quand la certification HDS renforce les mesures de sécurité à mettre en place et les rend applicables avant toute opération d'hébergement.

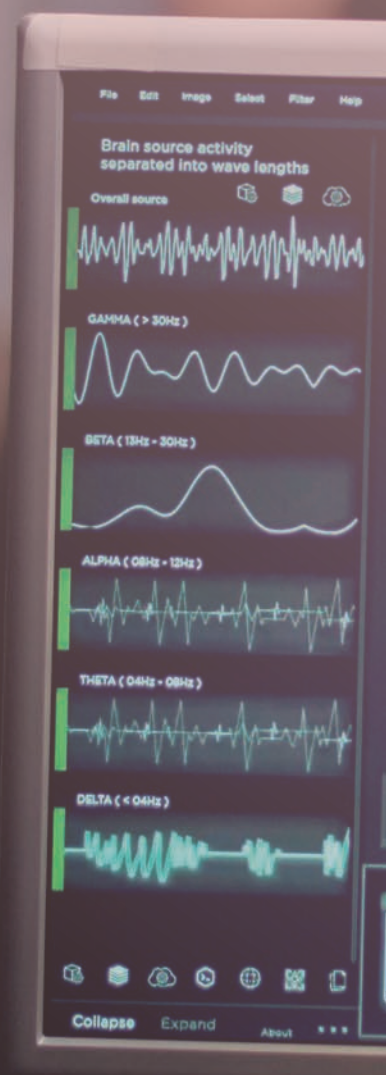
Le RGPD est applicable à l'ensemble des traitements de données à caractère personnel réalisés au sein de l'Union Européenne, ou bien de données relatives à des personnes concernées qui se trouvent sur ce territoire.

La réglementation relative à l'hébergement de données de santé a, quant à elle, un champ d'application plus restrictif : elle ne concerne que les données de santé à caractère personnel, recueillies dans le cadre d'activités de prévention, de diagnostics, de soins ou de suivi et pour le compte de personnes physiques ou morales à l'origine de la production ou du recueil des données (ou encore pour le compte du patient lui-même).



TÉLÉMÉDECINE

LES OUTILS DE TÉLÉMÉDECINE VIENNENT EN APPUI À PLUSIEURS DOMAINES MÉDICAUX TELS QUE LA NEUROCHIRURGIE, LA NEUROLOGIE, LA CHIRURGIE CARDIAQUE, LA CANCÉROLOGIE, L'ORTHOPÉDIE, LA DERMATOLOGIE, LES URGENCES PÉDIATRIQUES, LES SOINS PALLIATIFS, LA GÉRONTOLOGIE, ET BIEN D'AUTRES ENCORE.



ARS PACA_SDRSI_20192022 P21



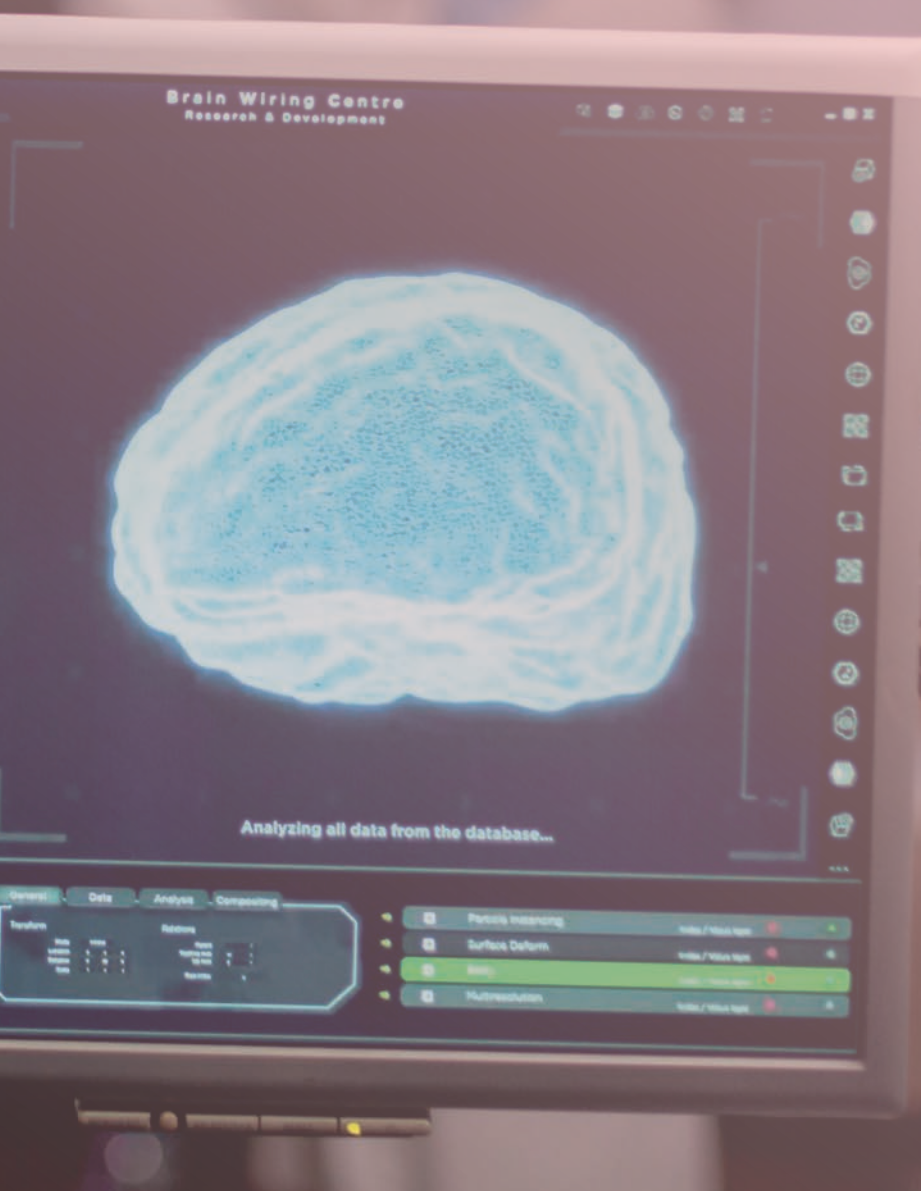
ARS PACA_SDRSI_20192022 P22



ARS PACA_SDRSI_20192022 P23



ARS PACA_SDRSI_20192022 P24



TÉLÉMÉDECINE : PLUS QU'UN OUTIL, UNE VÉRITABLE EXPERTISE

L'OFFRE D'OUTILS DE TÉLÉMÉDECINE PRÉSENTE SUR LE PORTAIL DE SANTÉ PACA ET MISE À DISPOSITION PAR LE GRADES IESS SE DÉCLINE EN PLUSIEURS SOLUTIONS.

Les outils régionaux proposés peuvent venir en appui aux organisations médicales mises en œuvre dans les activités de télémédecine.

Tous les professionnels de santé, qu'ils soient rattachés à un établissement de santé, un établissement médico-social ou encore à un cabinet libéral peuvent y accéder :

- la téléexpertise, afin de solliciter l'avis d'un ou plusieurs professionnels du médical, à distance ;
- la téléassistance, qui permet à un professionnel médical d'assister un autre professionnel de santé à distance, pour la réalisation d'un acte (AVC) ;
- la vidéo transmission, utilisée dans le cadre de la régulation médicale (SAMU) ;
- l'outil de télésoin, permettant à un professionnel de santé d'animer un atelier d'éducation thérapeutique à distance pour un patient (à savoir que la thématique de ces ETP doit être, au préalable, validée par l'ARS).

Ces différents outils ont pour objectif d'améliorer la prise en charge des patients, tout en facilitant l'accès, pour tous, à des soins de qualité.

TÉLÉEXPERTISE

Parmi l'ensemble des actions menées entre 2019 et 2022, a eu lieu le déploiement de nouvelles ieSSBOX (anciennement appelées les ORUBOX) sur les établissements suivants :

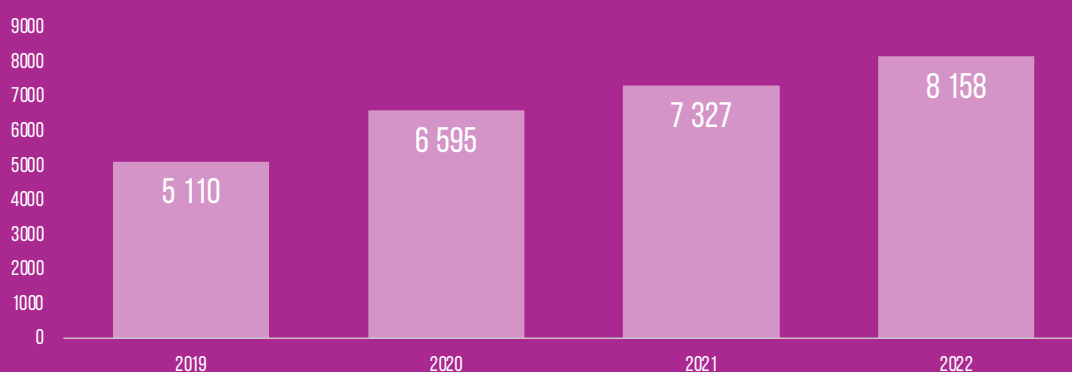
- CH Salon
- CHU Nice
- CH Cavaillon
- CH Arles

Les ieSSBOX permettent, lorsque l'on fait une demande de téléexpertise, d'associer de l'imagerie médicale, depuis le PACS de l'établissement demandeur. De plus, grâce à une mise jour de l'ensemble des box (en V2), il est désormais possible de faire des reconstructions des coupes, grâce au nouveau viewer. Cette nouvelle fonctionnalité était très attendue des professionnels experts car elle leur offre la possibilité d'exploiter différemment les imageries médicales en fonction des examens reçus.



LES CHIFFRES CLÉS

Les demandes de téléexpertise et téléassistance de 2019 à 2022



VIDÉO TRANSMISSION SAMU

Le GRADeS a également été sollicité suite à une publication de la DGOS (Direction Générale de l'Offre de Soins) qui souhaitait que les SAMU du territoire national aient un outil leur permettant la réalisation de vidéos de transmission. Chaque SAMU avait une dotation et le GRADeS ieSS a été sollicité par le SAMU 05 pour la création de cet outil. ieSS a mis cet outil au point et le propose désormais à l'ensemble des SAMU de la région PACA. À date, cet outil de transmission est utilisé par le SAMU des départements du 05, 06 et 84.

SOS AORTE

Le GRADeS ieSS a également accompagné le CHU de Nice pour le projet "SOS Aorte", un projet régional, dédié à la prise en charge au niveau cardiaque et vasculaire (mise en place de la box, création des formulaires, processus de création d'une unité de téléexpertise, professionnels, etc.).

PRISE EN CHARGE DE L'AVC

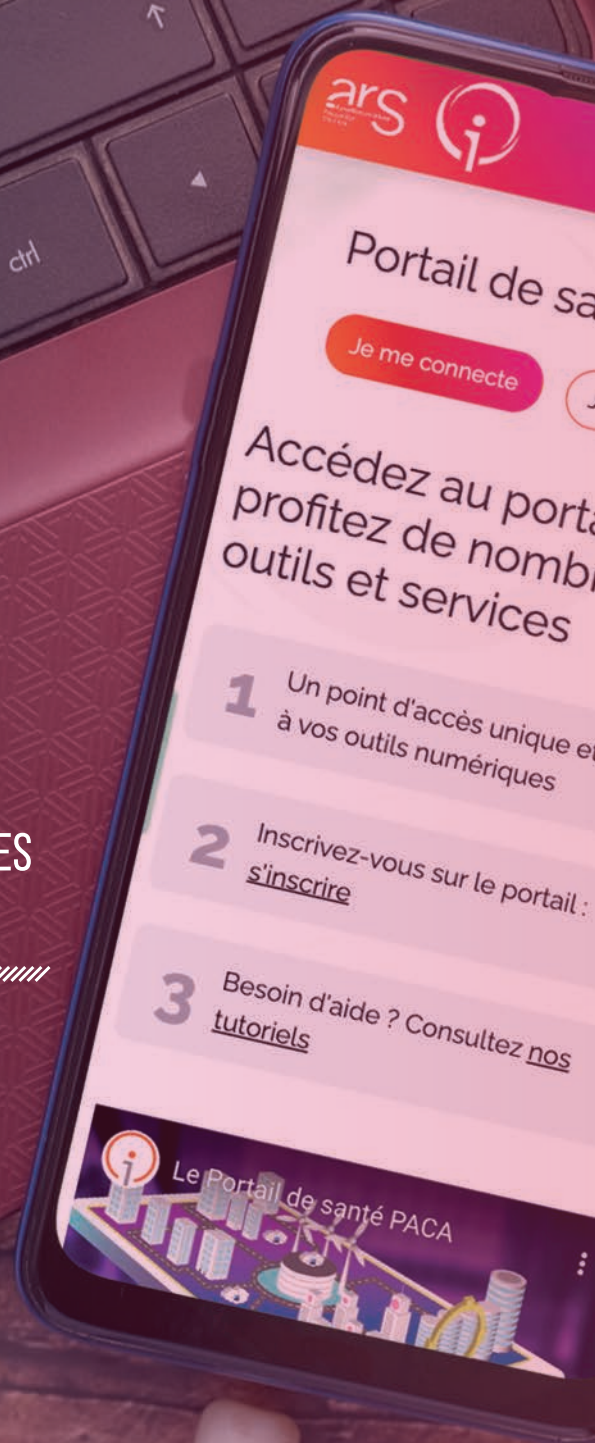
ieSS a continué le déploiement du Télé AVC (initié en 2014), en étroite collaboration avec l'Inter UNV (Unité Neuro-Vasculaire) de Toulon. Une garde commune en neurologie est effectuée par l'HIA Sainte-Anne et le CHITS de Sainte Musse (tous deux situés à Toulon). Cela permet de transmettre les avis de téléassistance concernant l'AVC vers les CH de Saint-Tropez, Draguignan et Brignoles. Pour ce faire, le GRADeS a déployé les outils nécessaires à la réalisation de téléassistance, tels que l'installation d'une ieSSBOX en interne pour l'imagerie médicale, la création des formulaires, l'accompagnement de l'Inter UNV sur les sessions de formation des professionnels (formations médicales et paramédicales) et enfin une formation à la prise en main de l'outil.

UNE EXPERTISE À DISPOSITION DES ACTEURS RÉGIONAUX

Une nouvelle mission incombe désormais au GRADeS ieSS et consiste à accompagner tout établissement souhaitant utiliser les télésoins dans leur globalité. Le GRADeS apporte un regard expert, accompagne l'établissement concerné, analyse la maturité du projet et l'organisation médicale instaurée puis propose les solutions adaptées aux besoins de chacun.

ENRS

PLATEFORME PLURIDISCIPLINAIRE D'APPUI AUX PROFESSIONNELS DE SANTÉ, L'ENRS REGROUPE DE NOMBREUX OUTILS VOUÉS À AMÉLIORER LE PARCOURS DU PATIENT, LA COMMUNICATION ENTRE PROFESSIONNELS, GÉRER LES SITUATIONS DE CRISE ET PROPOSER DES OUTILS ADAPTÉS AUX STRUCTURES D'URGENCE.





ARS PACA_SDRSI_20192022 P25



ARS PACA_SDRSI_20192022 P26



ARS PACA_SDRSI_20192022 P27



LA REFONTE DE L'ESPACE NUMÉRIQUE RÉGIONAL DE SANTÉ

HISTORIQUEMENT, LE ROR (RÉPERTOIRE OPÉRATIONNEL DES RESSOURCES) ET LE PORTAIL DE SANTÉ NE FAISAIENT QU'UN.

Depuis 5 ans, la différenciation entre le ROR (qui est un répertoire des acteurs de santé de la région) et le Portail de santé (qui est le point d'accès unique aux services régionaux) a été amorcée, aussi bien fonctionnellement que techniquement. Cette différenciation a été marquée fonctionnellement ces derniers mois par une évolution graphique et ergonomique du Portail de santé PACA pour en faire un ENRS (Espace Numérique Régional de Santé), plus épuré et intuitif, facilitant ainsi l'inscription et l'accès des acteurs de santé de la région aux différents services mis à disposition. Cette différenciation est également marquée techniquement par un découplage entre les fonctionnalités du ROR et celles du Portail de santé, ceci afin de gagner en cohérence et en performance. L'ENRS est désormais le point d'accès central à tous les applicatifs régionaux, y compris l'outil de e-Parcours.

UNE REFONTE EN PROFONDEUR

L'objectif de cette refonte est de proposer un espace facilitant l'accès des professionnels et des acteurs de la santé aux services régionaux. Cette nouvelle ergonomie vise à augmenter l'adhésion de l'ensemble des professionnels de santé à l'ENRS.

Cette refonte du Portail de santé veut ainsi faciliter l'accès aux services pour les professionnels et acteurs de santé, en mettant à leur disposition une interface plus ergonomique et intuitive. En proposant une navigation plus adaptée à l'utilisateur, ce dernier peut trouver les produits et services dont il a besoin. Il peut, par exemple, retrouver en 3 clics seulement les outils qu'il utilise le plus fréquemment.

Un travail sur le processus d'inscription a également été réalisé de façon à faciliter l'accès aux professionnels, tout en maintenant un niveau de sécurité adéquat.

Les modifications apportées sont les suivantes :

- La refonte des pages d'accueil en mode « non connecté » et « connecté » (incluant la refonte du menu, ainsi que l'intégration de widgets d'accès rapide aux produits et services).
- Une refonte des modes d'inscription : inscription pour professionnels en établissement et inscription spécifique pour les professionnels libéraux. Le mode d'inscription via « Pro Santé Connect » est quant à lui en cours de finalisation.
- La mise en place d'un SSO (Single Sign On) permet de faire de l'ENRS un point d'accès central sécurisé aux outils régionaux.
- L'acquisition d'un EAI performant, afin de gérer les flux des outils régionaux depuis et vers l'ENRS.
- La mise en œuvre de la synchronisation de l'annuaire depuis le ROR PACA vers Sante.fr.
- Le début du désadossement technique des fonctionnalités du ROR de celles du Portail de santé PACA (avec l'authentification en premier chantier).

CHIFFRES ET DATES CLÉS

En novembre 2022, nous recensons

10 335 UTILISATEURS sur le portail ENRS.



Plus de

40 PRODUITS ET SERVICES RÉGIONAUX

sont proposés aux acteurs de santé et 30 flux ont d'ores et déjà été mis en place entre le portail et les différents services régionaux.



En juin 2021

LA REFONTE ERGONOMIQUE ET FONCTIONNELLE

est visible pour les utilisateurs (sous une première version).



En mars 2022,

LE MODE D'INSCRIPTION SPÉCIFIQUE

pour les professionnels libéraux est rendu disponible.

FACILITER LE DÉPLOIEMENT DES OUTILS NATIONAUX VIA L'ENRS

Ce projet constitue le deuxième volet de conception et de mise en œuvre d'un Espace Numérique Régional de Santé, à destination des usagers et professionnels de santé.

Son objectif est d'intégrer et de proposer des services nationaux pertinents sur l'ENRS.

Le projet a été initié en février 2021.

Ce déploiement d'outils nationaux présente un double objectif. En effet, il permet à l'ENRS d'utiliser les services nationaux pertinents pour les utilisateurs et de devenir, d'une autre part, un des vecteurs d'envoi de données vers les services nationaux.

Ce projet permet de faciliter le déploiement des outils nationaux (DMP, MSS, etc.) sur la région et, de fait, de permettre une complémentarité entre les espaces numériques régionaux et nationaux.

Pour cela, différentes modifications ont été apportées, telles que :

- l'intégration d'un mode de connexion sécurisé faisant appel au service national « Pro Santé Connect » (utilisation de l'e-CPS) ;
- le déploiement d'un EAI régional moderne et compatible, proposant des services d'envoi de données aux outils nationaux ;
- la mise en œuvre de flux depuis l'EAI régional vers les services nationaux (DMP / messagerie sécurisée de santé / messagerie citoyenne).

Les services nationaux sont progressivement déployés et montent en charge depuis ces dernières années. L'un des objectifs de l'ENRS est d'utiliser au mieux ces services en fonction des besoins régionaux et nationaux.

PAR EXEMPLE, POUR RÉPONDRE AU BESOIN FONCTIONNEL CRITIQUE DE CONNEXION RAPIDE ET SÉCURISÉE DES ACTEURS DE SANTÉ, LE SERVICE NATIONAL « PRO SANTÉ CONNECT » A ÉTÉ INTÉGRÉ À L'ENRS.

IL PERMET À UN PROFESSIONNEL MUNI D'UNE CARTE CPX (CPS, CPE, CPA, ETC.) DE SE CONNECTER FACILEMENT, AVEC SA CARTE PHYSIQUE S'IL POSSÈDE UN LECTEUR, OU BIEN AVEC SA CARTE DÉMATÉRIALISÉE, ENREGISTRÉE SUR SON TÉLÉPHONE (APPLICATION MOBILE E-CPS).

Des travaux sont en cours afin d'utiliser ce service pour franchir une étape de plus et proposer une inscription facilitée via le service « Pro Santé Connect ».

Pour répondre au besoin fonctionnel de la transmission des informations entre la ville et l'hôpital, tout en répondant aux exigences nationales d'alimentation du DMP, un connecteur a été déployé dans l'EAI Régional. Ainsi, des flux ont été mis en place depuis le Terminal Urgences de certains établissements du GHT 84 vers le DMP (Mon espace santé) afin de transmettre automatiquement les synthèses de passage aux urgences au DMP.

Des évolutions sont toujours en cours afin de permettre l'envoi d'autres documents, et de permettre de les transmettre également à la MSS et à la messagerie citoyenne.

Pour le GHT 84, l'ENRS est un véritable facilitateur du déploiement des outils nationaux, en permettant l'envoi de plus de 4 500 lettres de liaison par mois vers le DMP.

Ce projet ne s'arrête pas là et entend continuer à évoluer. Aussi, un plan de communication et d'accompagnement global « Pro Santé Connect » va être instauré et déployé afin d'accompagner les utilisateurs et les inciter à s'inscrire via le service dédié.

Le déploiement des flux vers le DMP va se poursuivre avec une expérimentation sur un logiciel d'impression de comptes-rendus de radiologie ainsi que l'envoi depuis l'outil d'e-Parcours AZUREZO.

Des évolutions vont également être mises en œuvre pour que les flux des GHT transitent vers l'EAI régional et alimentent le DMP.

CHIFFRES ET DATES CLÉS

En septembre 2021, le service de connexion via
« PRO SANTÉ CONNECT »
est ouvert aux utilisateurs

En novembre 2021,
LE NOUVEL EAI
est fonctionnel et les flux existants sont repris

En juin 2022,
LE CH D'AVIGNON
ALIMENTE LE DMP
via l'EAI régional

En septembre 2022 :
LE CH DE CAVAILLON
ALIMENTE LE DMP
via l'EAI régional

En octobre 2022
LE CH D'APT
ALIMENTE LE DMP
via l'EAI régional

En 5 mois seulement,
PLUS DE 20 000
SYNTHÈSES DE PASSAGE
AUX URGENCES
ont été transmises au DMP
via l'EAI régional

Trois flux ouverts sont en production pour l'envoi au DMP, depuis le GHT 84

SI URGENCES ET SAMU

LE TERMINAL URGENCES EST LOGICIEL DE GESTION DE FILE ACTIVE DE PATIENTS DÉDIÉ À LA PRATIQUE DES URGENCES ET ALIMENTÉ EN TEMPS RÉEL PAR CHAQUE PROFESSIONNEL DE SANTÉ DU SERVICE. IL CONTRIBUE À L'AMÉLIORATION DE LA VISIBILITÉ DES PASSAGES AUX URGENCES.





ZOOM SUR LE TU

Outil informatisé de gestion des services d'urgences, le Terminal Urgences, aussi appelé TU, est un logiciel de gestion de file active de patients dédié à la pratique des urgences et alimenté en temps réel par chaque professionnel de santé du service. Créé en 2022 par le Centre Hospitalier de Hyères, le TU contribue à l'amélioration de la visibilité des passages aux urgences en permettant d'obtenir un suivi des patients et de leurs pathologies ainsi que leur localisation dans le Service des Urgences.

En 2022, le Terminal Urgences a bénéficié d'une attention toute particulière. En effet, une étude de valorisation a été menée par l'intermédiaire du cabinet Brandon Consulting.

En parallèle de cette étude, un audit réalisé par la DGOS (Direction Générale de l'Offre de Soins) et la FEDORU (Fédération des Observatoires Régionaux des Urgences) s'est particulièrement intéressé aux apports du Terminal Urgences ainsi qu'à sa mise à niveau.

L'ARS a rappelé que le modèle économique de la subvention ARS n'était plus envisageable et les acteurs médicaux ont quant à eux confirmé leur volonté de voir l'outil Terminal Urgences pérennisé.

Les DSI ont indiqué y être favorables sous réserve que l'outil soit sécurisé, rénové, que les fonctions d'interopérabilités soient développées et enfin que le modèle économique soit compatible avec la stratégie financière de leurs établissements.

La valorisation du Terminal Urgences est estimée (sur un périmètre Europe) à 2,7M d'€ (pour un outil mis à niveau). Le coût de la mise à niveau est quant à lui estimé à 800k€

Sans aucune action, hormis celle du bouche à oreille, le Terminal Urgences représente 11% de part de marché national, le hors région étant géré par l'association SANTÉ-TRANSFERT. Au sein de la région PACA 45 sites en sont équipés.

En termes de Maintien en Condition Opérationnelle (MCO), il y a également eu un véritable travail de fait sur la conformité du Terminal Urgences au nouveau financement des urgences.

Il est important de souligner que la région PACA est la première à proposer l'alimentation du DMP par un EAI régional (Intégration d'applications d'entreprise), plateforme d'interopérabilité régionale, avec le Terminal Urgences.

AUTRES APPORTS DANS LE DOMAINE DES URGENCES

Les équipes du GRADeS ieSS ont mis en œuvre tous les indicateurs et les rapports de suivi nécessaires, non seulement à la gestion de crise lors du Covid-19, mais aussi de tous types d'épidémies telles que la bronchiolite ou la grippe. Des rapports sont également envoyés aux établissements, aux délégations départementales de l'ARS afin de les aider à piloter. De nombreux travaux d'indicateurs ont été menés afin de piloter la gestion de la crise sanitaire.

Au cours du mois de juillet 2022, un nouvel outil d'aide à la décision pour l'ARS a été mis en place :

l'outil TOP (Taux d'Occupation Ponctuel), permettant de visualiser l'arrivée des patients aux urgences, heure par heure.

Un autre outil de gestion des ressources humaines dans les urgences a été instauré. En effet, suite à la crise et avec les périodes de vacances, l'ARS avait besoin d'une visualisation sur les RH disponibles au sein des services d'urgences et des services en aval.

Cet outil a été mis en œuvre dans un temps record de 15 jours.

The image features a central graphic design. It consists of several overlapping circles and arcs in various shades of purple. The text 'FOCUS 2022' is prominently displayed in the center in a bold, purple, sans-serif font. The background is white, and the overall aesthetic is clean and modern.

FOCUS 2022

LES RESSOURCES HUMAINES

LES CHIFFRES CLÉS

EFFECTIF

pour 87 ETP (Équivalent Temps Plein)

93
TALENTS



42%
HOMMES



58%
FEMMES

ÂGE MOYEN

42
ANS

RÉPARTITION DES CONTRATS

55%
CDI

CDI

37%
CDD

CDD

4%
AGENTS MIS À
DISPOSITION

AGENTS MIS À
DISPOSITION

4%
AGENTS DÉTACHÉS
SUR CONTRAT

AGENTS DÉTACHÉS
SUR CONTRAT

NOMBRE DE RECRUTEMENTS

40

LE MAINTIEN EN CONDITION OPÉRATIONNELLE ET LE SUPPORT UTILISATEURS

EFFECTIF RH

Équivalents temps plein travaillés pour le support utilisateurs et le maintien en condition opérationnelle

6.5

NBRE DE TICKETS D'ASSISTANCE CRÉÉS

15 329

NBRE D'APPELS DÉCROCHÉS

2 161

DURÉE MOYENNE PAR APPEL

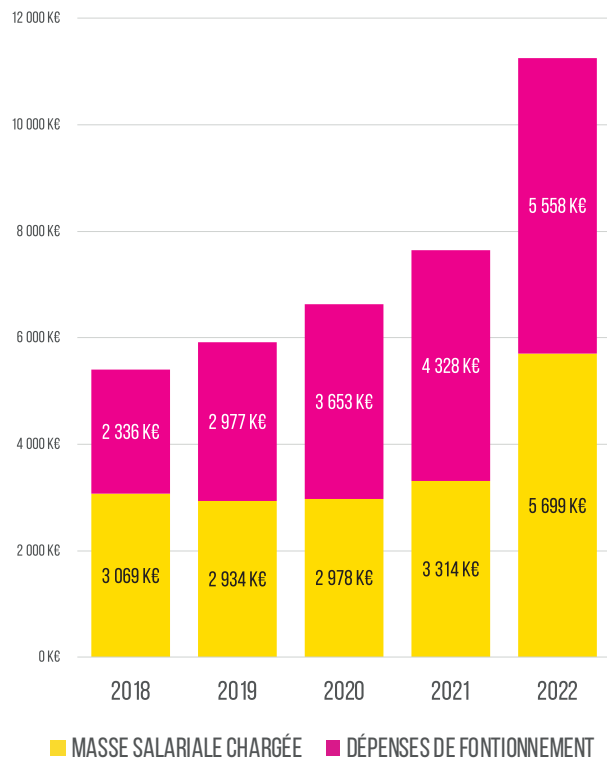
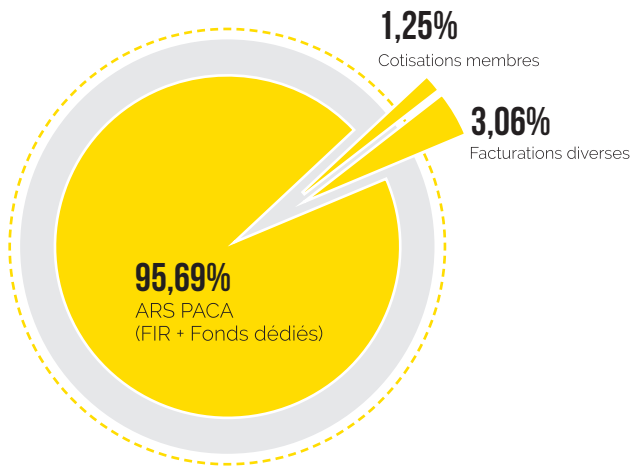
4 MIN.

(+ 1 minute / 2021)



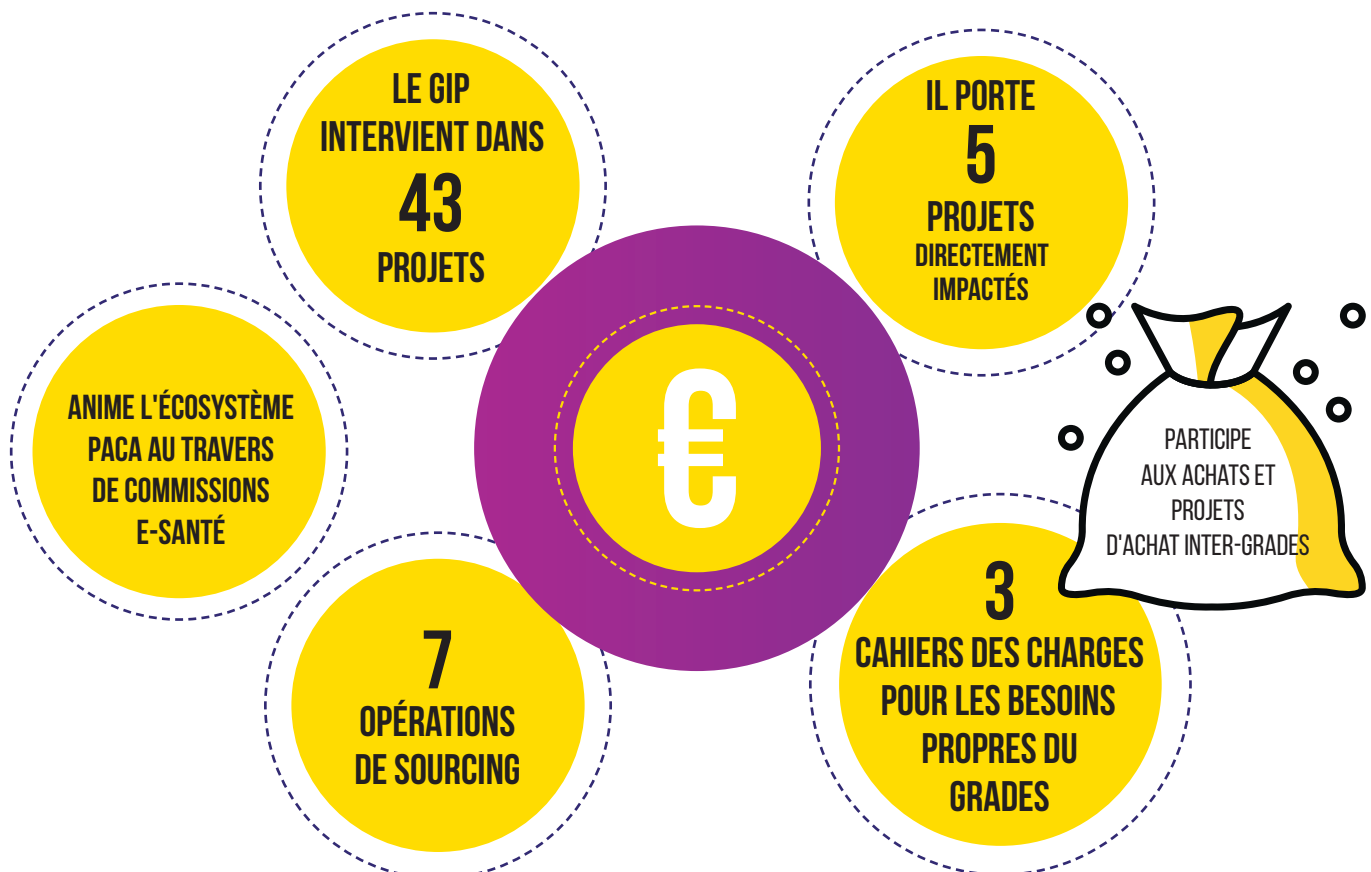
LES FINANCES

RECETTES 2022



LES ACHATS

DISPOSITIF ACHAT IT DU SCHÉMA DIRECTEUR RÉGIONAL DES SYSTÈMES D'INFORMATION



LA COMMUNICATION

NOTRE SITE WEB IESS



29 595 UTILISATEURS

53 407 SESSIONS

311 183 PAGES VUES

LE PORTAIL DE SANTÉ PACA

SESSIONS **995 418**

minimum de 66 000 sessions par mois

PAGES VUES **3 541 544**



LES CHIFFRES LINKEDIN

CLICS **35 907**

PARTAGES **579**

TAUX D'ENGAGEMENT **25,12%**



3 365 RÉACTIONS

2 308 ABONNÉS

159 234 IMPRESSIONS

L'ACCOMPAGNEMENT TERRAIN



DÉLÉGUÉS DE PROXIMITÉ



2021



2022



2023



DÉLÉGUÉS DE TERRITOIRE



2021



2022



2023

MISSIONS DIVERSES ET VARIÉES

- Accompagnement aux outils e-parcours / VT
- Participation à l'enrôlement des professionnels
- Acteurs dans la sensibilisation et l'accompagnement des professionnels dans la mise en oeuvre du Ségur du Numérique

QUELQUES CHIFFRES

ESMS : + DE 260 structures médico-sociales

DAC : 100%

CPTS : En relation avec 88%

SANITAIRE : + DE 200 structures à l'occasion des bilatérales et des comités d'animation départementaux

NOS DÉLÉGUÉS DE PROXIMITÉ SUR LE TERRITOIRE PACA

DÉLÉGUÉS DE TERRITOIRE

ZINA MARTY (13)

+33 7 65 17 19 15
zmarty@ies-sud.fr

NICHOLAS RENAUD (83)

+33 7 61 06 75 68
nrenaud@ies-sud.fr

MYRIAM COMON (84)

+33 7 64 62 94 66
mcomon@ies-sud.fr

GAYLOR HENNEBERT (84)

+33 7 61 50 39 38
ghennebert@ies-sud.fr

ADÈLE FONTAINE (06)

+33 7 65 17 19 16
afontaine@ies-sud.fr

DÉPARTEMENT 84

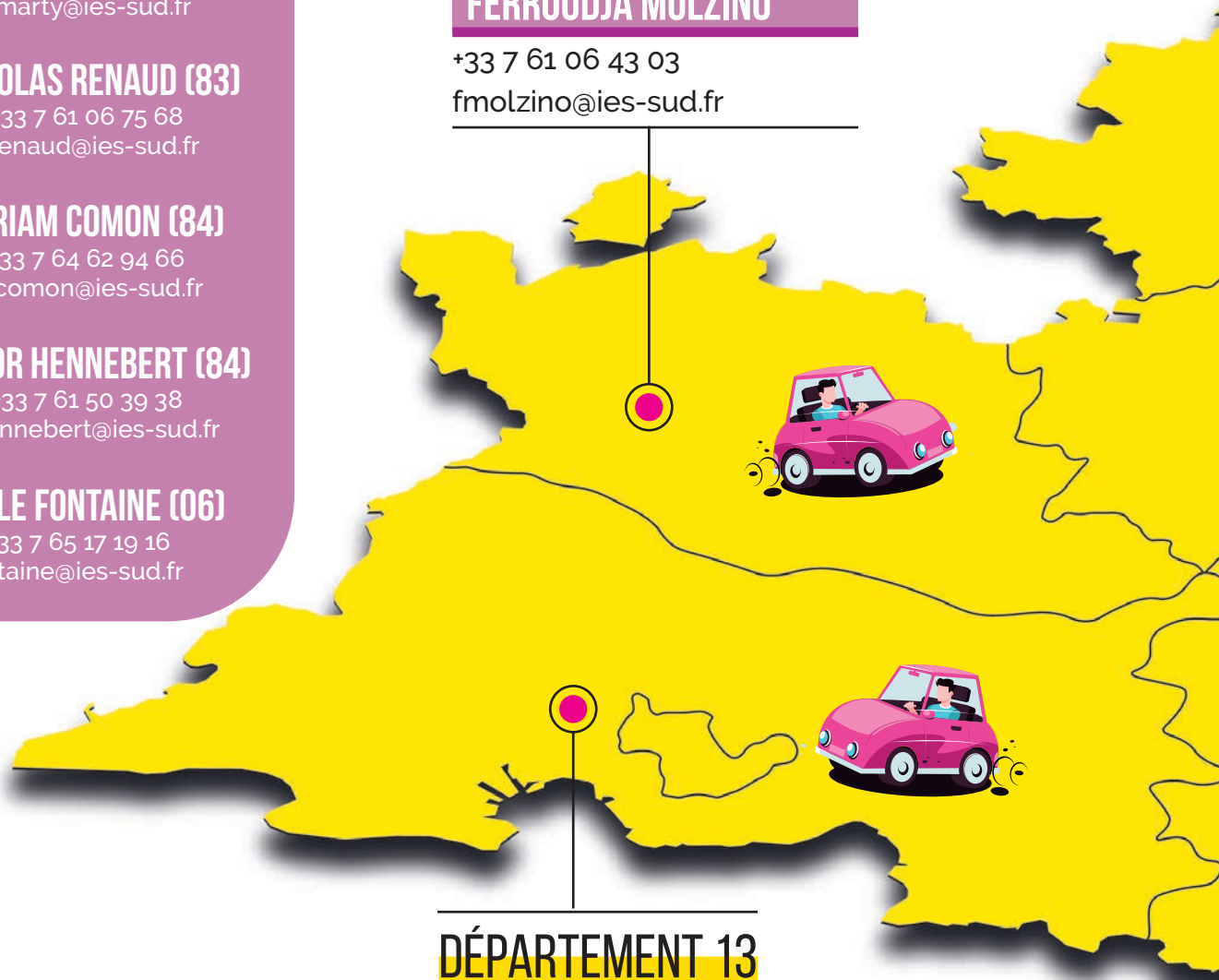
FERROUDJA MOLZINO

+33 7 61 06 43 03
fmolzino@ies-sud.fr

DÉPARTEMENT 13

SOPHIE ATIENZAR

+33 6 62 87 39 65
satienzar@ies-sud.fr

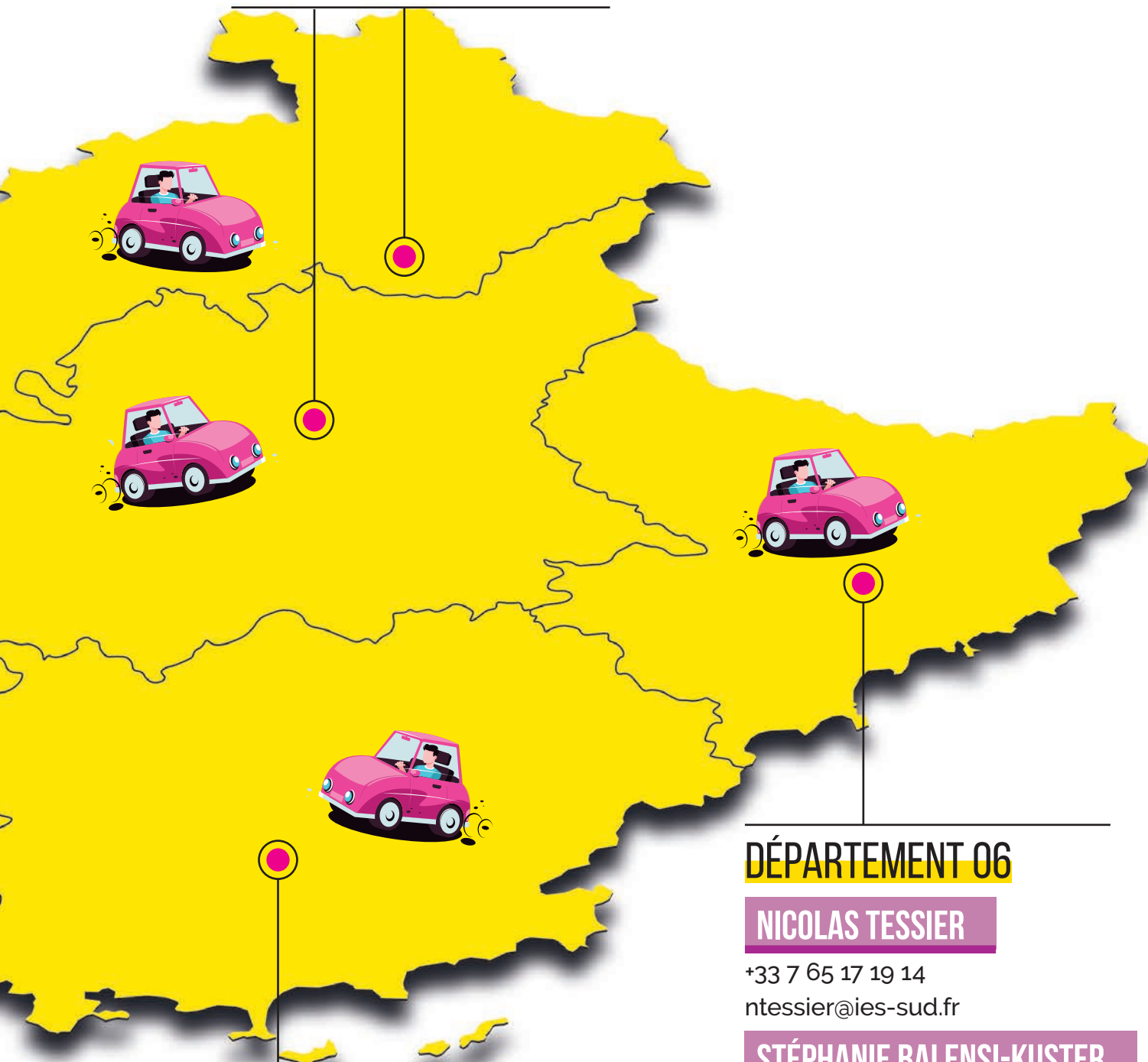


DÉPARTEMENTS 04 ET 05

GAUTIER LÉGEROT

+33 7 62 50 99 56

glegerot@ies-sud.fr



DÉPARTEMENT 83

CÉCILE COLOMBO

+33 7 61 06 58 02

ccolombo@ies-sud.fr

DÉPARTEMENT 06

NICOLAS TESSIER

+33 7 65 17 19 14

ntessier@ies-sud.fr

STÉPHANIE BALENSI-KUSTER

+33 6 62 86 04 26

sbalensikuster@ies-sud.fr

SÉGUR LE PÊLE-MÊLE 2022

Santé

13 JANVIER

4 MESURES CONCRÈTES de la délégation du numérique en santé sont ressorties pour accompagner le virage numérique éthique :

- Transparence du traitement des données du citoyen.
- Être un lanceur d'alerte sur l'impact environnemental du numérique en santé.
- Prévenir les biais discriminatoires de l'IA et préserver l'explicabilité et l'autonomie de décision.
- Fractures numériques et accessibilité : donner l'accès à tout, pour tous, tout le temps.



03 FÉVRIER

Ouverture officielle de Mon espace santé au public



18 FÉVRIER

Le Ségur du numérique accompagne désormais les pharmaciens dans l'évolution de leurs logiciels métiers



1^{ER} JANVIER

L'INS fête sa 1ère année !

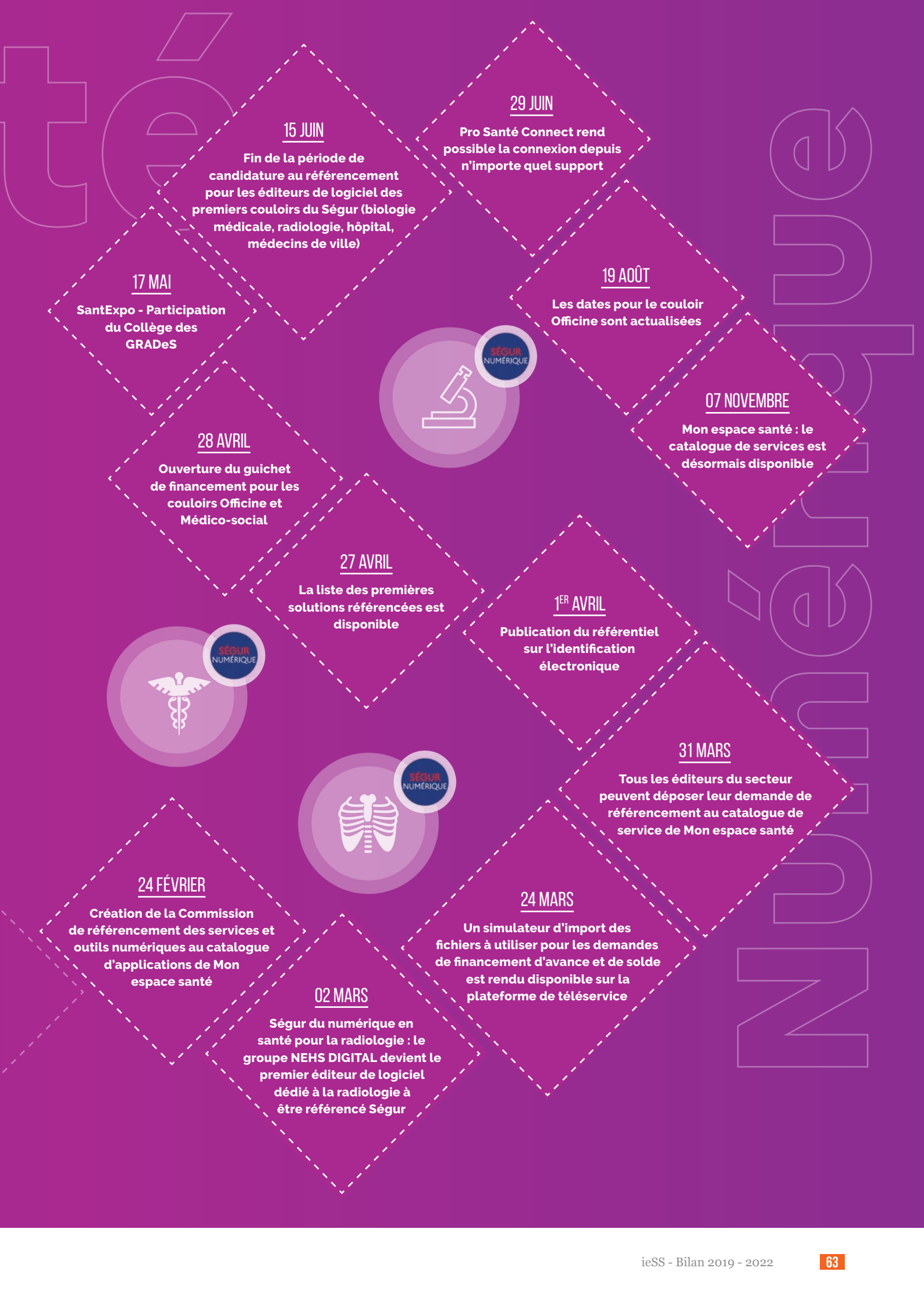


21 FÉVRIER

Accélération du numérique pour le secteur social et médico-social et généralisation du Dossier Usager Informatisé (DUI)



Ségur



15 JUIN

Fin de la période de candidature au référencement pour les éditeurs de logiciel des premiers couloirs du Ségur (biologie médicale, radiologie, hôpital, médecins de ville)

29 JUIN

Pro Santé Connect rend possible la connexion depuis n'importe quel support

17 MAI

SantExpo - Participation du Collège des GRADeS

19 AOÛT

Les dates pour le couloir Officine sont actualisées

07 NOVEMBRE

Mon espace santé : Le catalogue de services est désormais disponible

28 AVRIL

Ouverture du guichet de financement pour les couloirs Officine et Médico-social

27 AVRIL

La liste des premières solutions référencées est disponible

1^{ER} AVRIL

Publication du référentiel sur l'identification électronique

31 MARS

Tous les éditeurs du secteur peuvent déposer leur demande de référencement au catalogue de service de Mon espace santé

24 FÉVRIER

Création de la Commission de référencement des services et outils numériques au catalogue d'applications de Mon espace santé

24 MARS

Un simulateur d'import des fichiers à utiliser pour les demandes de financement d'avance et de solde est rendu disponible sur la plateforme de téléservice

02 MARS

Ségur du numérique en santé pour la radiologie : Le groupe NEHS DIGITAL devient le premier éditeur de logiciel dédié à la radiologie à être référencé Ségur



ACCOMPAGNEMENT PAR COULOIR SUR DES SUJETS TRANSVERSES SÉCUR

COULOIR ES

51 Bilatérales en 2022 auprès d'établissements sanitaires.

Rencontres et échanges auprès des différents GHT, de structures publiques de la région ainsi que des acteurs du secteur privé tels que :

- Groupe Orpéa
- Groupe ALMAVIVA
- Groupe Korian
- Groupe ELSAN
- Groupe KANTYS
- GIE Sainte-Marguerite
- Pôle santé Saint-Jean

Action de phoning auprès de **234** structures du sanitaire pour compléter la demande de complétion émise par l'ARS d'un Questionnaire "Point de situation de mise en œuvre du Ségur".

COULOIR MS

- **174** structures du médico-social (secteur du handicap) ont été informées du Ségur à l'occasion d'une campagne de formation ViaTrajectoire.
- **2 bilatérales** avec des Conseils Départementaux, axe PMI (CD 06 et CD 83).
- Plusieurs webinaires organisés par le Collectif SI Médico-Social sur les sujets Ségur (virage numérique, DUI, INS, cybersécurité...).

COULOIR IMAGERIE

- **Action de sensibilisation/incitation** au dispositif SONS auprès de **118 plateaux d'imagerie** (31 plateaux touchés sur les 118).
- **Action de communication** avec création d'une affiche à mettre dans les cabinets.

COULOIR BIOLOGIE

- Action de sensibilisation/incitation au dispositif SONS auprès de **16 groupes de laboratoire de biologie**.
- Action de communication avec création d'une affiche à mettre dans les laboratoires.

COULOIR PHARMACIE

Action de communication avec création d'une affiche à mettre dans les pharmacies.

COULOIR VILLE

// Bilatérales auprès de CPTS ont été réalisées.

Sensibilisation aux piliers du Ségur auprès des **acteurs de la ville** en parallèle des accompagnements sur des produits et services du GRADeS : **32** CPTS / **5** MSP

LES
BO
ES
S

STANDS DE SENSIBILISATION SÉCUR SUR ÉVÉNEMENTS

Présence en animateur **"Salon Q/R sur le Ségur"** lors de l'événement e-rencontre des Médecins Libéraux organisé par la CPAM 06.

Stands de sensibilisation

lors d'évènements :

- Forum de l'infirmière libérale en PACA
- Événement Parcours du cœur
- Congrès National des Professionnels du Grand âge
- Journées étudiantes de la Faculté de Médecine de Marseille
- Journée organisée par le CIUS
- OncoUroVar
- Forum annuel de la Fédération de Cancérologie
- e-Régionales

Hôpital

Biologie

Pharmacie

Médecine de
ville

Radiologie

Médico-social

ACCOMPAGNEMENTS À LA MISE EN ŒUVRE DE L'INS

GRIVES 2022

33 webinaires ont été organisés.

1 131 participants sur l'ensemble des webinaires organisés depuis janvier 2022.

119 établissements ont été accompagnés par le GRIVES.

43 établissements ont répondu aux audits en 2022.

6 nouvelles fiches pratiques ont été rédigées et **2** fiches pratiques existantes mises à jour.

4 newsletters ont été diffusées.

9 juin 2022 : **journée du GRIVES.**

3 journées départementales ESMS en juin.

ACCOMPAGNEMENT DES AMBASSADEURS EN RÉGION À MON ESPACE SANTÉ

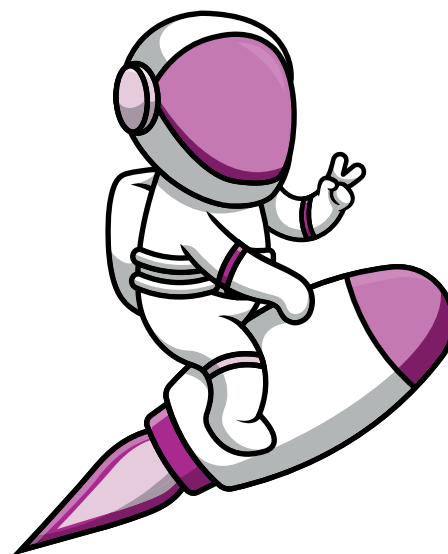
PACA

70 ambassadeurs PACA identifiés

362 comptes activés

144 actions réalisées

1 245 personnes sensibilisées



L'ACCOMPAGNEMENT AU SÉCUR DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ



DANS LE CADRE DU DÉPLOIEMENT DU SÉCUR DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ, NICHOLAS RENAUD, DÉLÉGUÉ DE TERRITOIRE AU SEIN DU GRADeS IESS NOUS PARLE DE L'ACCOMPAGNEMENT PROPOSÉ AUX PROFESSIONNELS DE SANTÉ ET DU MÉDICO-SOCIAL.

POUVEZ-VOUS VOUS PRÉSENTER ?

Je suis **Nicholas Renaud** et je travaille au GRADeS ieSS en tant que délégué de territoire du 83 depuis maintenant un an.

Mes missions en tant que délégué de territoire consistent à travailler de concert avec l'ARS et l'Assurance Maladie pour orchestrer les bonnes actions de sensibilisation et d'accompagnement, principalement à destination des établissements sanitaires.

Il s'agit d'aller à leur rencontre, de leur fournir une base d'informations sur les attendus du Ségur du numérique et de les challenger sur leur mise en œuvre des outils numériques (répondant aux exigences du Ségur) ainsi que sur les pratiques qui succèdent cette mise en œuvre. En effet, c'est un chantier qui transforme aussi bien les organisations humaines qu'informatiques. L'objectif est de monter ces actions en cohérence avec les objectifs de la feuille de route qui nous sont donnés année par année.

Pour le début d'année 2023 nous avons encore de nouveaux objectifs à atteindre, plus orientés sur la cybersécurité et sur les usages.



POUVEZ-VOUS NOUS PARLER DU RÔLE D'UN DÉLÉGUÉ DE TERRITOIRE ?

Le rôle des délégués de territoire, c'est de s'assurer du bon déroulé de la feuille de route du numérique, tout en faisant en sorte qu'elle soit adaptée à son territoire et aux problématiques rencontrées par les établissements. Il a pour rôle de veiller à ce que les actions soient cohérentes avec les acteurs du département car chaque département a une dynamique qui lui est propre : on ne va pas retrouver les mêmes enjeux politiques ou les mêmes types d'établissements dans tous les départements.

Le délégué de territoire doit donc apporter une vision un peu plus territoriale sur les actions à mener, en étant toujours en lien avec un directeur ARS alloué au département ainsi qu'à l'équipe départementale de l'Assurance Maladie.

Notre métier consiste également à faire le lien avec les établissements que l'on rencontre, que l'on accompagne sur le terrain et les experts du GRADeS ieSS.

Cela permet de faire remonter des besoins d'accompagnement, ou bien des problématiques un peu plus générales.

QUELLES SONT LES ACTIONS MENÉES PAR LES DÉLÉGUÉS DE TERRITOIRE DANS LE CADRE DU SÉCUR DU NUMÉRIQUE ?

Il y a tout d'abord les actions de sensibilisation, telles que la participation à l'élaboration de certains sujets de webinaires (SUN-ES par exemple) ou bien les réunions de Comités Départementaux (qui permettent de faire un point d'information global, avec un rappel des enjeux du Ségur du numérique en santé, etc.). Il y a également les actions en "one to one" avec les établissements qui nous permettent de rentrer en contact avec les responsables administratifs et qualité et les DSI, pour rentrer dans le vif du sujet et s'assurer qu'ils possèdent tous les bons éléments concernant les dispositifs de financement. Ces rencontres permettent de voir comment se positionner pour les accompagner au mieux et répondre à leurs questions.

Il est vrai qu'il y a une multitude d'informations sur les différents sites qui parlent du Ségur du numérique en santé. Parfois, avoir un interlocuteur direct auquel s'adresser pour échanger sur le sujet peut permettre de lever le voile sur certaines interrogations.

Je souligne que nous n'avons pas un rôle de technicien mais pouvons prendre les problématiques, les porter à nos experts et voir avec l'ARS s'il y a des demandes à faire remonter à l'ANS.



du numérique en santé

Concernant la coordination, il y a des actions qui sont menées sur les établissements pour lesquels on demande un renfort des délégués de proximité. Pour cela, nous les formons, leur donnons les éléments de langage, les objectifs, etc. Nous avons, par exemple, incité plusieurs d'établissements à s'inscrire à un webinar SUN-ES afin qu'ils puissent bénéficier des informations adéquates qui leur permettront de se positionner sur ce dispositif de financement. Ces versants là d'accompagnement et de planification de plans d'action sont également menés par les délégués de proximité sur le territoire.

Enfin, un relai est instauré avec Muriel ARNOUX, coordinatrice des ambassadeurs Mon espace santé, pour porter, de concert avec l'Assurance Maladie, une action complémentaire au cœur des établissements, à savoir, sensibiliser les citoyens et les aider à activer leur espace santé. Finalement, transformer l'essai en rendant les citoyens acteurs dans cette transformation numérique.

QUELLES SONT VOS OBJECTIFS POUR L'ANNÉE 2023 ?

Pour l'année à venir, notre ambition est d'aller plus loin dans la mise en œuvre des usages du Ségur du numérique en santé, après nous être focalisés sur l'équipement et la mise en place des outils l'année passée. En 2023, nous souhaitons être présents aux commissions médicales d'établissement (CME), afin de pouvoir intervenir et d'avoir une approche plus médicale et pratico-pratique (toujours accompagnés par l'Assurance Maladie ou l'ARS) pour répondre aux questions que le personnel médical ou leurs représentants se posent.

Aussi, les établissements sont de plus en plus challengés sur leur sécurité informatique, avec des tentatives de cyberattaques. L'un des gros sujets de 2023, est donc la cybersécurité. Il est capital de faire le lien sur le terrain avec les établissements, de les sensibiliser, et de faire la promotion de tout ce qui va incomber à CAPSI (la Cellule d'Appui à la Protection des Systèmes d'Information)

sur les exercices de gestion de crise. Sur cette base, cette année, la cybersécurité et les usages vont être au cœur des débats. Aux côtés de CAPSI, nous seront les vecteurs des bonnes pratiques en cybersécurité.

UN MOT POUR LA FIN ?

Il est important de savoir qu'un délégué de territoire possède des missions assez riches dans le cadre du Ségur du numérique en santé. Il faut donc veiller à être réactif face aux demandes car il s'agit d'un sujet très vaste et nous n'avons donc pas toujours les réponses à toutes les questions qui nous sont adressées. Il nous faut donc être souples et réactifs.

Nous avons pour avantage de bénéficier d'un ensemble de personnes qui travaillent sur les différents éléments de réponse qui pourraient nous manquer, car oui, nous avons cette casquette transverse qui ne peut fonctionner uniquement que si les équipes avec lesquelles on travaille sont elles aussi compétentes : et elles le sont !

UNE COLLABORATION EN FAVEUR DU TERRITOIRE

De nombreuses actions dédiées au déploiement du Ségur du numérique en santé ont été menées tout au long de l'année 2022. Leur réussite est due à une étroite collaboration entre l'Agence Régionale de Santé, la Caisse Primaire d'Assurance Maladie et Le GRADeS Innovation e-Santé Sud.



ars
Agence Régionale de Santé
Provence-Alpes
Côte d'Azur



ieSS
Innovation e-Santé Sud



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

LES WEBINAIRES DU SÉGUR

SÉGUR
NUMÉRIQUE

SUN-ES

SONS

VOLET
JURIDIQUE

CYBERSÉCURITÉ

SÉGUR
NUMÉRIQUE

INS

ESMS
NUMÉRIQUE

MON ESPACE
SANTÉ

MESSAGERIE
SÉCURISÉE DE
SANTÉ



Consultez le
calendrier !

MON ESPACE SANTÉ

À LA RENCONTRE DE LA COORDINATRICE RÉGIONALE DES AMBASSADEURS MON ESPACE SANTÉ



PARLEZ-NOUS DE VOUS...

Je suis Muriel Arnoux, la coordinatrice régionale du réseau des ambassadeurs Mon espace santé et suis chargée de sensibiliser les citoyens à l'outil Mon espace santé.

POUVEZ-VOUS NOUS DIRE CE QU'EST "MON ESPACE SANTÉ" ?

Mon espace santé, c'est un carnet de santé numérique sécurisé, dans lequel chaque personne peut mettre ses dossiers de santé.

Par exemple, si vous mettez ne serait-ce que votre traitement médical et renseignez vos allergies, en cas d'urgence, vous êtes pris en charge plus rapidement. Cela permet également d'être pris en charge plus rapidement en cas de consultation chez un médecin qui n'est pas notre médecin traitant.

Nous pouvons aussi y renseigner notre groupe sanguin, nos vaccinations, nos directives anticipées et un ensemble d'autres informations.

L'idée est de ne plus avoir à emporter ses documents de santé et de pouvoir les retrouver, au sein d'un seul et même espace. Nous pouvons donc scanner tous nos documents, les importer et ainsi tout retrouver plus facilement.

Ceux qui le souhaitent peuvent scanner leurs documents de santé puis les déposer dans Mon espace santé. Ceux qui ont des difficultés à le faire, peuvent demander de l'aide à leur proche.

QUI PEUT ÊTRE AMBASSADEUR ET EN QUOI CELA CONSISTE ?

Tout le monde peut être ambassadeur !

Il peut s'agir de conseillers numériques, déjà habitués à faire de l'inclusion numérique. Ce peut être des agents de la CPAM qui ont l'habitude de renseigner les usagers sur Amélie et Mon espace santé, des agents de l'ARS ou encore des bénévoles impliqués dans le milieu associatif, habitués à accompagner du public. Les représentants d'usagers qui ont, eux aussi, l'habitude d'accompagner les citoyens peuvent aussi être à l'aise dans ce rôle. Les ambassadeurs peuvent d'ailleurs faire partie des personnels administratifs qui sont au contact des patients dans les établissements de santé. Ainsi, quand les patients arrivent ou partent, ils peuvent leur remettre un flyer Mon espace santé et leur en expliquer l'utilité.

Les retraités, les étudiants, etc., n'importe qui souhaitant donner de son temps peut être ambassadeur. Il n'y a pas besoin d'avoir de connaissances poussées en numérique. Ils peuvent distribuer des flyers et sensibiliser les usagers et, s'ils sont à l'aise avec le numérique, aider les citoyens à activer leur espace santé.

Finalement, toutes les personnes motivées peuvent endosser le rôle d'ambassadeur ! Il suffit juste de donner un peu de son temps, deux heures par mois ou tous les deux mois par exemple.

Le rôle d'un ambassadeur Mon espace santé consiste à expliquer aux usagers et aux patients ce qu'est Mon espace santé, comment activer leur espace, ce qu'ils peuvent y renseigner, etc. Un ambassadeur, s'il est à l'aise avec le numérique, peut être amené à les aider à y déposer des documents.



COMMENT SONT FORMÉS LES AMBASSADEURS ?

Pour commencer, les ambassadeurs m'accompagnent pendant des opérations de sensibilisation dans les établissements de santé. Cela leur permet de voir que c'est très simple : nous possédons des flyers Mon espace santé que nous utilisons pour valoriser les trois points clés de l'espace :

Qui l'alimente ? Qui joindre pour se faire aider ? Comment avoir accès à Mon espace santé ?

Cela leur permet, en même temps et au fur et à mesure de s'auto-former et de se documenter.

Nous sommes seulement présents pour expliquer ce qu'est Mon espace santé. Les questions techniques sont très rares lors des sensibilisations auprès des citoyens, elles sont davantage posées par les professionnels. Il n'y a donc pas vraiment de grande formation nécessaire pour endosser ce rôle d'ambassadeur visant à sensibiliser les citoyens.

LES AMBASSADEURS SONT-ILS AUTONOMES ?

Tout à fait ! Ils ont la liberté de sensibiliser qui ils veulent. Ils peuvent choisir de créer eux-mêmes des ateliers Mon espace santé dans une salle de leur association et d'inviter des personnes pour les renseigner.

Je me charge de leur fournir des flyers qu'ils pourront distribuer aux personnes qu'ils sensibilisent. Certains ambassadeurs sont des conseillers numériques, ce qui veut dire qu'ils sont dans des structures où ils font déjà de l'inclusion numérique et des ateliers abordant Mon espace santé. Ils font un à deux ateliers par semaine avec une douzaine de personnes qui vont suivre, pas à pas, l'activation de Mon espace santé.

Ainsi, ces personnes vont pouvoir reproduire la méthode

employée et créer leur propre espace santé.

La plupart des ambassadeurs sont autonomes, mais ils peuvent se greffer aux opérations que je mets en place. L'idéal étant d'avoir un calendrier qui permet de prévenir les ambassadeurs des dates auxquelles on va faire des opérations de sensibilisation, avec les lieux concernés : sur tel endroit ou alors on va faire un forum ou une opération dans un événement de santé. Cela leur permet, s'ils le souhaitent, d'y prendre part.

COMMENT SONT-ILS RECRUTÉS ?

Les futurs ambassadeurs peuvent me contacter directement par téléphone, ou mail :

Téléphone : +33 7 61 06 69 95

Mail : marnoux@ies-sud.fr

Je récupère le nom, prénom et l'adresse mail de la personne intéressée pour ensuite les référencer sur le réseau des ambassadeurs.

Une fois inscrits, ils reçoivent une newsletter tous les mois de la part de la DNS, et ont accès à une hotline répondant à leurs questions.

La DNS répond donc à leurs questions en direct et je m'occupe de leur faire parvenir un kit d'outils pour ambassadeurs. Il contient un flyer numérique, une affiche numérique, un PowerPoint sur Mon espace santé, une petite vidéo qu'ils peuvent utiliser et des captures d'écran pas à pas pour activer Mon espace santé.

Ils obtiennent aussi un mandat CNIL pour avoir l'autorisation d'un usager à activer son espace santé avec son identifiant et une Foire Aux Questions avec une cinquantaine de questions/réponses, que les usagers et professionnels se posent.

En ce qui me concerne, je suis évidemment à leur disposition pour les aider, leur donner des outils et les informer des opérations de sensibilisation sur un établissement de santé proche de chez eux.

Ils peuvent nous aider pendant deux heures, par exemple, à distribuer des flyers, à sensibiliser les usagers, les aider sur leur smartphone à activer leur espace santé

Ils peuvent venir quand ils le souhaitent et le peuvent, et choisissent leur rythme.

Ils ont, par exemple, la possibilité de ne pas participer pendant une certaine période, puis de revenir. Enfin, ils peuvent tout à fait arrêter quand ils le souhaitent.

Finalement, les conseillers numériques font déjà un travail d'ambassadeur dans le cadre de leur travail, lorsqu'ils font des ateliers sur la thématique de Mon espace santé. Ils n'ont pas de contraintes, il leur suffit juste de me dire "j'ai fait tant d'ateliers, j'ai sensibilisé tant de personnes" et me faire remonter ces chiffres.

Cela nous permet de savoir combien de personnes ont été sensibilisées et combien il y a eu de comptes Mon espace santé activés sur la région PACA.

QUEL EST L'AVANTAGE DE CE RÉSEAU D'AMBASSEDEURS ?



L'avantage du réseau des ambassadeurs, c'est qu'il nous permet de travailler avec la CPAM, avec l'ARS. En agissant de manière commune sur des opérations de sensibilisation, on peut s'entraider. Par exemple, lorsque l'on se déplace sur une manifestation, l'ARS ou la CPAM peut envoyer des collaborateurs et moi je peux envoyer des ambassadeurs afin qu'ils travaillent ensemble. L'idée étant de travailler conjointement par département, de faire une ramification et de faire des circuits d'entraide entre tous les réseaux.

D'ailleurs, un ambassadeur qui arrive n'est jamais seul : je vais le mettre en lien avec des agents de la CPAM pour avoir de la documentation ou bien avec d'autres agents ambassadeurs présents sur son département. Ils vont donc pouvoir s'entraider et mener des actions en parfaite autonomie. Ils ont évidemment, je le souligne, mon aide et mon soutien pour obtenir des informations ou d'autres choses. Je me déplace sur tous les départements pour réaliser des opérations, avec mes ambassadeurs et avec les personnes des milieux associatifs ou de la CPAM. Tout le monde est le bienvenu et on travaille tous ensemble et nos efforts rejaillissent sur toute la région. C'est génial.

Je veux surtout insister sur le fait que les ambassadeurs n'ont pas d'obligation, je ne vais pas être derrière eux : ils n'ont pas d'objectifs à remplir.

Ce qu'il faut vraiment retenir, c'est qu'ils sont là car ils le souhaitent et grâce à eux on favorise l'inclusion numérique, sans obligation.

EN QUOI CES AMBASSEDEURS SONT-ILS ESSENTIELS POUR FAVORISER L'INCLUSION NUMÉRIQUE ?

Il y a environ 13 millions de personnes qui souffrent d'illectronisme. Ces personnes sont donc exclues du numérique et de fait, de la santé.

L'objectif étant donc, grâce à l'inclusion numérique, de les ramener dans le domaine de la santé.

Il faut sensibiliser les gens au numérique, pas seulement pour "sensibiliser". Le but, c'est de favoriser la dématérialisation pour mieux revenir vers le domaine de la santé.

COMBIEN D'AMBASSEDEURS TRAVAILLENT AVEC VOUS AUJOURD'HUI ?

Quand je suis arrivé, je travaillais avec six ambassadeurs. Aujourd'hui, j'en compte 70, avec un objectif de 100 ambassadeurs d'ici le mois de mai 2023 pour la région PACA. Ce qui est super, c'est que chaque ambassadeur peut, à son échelle (au cours d'ateliers ou d'organisations de taille plus importante), former un petit peu plus de monde.

QUELS SONT VOS OBJECTIFS POUR CETTE ANNÉE 2023 ?



Mes objectifs pour cette année 2023, seraient de réunir 100 ambassadeurs sur la région PACA, de faire des sensibilisations dans des établissements de santé, mais aussi des pharmacies, des laboratoires, de manière à faire des ramifications sur toute la région pour sensibiliser un maximum de personnes.

L'idéal, c'est de réussir à sensibiliser environ 500 personnes par mois. Ce nombre peut augmenter selon les manifestations auxquelles on participe. On peut aller sur des forums de la santé, on peut aller sur des salons seniors. Les possibilités sont grandes du moment qu'on sensibilise des usagers sur place.

LE MOT DE LA FIN ?



L'objectif c'est que, par l'intermédiaire de l'inclusion numérique, des gens qui étaient exclus de la santé vont pouvoir être ramenés dans le numérique en santé et bénéficier d'une meilleure prise en charge au niveau de la santé. Cela permet de renouer des liens de confiance.

Pour les ambassadeurs, je souhaite qu'il garde en tête qu'ils n'ont pas d'obligation ni d'objectifs. Ils participent à ce qu'ils veulent quand ils veulent et ils peuvent arrêter quand ils veulent. Être un ambassadeur, c'est du bénévolat, sur la base du volontariat, pour œuvrer de façon valorisante à l'amélioration de notre système de santé.



Mon espace santé

Votre espace personnel pour
sécuriser et partager tous vos
documents de santé



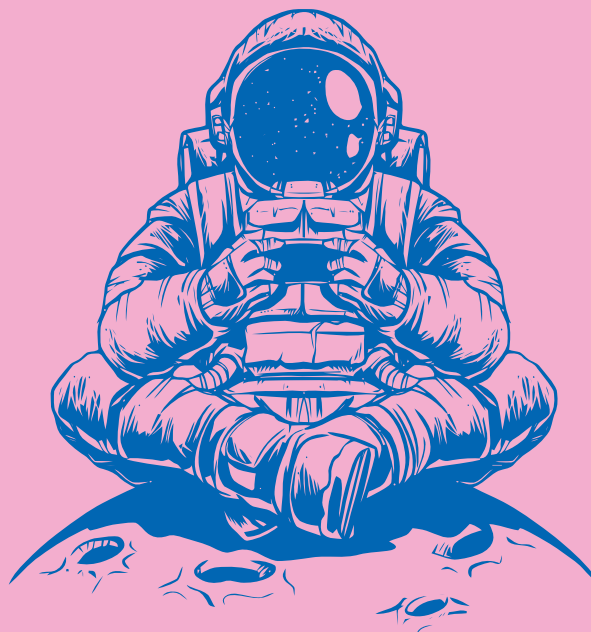
Dossier médical



Catalogue de
services



Messagerie
sécurisée de santé



Agenda médical
(bientôt)

mon
**ESPACE
SANTÉ**

VOUS AVEZ LA MAIN SUR VOTRE SANTÉ.

AZUREZO



LE NUMÉRIQUE AU SERVICE DE L'INSUFFISANCE CARDIAQUE

L'INSUFFISANCE CARDIAQUE EST UN PROBLÈME DE SANTÉ PUBLIQUE MAJEUR, AVEC UN NOMBRE DE CAS EN CONSTANTE AUGMENTATION EN RÉGION PACA COMME À L'ÉCHELLE NATIONALE.

L'amélioration du parcours des patients atteints de cette pathologie chronique est donc une des priorités du projet régional de santé. Pour cette raison, les équipes du GRADeS ieSS et FIL-EAS ic ont adapté les fonctionnalités de l'outil régional e-Parcours, AZUREZO, aux processus métiers de la prise en charge des patients insuffisants cardiaques, dont le suivi nécessite de nombreuses interactions entre les acteurs concernés.

Ce projet a donc pour objectif d'améliorer la coordination du parcours de soins des patients, porteurs d'insuffisance cardiaque chronique (avec leur participation), en favorisant les échanges

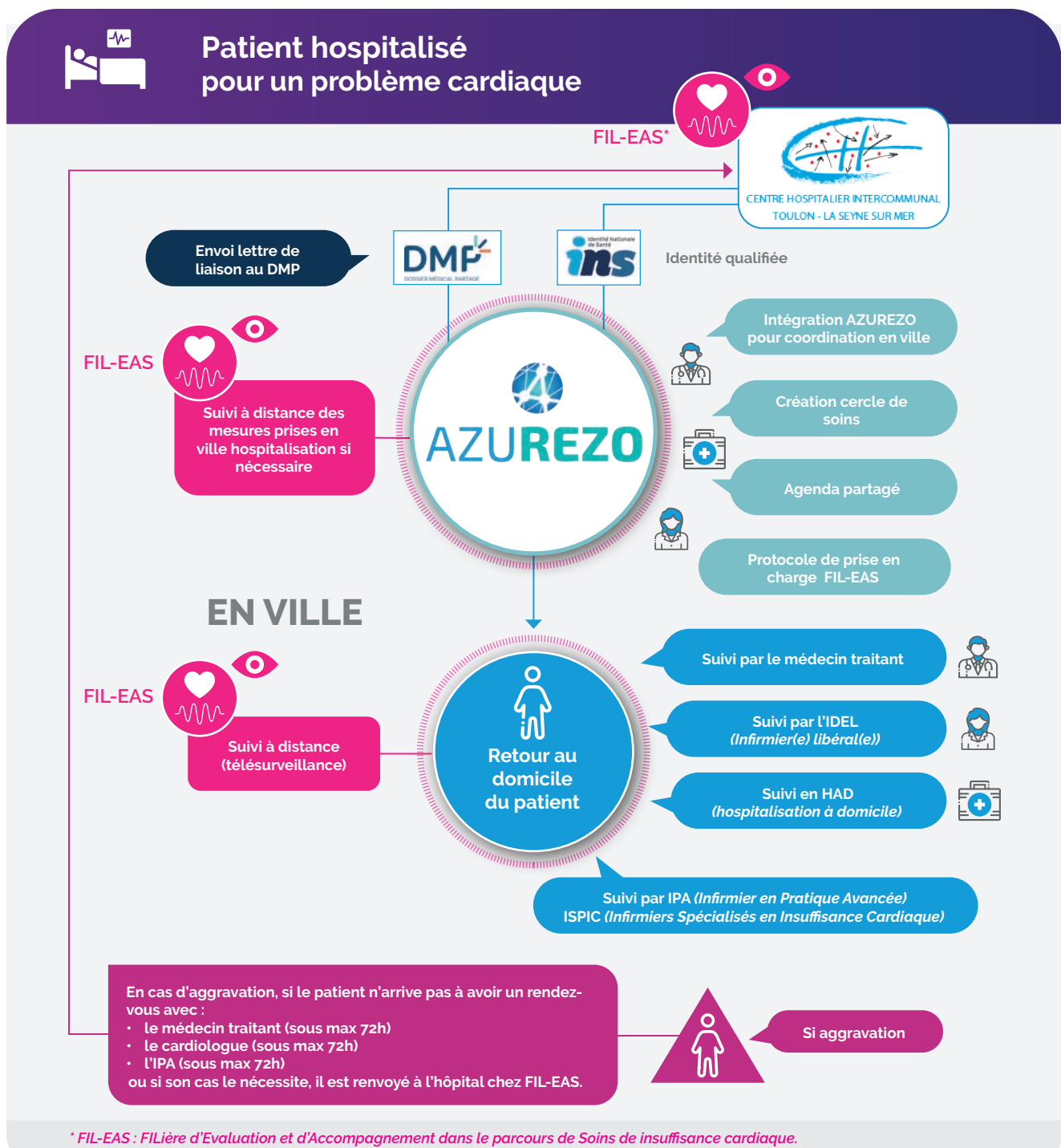
entre professionnels de santé de ville et d'hôpital (quels que soient leur statut et leur institution).

Au-delà de l'organisation de la coordination des acteurs de la prévention, du sanitaire, du médico-social et du social autour de ces patients, l'ambition consiste à diminuer les hospitalisations évitables, la mortalité et à améliorer la qualité de vie des patients.

L'organisation déployée et l'outillage utilisé (la solution e-Parcours AZUREZO de l'éditeur COEXYA) favorisent l'articulation des acteurs et la construction d'une culture commune impliquant les patients et leurs aidants, un accès facilité aux spécialistes, l'utilisation d'outils partagés (tels qu'un annuaire des ressources ou une messagerie sécurisée), des évaluations et des décisions partagées.

L'animation mise en place regroupe ainsi médecins généralistes, cardiologues, infirmiers, pharmaciens, biologistes, diététiciens, psychologues, gériatres hospitaliers et de ville, ainsi que des gestionnaires de coordination.

L'APPORT DE LA SOLUTION E-PARCOURS AZUREZO, TANT POUR L'HÔPITAL QUE POUR LA VILLE, PEUT S'ILLUSTRE AINSI :



PARMI LES PRINCIPAUX BÉNÉFICES À COURT OU MOYEN TERME DU PROJET, NOUS RETROUVONS NOTAMMENT :

- l'amélioration de l'accès par la ville à l'expertise de l'hôpital ;
- un dépistage précoce des patients en situation complexe ;
- un accès amélioré à l'ensemble des dispositifs qui favorisent la coordination autour du parcours : annuaire des professionnels de santé, messagerie sécurisée et outillage du parcours (AZUREZO), retour et suivi à domicile, sortie d'hospitalisation, transferts des patients vers des services de soins de suite et réadaptation (SSR) spécialisés en cardiologie, en hospitalisation complète ou en hôpital de jour, etc. ;
- la mise en place de l'éducation thérapeutique des patients porteurs d'insuffisance cardiaque chronique ;
- l'implication des dispositifs d'appui à la coordination (DAC) ;
- la mise à disposition de données permettant le pilotage du parcours et un suivi quantitatif et qualitatif des différentes étapes du parcours via des statistiques dédiées.

E-PARCOURS, UN PROJET BASÉ SUR LES SOCLES NUMÉRIQUES DU SÉGUR

Mené en collaboration avec le Dr Tartière, AZUREZO s'intègre dans le cadre du programme national e-Parcours dans une logique de prise en charge décloisonnée (grâce à l'usage de services numériques de coordination) et se positionne aussi dans une logique d'usage des socles numériques : ceux du Ségur. Les piliers du Ségur doivent être maîtrisés, car ils sont essentiels pour une prise en charge qualitative des patients ainsi que dans le cadre de la relation ville-hôpital, notamment avec l'INS, qui va permettre la bonne identification du patient par les différents acteurs du cercle de soins. L'identification correcte du patient par le médecin libéral est ainsi un prérequis.

De la même manière, le besoin de partager des documents préexistants ou relatifs à la prise en charge est important et peut être effectué simplement, grâce au DMP.

La communication entre les différents professionnels peut se faire de manière synchrone, directement sur l'outil AZUREZO mais également de manière asynchrone, grâce à la messagerie sécurisée de santé.

L'ensemble des professionnels doit donc être correctement formé et informé sur tous les piliers du Ségur, les règles de cybersécurité associées et l'usage des différents outils.



UN PROJET PILOTE PENSÉ POUR UN DÉPLOIEMENT À L'ÉCHELLE RÉGIONALE

L'objectif est de déployer les parcours en région le plus harmonieusement possible, en étant le plus transposables possible.

Ce passage à l'échelle régionale nécessite plusieurs étapes. Dans un premier temps, le parcours a été conçu avec le Dr Tartière, en termes organisationnel et d'outillage numérique. Cette première étape est un investissement, le paramétrage devant être réalisé dans l'optique de pouvoir le transposer à la région.

Le projet sur l'insuffisance cardiaque et le mode pilote ont été réalisés avec le Dr Tartière, sa filière, FIL- EAS, étant déjà opérationnelle et prenant déjà en charge des patients. Le travail a

ainsi principalement été porté sur le paramétrage des outils afin de permettre la coordination.

La combinaison de cette organisation bien fondée de la prise en charge des patients insuffisants cardiaques et d'un paramétrage de l'outil étudié pour ne pas modifier les processus métiers font d'AZUREZO une solution numérique répliquable à l'identique à 80 %, avec une marge d'adaptabilité de 20 % pour s'adapter aux organisations territoriales et à l'évolution des besoins.

Pour que ce projet soit répliquable, il doit être en adhérence avec les bonnes pratiques de prise en charge. Pour ce faire, le GRADeS ieSS, en relation avec l'ARS, a modifié sa convention constitutive permettant ainsi aux sociétés françaises de cardiologie, de gériatrie et de gérontologie, ainsi que de cancérologie de participer à son conseil d'administration et donc d'agir pour valider que les paramétrages réalisés correspondent au mieux aux bonnes pratiques souhaitées par la société française.

Le dispositif numérique AZUREZO, conçu pour la prise en charge coordonnée de l'insuffisance cardiaque, est ainsi aisément répliquable, de manière rapide et efficace.

Le transfert des connaissances nécessaires à l'utilisation de ce service numérique est assuré par les équipes du GRADeS ieSS, dans le cadre de leur mission générale d'accompagnement des professionnels de santé dans leur virage numérique.



Citation du Dr Jean-Michel Tartière

Cardiologue au Centre Hospitalier Intercommunal de Toulon - La Seyne-sur-Mer

L'insuffisance cardiaque est une pathologie fréquente, sévère et complexe dans sa prise en charge du fait des nombreuses allées et venues entre le système de soin hospitalier et de ville et la multiplicité des acteurs impliqués. Le fonctionnement actuel de la santé en silos, la balkanisation des systèmes de communication et de stockage des données patients ne permettent pas d'actions coordonnées autour et pour les patients. Ces défauts de prise en charge sont source de ruptures dans les parcours, de difficultés d'accès au soin et d'inégalités systémiques face à la maladie.

De plus, si la coordination reste possible à faible échelle, par les outils actuels, autour d'une équipe motivée, celle-ci devient totalement illusoire si l'on souhaite gérer l'ensemble des patients insuffisants cardiaques d'un territoire de santé (plusieurs milliers) avec l'ensemble des acteurs de soins. Ce système doit toutefois respecter les outils métiers déjà existants et fonctionnels en permettant une interopérabilité,

afin d'améliorer l'efficacité globale tout en diminuant les contraintes subies par les utilisateurs.

Un lieu commun est nécessaire dans ce contexte de coordination à forte volumétrie, afin d'échanger les données et les documents, tout en respectant les standards de sécurité et de confidentialité. Ce lieu doit être adossé à un système de communication modulable, respectant des temporalités conformes au niveau d'urgence des situations cliniques et aux disponibilités des soignants.

Une coordination efficace permet de réutiliser toutes les ressources du système de soin en redonnant au système hospitalier sa priorité d'usage, qui est la sécurisation des patients les plus sévères et instables et en redonnant à la ville un accès à l'hôpital et des outils de suivi. Un système de soin plus organisé et cohérent est aussi le moyen de redonner un sens au quotidien des soignants.



Professionnels de santé du CHITS utilisant AZUREZO quotidiennement

Dr Jean-Michel TARTIÈRE, cardiologue

Dr Caroline BIRGY, cardiologue

Dr Charlotte PATIN, cardiologue

Mathilde LE CAIGNEC, infirmière en pratiques avancées, formée à la télésurveillance

Jocelyne CANDEL, infirmière protocole de coopération sur la prise en charge de l'insuffisance cardiaque à fraction d'éjection altérée, formée à la télésurveillance

200

Patients suivis par l'équipe CARDIO



17 juin 2022

Lancement en production

156 Patients sur 200

ont un médecin traitant référencé
dans le Cercle de Soins AZUREZO



101 sur 200

ont un intervenant référencé
dans le Cercle de Soins AZUREZO

1 784

Messages envoyés sur AZUREZO Discussion
concernant la thématique Cardio



10

CPTS embarquées



AZUREZO FACILITATEUR DE COORDINATION

AU MOIS DE JUIN 2022, LE GRADES IESS EST ALLÉ À LA RENCONTRE DE DEUX ACTEURS DE LA COORDINATION DU DAC RESSOURCES SANTÉ VAUCLUSE (84), PILOTE SUR LE DÉPLOIEMENT D'AZUREZO COORDINATION. **FRANÇOIS BARRIÈRE**, LE DIRECTEUR, ET **CÉLINE PEYROT**, LA CADRE MANAGER, NOUS PARTAGENT LEUR RETOUR D'EXPÉRIENCE ET LEURS ATTENTES.

“POUVEZ-VOUS NOUS RAPPELER CE QU'EST UN DAC ?”

FRANÇOIS BARRIÈRE

DAC est l'acronyme de Dispositif d'Appui à la Coordination, qui unifie différents dispositifs d'appui tels que MAIA, les PTA (Plateforme Territoriale d'Appui) et certains réseaux. Le DAC a deux missions essentielles :

- **apporter un appui aux situations individuelles complexes ;**
- **participer à la coordination territoriale.**

CÉLINE PEYROT

La première mission consiste à venir en appui aux professionnels qui sont confrontés à des situations complexes, qui n'ont pas trouvé de réponses dans leur réseau de proximité. Nous sommes un tierce facilitateur et les aidons à trouver des ressources sur le territoire, ou bien à coordonner le parcours des patients très complexes.

FRANÇOIS BARRIÈRE

La seconde mission a plusieurs niveaux : on agit sur tout le département du Vaucluse, un territoire large, très mixte (entre ruralité et urbanisme) et qui a des difficultés de circulation.

Il y a donc des obstacles de proximité assez conséquents. Nous avons essayé de répartir une animation sur l'ensemble du territoire et travaillons avec les institutions et les partenaires, en décloisonnant tous les secteurs, à différents niveaux. Notre rôle consiste vraiment à venir en appui.

“POURQUOI AVIEZ-VOUS BESOIN D'UN OUTIL TEL QU'AZUREZO COORDINATION ?”

CÉLINE PEYROT

On avait un réel besoin d'échanger, de connaître le parcours du patient et de faciliter la communication entre les professionnels de santé. C'est un outil qui permet un gain de temps pour le professionnel et pour le patient. C'est également un outil dans lequel on peut sécuriser nos données et les partager assez largement. Il permet une prise en charge coordonnée avec tous les acteurs identifiés dans le cercle de soins.

FRANÇOIS BARRIÈRE

Je pense que cette idée de cercle de soins est essentielle. C'était un vrai besoin, autant au niveau outils métiers, pour nos coordinateurs, que pour le territoire en termes de partage et d'échange d'informations. **C'est un outil qui va nous permettre de mieux réaliser toutes nos missions.**



“COMMENT S’EST PASSÉ LE DÉPLOIEMENT D’AZUREZO COORDINATION ?”

CÉLINE PEYROT

Ça s’est bien passé et on a été extrêmement bien accompagnés. On remercie l’équipe car on craignait une perte des informations lors du transfert de nos données et de l’historisation. Ça a demandé presque deux mois de préparation pour saisir correctement les données qui allaient être transférées sur ces nouveaux dossiers. Il y a aussi eu le temps de formation de toute l’équipe. La prise en main s’est rapidement faite et n’a duré qu’une matinée.

FRANÇOIS BARRIÈRE

On a eu la chance d’avoir un chargé de mission numérique qui nous accompagne encore sur la mise en œuvre de l’outil. L’accompagnement a joué un rôle clé pour faciliter la vie et la prise en main de l’outil. Le déploiement s’est bien passé, même si la migration des données n’a pas été simple car elle représentait un gros travail en termes d’accompagnement des équipes. Il y a eu une montée en compétences aussi de l’équipe qu’il est important de prendre en compte.

“QUELS SONT, POUR VOUS, LES POINTS FORTS D’AZUREZO ?”

CÉLINE PEYROT

Le projet d’interopérabilité, avec la possibilité des partenaires de se connecter sur notre dossier. J’aime bien le fait que l’interface soit un peu plus colorée, plus fun.

FRANÇOIS BARRIÈRE

L’outil IHM (interface homme-machine) est plus attractif et ergonomique que notre ancien outil métier.

Pour moi, le vrai point fort, c’est le cercle de soins, la possibilité d’échanger sur le dossier et le fait d’avoir une messagerie instantanée sécurisée. Il permet d’intégrer l’équipe de soins dans le dossier de coordination pour partager l’information pertinente au bon moment avec les bons professionnels et avec les habilitations adaptées. En plus, c’est un outil financé à 100 %. Autre point fort évident : l’accompagnement du GRADeS ieSS.

“QUELS ÉLÉMENTS D’AZUREZO SOUHAITERIEZ-VOUS VOIR AMÉLIORÉS ?”

CÉLINE PEYROT

On pourrait améliorer l’outil pour gagner un peu de temps, avec un peu plus de passerelles et des liens pour éviter la double saisie. L’équipe du DAC aimerait avoir à moins cliquer. Les évolutions à venir vont déjà répondre à cette problématique-là. On essaie toujours de s’harmoniser avec les demandes au



niveau de la région pour ne pas tomber dans des dossiers AZUREZO totalement personnalisés pour chaque DAC. Nos chargés de missions ont d'ailleurs créé un collectif pour harmoniser les demandes et faire en sorte que l'outil soit utilisé de la même manière, avec un accompagnement au changement de pratiques.



FRANÇOIS BARRIÈRE

Les points à améliorer sont les liens vers Mon espace santé, vers le DMP, pour pouvoir l'alimenter. On a un outil qu'on n'exploite pas encore assez, mais ça viendra avec la pratique. On part des remontées pragmatiques de terrain pour travailler sur la gouvernance du territoire et améliorer l'outil. Par exemple, on a un outil de point de rupture de parcours qui est dans AZUREZO qu'on n'utilise pas encore assez, qui va être lié avec le plan personnalisé de coordination en santé et l'outil d'évaluation multidimensionnel.

“QUELLES SONT VOS ATTENTES POUR LA SUITE ?”

CÉLINE PEYROT

On a besoin que les professionnels s'impliquent dans l'utilisation de cet outil pour que l'on utilise AZUREZO avec tout ce qu'il peut nous apporter. Aujourd'hui, on est centrés sur notre dossier de coordination, on a besoin d'échanger avec des professionnels sur la messagerie sécurisée, d'ouvrir des discussions, de pouvoir créer nos groupes de discussion, d'arrêter ces discussions par mail.

FRANÇOIS BARRIÈRE

Depuis le début on est en co-construction, mon attente c'est que cet accompagnement au déploiement de la e-santé se fasse ensemble avec le GRADeS. Il faut qu'on intègre le dossier de coordination dans la boîte à outils numérique qu'on va offrir à tous les professionnels de santé sur le territoire. **Il faut changer nos pratiques et je pense que la solution viendra du numérique.** À nous de nous engager là-dedans avec ieSS, l'ARS, la CPAM, avec tous les acteurs.

Dans notre projet d'établissement en ce moment et sur le plus long terme, c'est vraiment l'accompagnement au changement et aux bonnes pratiques sur le territoire.

Je pense aussi que le numérique est essentiel pour nous et avec lequel on a une grande marge de profit.

“UN MOT POUR LA FIN ?”

CÉLINE PEYROT

Que l'aventure continue : on est prêts, on est une équipe investie, on croit en tous ces projets, donc allons-y pour vivre de nouvelles aventures !

FRANÇOIS BARRIÈRE

C'est une belle opportunité à saisir pour nous et pour que tout le Vaucluse puisse **avancer vers un vrai virage numérique pour l'ensemble des partenaires.**

STOP au parcours du combattant !

Aujourd'hui, trouver votre établissement pour personnes âgées en toute sérénité grâce à :

ViaTrajectoire Grand Âge

Avant



Après



- ✓ Un dossier unique
- ✓ Simple
- ✓ Gratuit
- ✓ Sécurisé

ViaTrajectoire

Une orientation personnalisée



VIATRAJECTOIRE GRAND ÂGE



LE LANCEMENT !

ViaTrajectoire 

PATRICE GAFFET

Directeur de projet e-santé rattaché à la direction des Services Numériques de l'Agence Régionale de Santé PACA, Patrice Gaffet nous parle du déploiement de la plateforme ViaTrajectoire en région PACA.



INTERVIEW

POUVEZ-VOUS VOUS PRÉSENTER ?

Je suis Patrice Gaffet, Directeur de projet e-santé, rattaché à la direction des Services Numériques de l'Agence Régionale de Santé (ARS) PACA.

POUVEZ-VOUS NOUS EXPLIQUER CE QU'EST VIATRAJECTOIRE GRAND ÂGE EN QUELQUES MOTS ?

ViaTrajectoire c'est un système d'information national destiné à faciliter et à fluidifier l'orientation des personnes âgées au fil de leur parcours de prise en charge vers les structures d'hébergement telles que les Résidences Autonomie, les EHPAD, les Accueils de Jour et les Unités de Soins de Longue Durée.

QUELS SONT LES ACTEURS IMPLIQUÉS DANS LE DÉPLOIEMENT D'UN TEL OUTIL ?

Il y a plusieurs acteurs dans l'organisation et la gouvernance de ce projet de déploiement. Du côté institutionnel et des sponsors, il y a la CNSA. Nous trouvons ensuite le GCS Sara, situé en

Auvergne Rhône-Alpes et qui est l'acteur responsable de la maîtrise d'œuvre, c'est-à-dire du développement et du maintien de la solution. Sur le périmètre de la gouvernance plus locale, l'ARS et les Conseils Départementaux sont partenaires pour piloter les déploiements sur chaque territoire. Et bien évidemment nous retrouvons à la manœuvre, le GRADeS ieSS assurant le déploiement opérationnel de la solution ViaTrajectoire et les actions d'accompagnement associées.

QUEL EST LE PLAN DE DÉPLOIEMENT DE L'OUTIL PRÉVU EN RÉGION PACA ?

La trajectoire définie en 2022 s'appuie sur un rythme de déploiement qui a été amorcé avec un département pilote, à savoir, celui des Alpes-Maritimes. Ce déploiement pilote a été réalisé sur le dernier semestre de l'année 2022 et nous avons mis ce nouveau service en production dès le mois de janvier 2023. Ce déploiement se poursuivra ensuite dans tous les autres départements de la région, en respectant l'ordre suivant : Vaucluse (84), Alpes-de-Haute-Provence (04), Bouches-du-Rhône (13), Hautes-Alpes (05) et enfin le Var (83). L'objectif est, qu'au 1^{er} janvier 2024, tous les départements soient déployés avec le service ViaTrajectoire Grand Âge ouvert.

POURQUOI AVOIR CHOISI LES ALPES-MARITIMES COMME DÉPARTEMENT PILOTE ?

C'est un choix qui a été partagé entre les différentes forces vives du terrain (Délégation des Alpes-Maritimes, GRADeS ieSS et Conseil Départemental). L'idée était de trouver un département avec une densité de l'offre médico-sociale suffisamment importante, avec un fort engagement de la Délégation Départementale pour nous aider à porter le projet. Le terreau était donc favorable pour déployer cette première vague de ViaTrajectoire Grand Âge.

L'OUTIL S'ADRESSE À DES PERSONNES ÂGÉES, GÉNÉRALEMENT PEU À L'AISE AVEC LE NUMÉRIQUE. QUEL ACCOMPAGNEMENT EST PRÉVU POUR LES AIDER ?

Nous sommes une des dernières régions à déployer cet outil, nous avons donc pu, avec les équipes du GRADeS, nous appuyer sur des retours d'expérience des autres régions. Cela nous a permis d'élaborer notre stratégie, avec une communication forte auprès de toutes les parties prenantes du dispositif.



Au-delà de la personne âgée qui est le point de départ de la demande, il y a le médecin qui représente une partie importante de la co-construction de la demande avec son patient. Une communication ciblée et récurrente auprès des médecins libéraux est en cours de mise en place pour toucher l'utilisateur. Tout l'écosystème composé d'acteurs du secteur de l'accompagnement social et médico-social, avec notamment les DAC, les collectivités territoriales, est accompagné également, par l'organisation de webinaires, la production et la transmission d'un kit de déploiement et la mise à disposition de « tutos ». En termes d'actions proposées, on s'appuie sur les services du GRADeS, tels que la formation en première intention et les services d'accompagnement et de support pour permettre, une fois les outils déployés, de pérenniser les usages. Cette méthodologie et ces processus sont déjà utilisés sur tous les projets de déploiement de systèmes d'information sur la région, dans un cadre d'amélioration continue.

DE QUEL ACCOMPAGNEMENT PEUVENT DISPOSER LES PROFESSIONNELS CONCERNÉS PAR LE DISPOSITIF ?

Les éléments structurants dans l'accompagnement sont axés sur la capacité à informer et à communiquer auprès de tous les acteurs concernés. Nous avons tenu des webinaires mais aussi des formations en présentiel pour les établissements receveurs car nous tenions à rencontrer les professionnels concernés. Ça a d'ailleurs été un succès car nous avons eu un taux de retour et de présence très élevé.

D'APRÈS VOUS, QUEL SERAIT LE PLUS GROS FREIN AU DÉPLOIEMENT DE VIATRAJECTOIRE GRAND ÂGE ?

Comme dans tous les projets complexes qui embarquent plusieurs acteurs, notre capacité à être au rendez-vous pour informer et communiquer sur ce que propose ViaTrajectoire Grand Âge et réussir à toucher l'utilisateur va être notre plus gros challenge. Nous partageons ces actions avec les Conseils Départementaux. Nous avons déjà l'habitude de travailler avec les professionnels de santé et du médico-social donc nous disposons déjà de certains mécanismes d'accompagnement. Nous avons moins d'expérience sur des projets où la communication doit également cibler le public, l'utilisateur, c'est pourquoi nous nous appuyons sur des actions collectives avec le Conseil Départemental. Toucher les médecins est également une tâche difficile car ils sont très nombreux et ont une place centrale dans ce projet. Le GRADeS ieSS et les Conseils Départementaux de la région PACA ont œuvré à la réalisation de supports de communication portant des messages simples (car on ne s'adresse pas forcément à des personnes qui sont au fait des enjeux autour du numérique), c'est-à-dire, des affiches, des flyers, campagnes d'emailing, publications etc, et avec le concours CPAM. La réussite d'une bonne communication passe par des mécanismes de relais où chacun doit faire la promotion de l'outil, afin qu'en cas de réponse à un besoin d'hébergement, l'utilisateur puisse accéder à la bonne information au bon moment.

QUELLE EST LA PLUS-VALUE DE CETTE PLATEFORME ?

Pour les établissements, en passant du papier et stylo à une dématérialisation de processus, les temps de traitement des demandes vont être optimisés avec des données sécurisées et la possibilité d'assurer une meilleure gestion des listes d'attente. Pour l'ARS, cette plateforme va permettre d'accéder aux différentes données stockées et historisées permettant de mieux travailler sur le pilotage de la prise en charge de l'offre médico-sociale. Il en va de même pour les Conseils Départementaux, qui pourront donc en bénéficier pour les aider dans la mise œuvre de leur politique de la personne âgée. Pour l'utilisateur, cette plus-value est très importante. En effet, ViaTrajectoire est un levier qui permet d'améliorer le service auprès de l'utilisateur, pour aller, par exemple, directement rechercher un établissement dans l'annuaire, sans

pour autant passer par plusieurs acteurs. Cela est possible car l'annuaire est synchronisé avec le ROR, ce qui permet de consulter facilement l'offre médico-sociale répondant à un besoin spécifique d'orientation. De plus, les demandes d'hébergement en maisons de retraite, en EHPAD, etc. depuis certains départements, vers d'autres départements sont facilitées. Cela permet d'accélérer le traitement de la demande et la personne âgée présente en région PACA ne sera plus isolée en ce sens vis-à-vis des autres régions déjà dématérialisées. Pour les médecins, ViaTrajectoire permet aux professionnels d'améliorer les échanges d'informations de façon simple et sécurisée, ce qui peut également diminuer leur charge administrative et leur redonner du temps médical. En effet, le volet médical ne sera complété qu'une seule fois pour une transmission de dossier à plusieurs établissements.

COMMENT FONCTIONNE LE SYSTÈME DE GESTION DES PLACES DISPONIBLES POUR LES ÉTABLISSEMENTS RECEVEURS ?

Le système n'expose pas le nombre de places disponibles, mais la capacité d'accueil totale. L'annuaire, accessible depuis le portail ViaTrajectoire, décrit sous forme de fiche l'activité des établissements ainsi que le nombre de places autorisées. Après avoir reçu une demande, l'établissement va traiter cette dernière en fonction de sa capacité d'accueil et pourra donc l'accepter, mettre l'utilisateur sur file d'attente ou encore décliner la demande. Il est important de souligner que cette solution informatisée n'altère pas le dialogue déjà pratiqué par les structures, c'est-à-dire qu'une structure va tout de même appeler le futur résident et organiser une visite. L'usage de la plateforme n'est donc pas un frein aux orientations de la personne âgée : le numérique vient les faciliter. Les acteurs restent également les mêmes, aussi bien dans l'accompagnement que dans le déroulement du processus d'admission.

LES USAGERS PEUVENT-ILS S'ATTENDRE À DES DÉLAIS DE RÉPONSES COURTS ? LE TRAITEMENT NUMÉRIQUE DES DEMANDES, PERMETTRA-T-IL D'ACCÉLÉRER LE PROCESSUS D'ADMISSION ?

L'objectif est bien sûr de bénéficier d'une optimisation et d'un gain de temps dans le traitement des demandes et ce, aussi bien pour les acteurs professionnels que les usagers (et aidants). Ce dispositif permet de pré-filtrer et de disposer d'un maximum d'informations grâce à des précisions très détaillées.

UN PETIT MOT POUR LA FIN ?

C'est un projet avec de forts enjeux, impliquant de nombreux acteurs de la région. Grâce au pilote amorcé en 2022, nous avons pu structurer nos actions, mettre en place les bons leviers et en retirer de l'expérience pour optimiser notre trajectoire régionale d'ici janvier 2024. Nous disposons donc désormais d'une bonne visibilité sur ce qui doit être mis en place grâce à un travail d'équipe et de partenaires qui a été bien instauré. Merci à tous les acteurs qui sont autour de ce projet et au GRADeS qui porte le projet sur le terrain : nous avons eu des retours positifs. C'est un beau projet de transformation numérique à mener, avec des enjeux importants dans le domaine du médico-social et pleinement aligné sur le Ségur du numérique en santé.



OSEREZ-VOUS ?



ASTUCES !



CYBERSÉCURITÉ

LES BONS RÉFLEXES À ADOPTER AU QUOTIDIEN

NON AUX SUPPORTS DE STOCKAGE USB

Sans le paraître, les clés USB, disques durs externes et autres supports de stockage externes sont des objets extrêmement dangereux !

Ne branchez jamais un tel support sur votre ordinateur sauf s'il a été fourni et vérifié par votre service informatique. Ces supports peuvent contenir des virus ou être dédiés à l'attaque (destruction ou corruption de données).

MAIS ALORS COMMENT FAIRE ?

Utilisez plutôt les solutions sécurisées dédiées aux échanges de fichiers et mises à disposition par votre établissement (messagerie sécurisée de santé, serveur de fichiers, etc.) ou les outils mis à disposition par ieSS (AZUREZO, Médimail, etc.).



ATTENTION AUX POINTS D'ACCÈS WI-FI

La connexion à des points publics d'accès Wi-Fi (hôtel, restaurant, train, aéroport, etc.) est une action très risquée.

En effet, vous n'avez aucune garantie qu'il s'agisse bien d'un point d'accès légitime et même si c'est le cas, un pirate pourrait être positionné sur ce point d'accès et être à l'écoute. En prenant le risque de vous connecter à des Wi-Fi publics, vous permettez potentiellement à un pirate de récupérer vos données telles que vos identifiants et mots de passe.

MAIS ALORS COMMENT FAIRE ?

Faites plutôt un partage de connexion depuis votre téléphone, en 4G (3G et 5G ça marche aussi !).

Si ce n'est pas possible, vous pouvez également utiliser un modem 4G ou une solution de VPN pour sécuriser vos échanges lorsque vous devez vous connecter à un Wi-Fi public.

INTRANSIGEANCE SUR LES MOTS DE PASSE

Un mot de passe ne se prête pas, ne s'utilise pas plusieurs fois et doit être robuste.

Vous devez impérativement :

- utiliser un mot de passe différent pour chaque accès ;
- choisir des mots de passe complexes, longs et impossibles à deviner ;
- ne jamais communiquer un mot de passe à un tiers ;
- changer vos mots de passe en cas de doute.

MAIS ALORS COMMENT FAIRE ?

Utilisez un gestionnaire de mots de passe : il génère et mémorise vos mots de passe à votre place ! Il peut même compléter les champs de connexion pour vous. Vous n'aurez plus qu'un seul mot de passe à retenir, celui de votre gestionnaire de mots de passe.

CONTRÔLE DES LIENS WEB

Si vous ne vérifiez pas la validité d'un lien reçu par e-mail, sms, ou tout autre support avant de cliquer dessus, vous risquez d'être victime d'hameçonnage (*phishing*). L'hameçonnage est une technique avec laquelle un attaquant va tenter d'obtenir des informations ou de vous faire réaliser des manipulations dangereuses.

MAIS ALORS COMMENT FAIRE ?

En utilisant votre navigateur, vous pouvez rechercher le site sur lequel est censé vous renvoyer le lien. Cela vous garantira d'arriver sur le bon site.

Apprenez à distinguer une URL (adresse internet) légitime d'une URL frauduleuse.

Pour cela, CAPSI vous propose une petite vidéo de moins de 5 minutes pour comprendre comment sont construites les URL, comment détecter celles qui sont indésirables et comment contourner les pièges en cas de doute.



VERROUILLAGE DU POSTE DE TRAVAIL

Si vous laissez votre session déverrouillée lorsque vous n'êtes pas devant votre ordinateur, vous offrez un libre accès à vos données ! Cela revient à rendre inutiles toutes les mesures techniques visant à les sécuriser.



MAIS ALORS COMMENT FAIRE ?

Pour verrouiller votre session sans perdre de temps, utilisez les raccourcis clavier en appuyant simultanément sur :

- sous Windows : touche Windows + touche L
- sous Mac OS : touche Contrôle + touche Commande + touche Q



MICKAËL DEBLOCK

*Directeur des systèmes d'information
du GHT 84*



PHILIPPE RODRIGUEZ

*Responsable des systèmes d'information
du CH Avignon, hôpital support du GHT*

J'AI TESTÉ... DE CONNECTER MON TU AU DMP



INTERVIEW

Depuis des années, nous croyons profondément au concept de DMP et avons vu, avec l'arrivée de "Mon espace santé", l'opportunité de concrétiser une quinzaine d'années au service des systèmes d'information hospitaliers.

Étant très impliqués dans les programmes HOP'EN, SUN-ES et SONS, nous nous sommes légitimement posé la question quant à la manière d'alimenter le DMP ainsi que la MSS, que ce soit pour les messages à destination des professionnels de santé ou dans son volet de messagerie citoyenne.

Le problème majeur est que nous possédons un système d'information riche et varié et que, si nous décidons d'attendre la solution idéale pour que tous nos logiciels alimentent le DMP, nous pouvons attendre longtemps !

Nous avons ainsi décidé de travailler sur divers champs, avec plusieurs solutions qui nous ont permis de commencer à alimenter le DMP.

Notre système d'information est très hétérogène, avec une multiplicité d'interfaces et d'outils, un dossier patient adossé à une GAM, des services de laboratoire, un service de radiologie et également un outil dédié aux urgences. Cette multiplicité impose donc des mécanismes et des fonctionnements différents.

Au niveau organisationnel, nous rencontrons également des difficultés très hétérogènes puisque les circuits de fonctionnement sont tous différents.

Ainsi, si à terme nous étudierions les possibilités d'une solution unique et facilitante, nous sommes contraints par un délai très court, notamment pour pouvoir répondre à tous ces programmes

sur lesquels nous sommes inscrits et investis. Nous n'avons pas d'autres solutions que d'aborder la problématique par les usages.

C'est bien par les usages que nous avons mis en place des solutions adéquates.

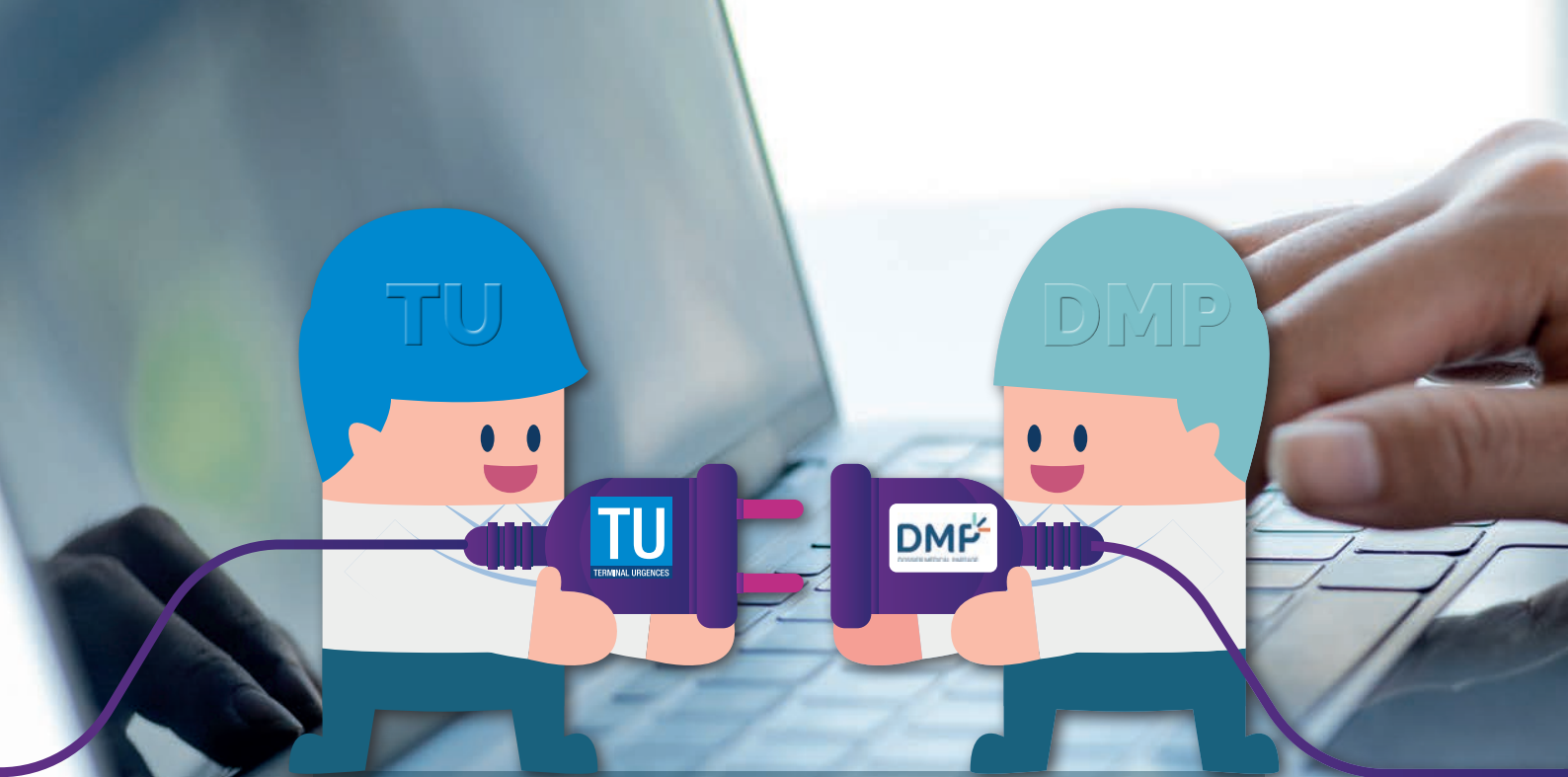
Pour le dossier patient, nous travaillons avec une solution intégrée par l'éditeur, que l'on appelle communément la "DMP box", qui nous permet d'alimenter Mon espace santé depuis le volet DMP.

Pour les résultats de laboratoire, nous utilisons la solution "LIFEN" qui permet une transmission automatique des données, semi-automatique pour les résultats des patients externes et enfin manuelle pour les résultats de radiologie.

Nous avons également une autre solution, celle du GRADeS ieSS, avec la plateforme d'intermédiation régionale permettant l'alimentation automatique des lettres de liaison et des synthèses depuis Terminal Urgences vers Mon espace santé et le DMP, entre autres.

Ces exemples sont issus du CH Avignon, ce dernier étant le principal producteur de soins dans notre territoire, mais cette démarche d'alimentation du DMP et de Mon espace santé au sens large, est menée à l'échelle du GHT.

Avoir travaillé sur plusieurs chantiers en parallèle, avec LIFEN, Enovacom, par nos propres moyens, ou encore avec l'aide du GRADeS ieSS, nous offre une palette de solutions qui aboutit à différentes organisations, différents outils et dans nos différents établissements.



Aujourd'hui, à l'exception de notre plus petit établissement, tous nos hôpitaux sont impliqués dans la démarche, en alimentant le DMP ou la MSS, ou bien les deux, et concourent justement à l'obtention de chiffres d'alimentation qui commencent à devenir assez significatifs.

Cette gamme de produits nous offre la flexibilité pour adresser les professionnels de santé, développer les usages et voir quelles organisations doivent être mises en place (qu'elles soient automatisées ou semi-automatisées) puis intégrées au processus.

Pour les établissements de petites tailles, nous déployons l'alimentation de Mon espace santé avec de petites solutions, des solutions du GRADeS ou encore de la PFI Enovacom. Les solutions sont toujours choisies en fonction de la maturité de l'établissement ainsi que de l'accompagnement qui peut être réalisé.

Retrouver son compte-rendu au format numérique et sans attendre qu'il arrive par la poste est un élément vraiment intéressant pour le patient qui se rend dans l'un de nos établissements.

Pour mener à bien ce projet d'alimentation du DMP, nous avons un besoin important en ressources humaines internes et externes.

En externe, nous savons que nous pouvons compter sur le GRADeS ieSS, notamment pour accompagner les professionnels de santé qui vont progressivement utiliser Mon espace santé (plus particulièrement au niveau des cabinets libéraux).

ON PEUT DIRE QUE C'EST UNE AVANCÉE MAJEURE DU NUMÉRIQUE AU SERVICE DU PARCOURS DU PATIENT.

En interne, lorsque l'on a 10 établissements à gérer, presque un millier de médecins et tout autant de métiers transversaux, c'est tout un temps en plus du métier d'informaticien hospitalier à prendre en compte. C'est d'ailleurs principalement ce point qui rend notre mission un peu plus compliquée.

Pour autant, à la vue de ces premières réussites et des remerciements des professionnels de santé, qui, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur du GHT, se félicitent de se dire que Mon espace santé va être le nouvel outil de lien ville-hôpital, on peut dire que c'est une avancée majeure du numérique au service du parcours du patient.

2023

CO-CONSTRUISONS L'AVENIR DE LA E-SANTÉ

SCHÉMA DIRECTEUR RÉGIONAL DES
SYSTÈMES D'INFORMATION 2019-2023

PROJET RÉGIONAL DE SANTÉ 2018-2022

FEUILLE DE ROUTE NATIONALE "ACCÉLÉRER LE
VIRAGE NUMÉRIQUE EN SANTÉ" 2019-2022

CONCERTATION POUR LA NOUVELLE FEUILLE DE
ROUTE NATIONALE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ

10 ATELIERS ORGANISÉS
PAR L'ARS PACA

ÉTHIQUE

PRÉVENTION

SÉCUR NUMÉRIQUE

CYBERSÉCURITÉ

ACCÈS AUX DONNÉES

COORDINATION

L'USAGER CENTRE DE SON
PARCOURS DE SOIN

AMÉLIORER LES PRISES
EN CHARGE

CO-CONSTRUCTION

ACCÈS À LA SANTÉ

DÉCLINAISON RÉGIONALE

FEUILLE DE ROUTE DU NUMÉRIQUE
EN SANTÉ RÉGIONALE

FEUILLE DE ROUTE NATIONALE
2023-2027

NOUVEAU PROJET
RÉGIONAL DE SANTÉ



ieSS

Innovation e-Santé Sud



Dites

YES

au virage
numérique !



Rejoignez le réseau ieSS



La recette

Adoption réussie d'un outil numérique

ÉTAPE 1

Préparez la
base de votre
succès

- **Constituez une équipe** en mélangeant des utilisateurs finaux et un management porteur et convaincu par l'apport du passage à un outil numérique
- Réalisez un **état des lieux**
- Étapez les besoins pour obtenir une idée claire des **fonctionnalités souhaitées**
- Définissez une **organisation au travail** solide à laquelle l'outil viendra répondre

ÉTAPE 2

Organisez votre
plan de travail

- **Déterminez les étapes clés**, les plans d'actions et le rôle de chacun pour obtenir une organisation en mode projet
- **Fixez une cible à atteindre**, un objectif de réussite du projet
- **Utilisez les bonnes pratiques** issues d'expériences similaires
- N'oubliez surtout pas d'ajouter une **bonne dose de communication** pour impliquer les équipes dans toutes les étapes de l'adoption de l'outil

ÉTAPE 3

Incorporez
les éléments

- Incorporez les exigences de **sécurité** aux fonctionnalités attendues pour obtenir l'outil qu'il vous faut
- **Dispensez des formations**, avec beaucoup de soin, à tous les utilisateurs finaux

ÉTAPE 4

Une cuisson à
feux doux, en
plusieurs fois

- Votre outil ne sera probablement pas parfait dans l'immédiat car les outils numériques sont voués à évoluer pour répondre aux usages
- Il ne s'agit pas d'une action ponctuelle mais plutôt d'un **projet à envisager sur le long terme**

Astuce!

Pour apporter un peu plus de douceur à votre recette, ayez confiance en ce qui arrive, n'ayez pas peur, même si vous n'êtes pas à l'aise avec les outils numériques et restez positif dans l'acceptation du changement.

LES PROJECTIONS DE 2023

VIA TRAJECTOIRE

Le déploiement du volet Grand Âge sur la région

La chance vous sourit : ViaTrajectoire Grand Âge vous facilitera la vie cette année ! Inutile de chercher trop loin, l'outil idéal pour orienter vos usagers sur tout le territoire se trouve sous vos yeux... Faites confiance aux astres, ils savent ce qu'ils font.

INS

Les 10 ans du GRIVES

Ne vous fiez pas aux apparences, vous ne connaissez pas toujours le vrai visage de ceux qui croisent votre chemin... Restez vigilants et entourez vous de personnes de confiance qui sauront vous guider. La chance est néanmoins de votre côté, avec les 10 ans du GRIVES, voici l'occasion idéale pour apprendre à repérer les imposteurs !

PASQUAL

Retour d'expérience et amélioration continue

Pas de panique, le vie est faite de leçons alors n'ayez pas peur de prendre du recul et d'apprendre de vos erreurs ! Toute chose demande du temps. Restez mobilisés car les petits changements que vous entreprendrez mèneront à de grandes avancées.

CAPSI

Exercices de gestion de crise

Tous les regards sont rivés sur vous... Faites attention aux envieux, votre réussite pourrait vous jouer des tours ! Renforcez vos défenses et préparez vous pour le pire grâce aux exercices de gestion de crise : cette année ne vous fera pas de cadeau.

MON ESPACE SANTÉ

Toutes les informations utiles

L'année 2023 vous promet mille merveilles et de nouveaux pouvoirs, tel que le don de clairvoyance. Si toutefois cela ne suffisait pas, Mon espace santé fera de vous un puits de connaissance et vous permettra de disposer de toutes les informations nécessaires sur vos patients... Parfois les étoiles ne suffisent pas.

ENRS

Refonte ergonomique et graphique et connexion aux outils nationaux

Ouvrez vous au monde, développez votre potentiel et cultivez vos dons ! Comme l'ENRS, transformez-vous et laissez les flux d'ondes positives vous entourer ! Redécouvrez une nouvelle version du Portail, avec une connexion aux outils nationaux : en 2023, n'ayez pas peur du changement.

E-PARCOURS

Communication et coordination

Finies les prises de tête et les incompréhensions. Cette année, maîtrisez l'art de la coordination ! Avec AZUREZO communiquer en toute sécurité n'aura jamais été aussi facile. Quotidien simplifié et moral au beau fixe : voici votre nouveau mantra !

PRO SANTÉ CONNECT

Inscription sur le portail et accompagnement poussé autour du dispositif

Qui dit nouvelle année dit nouvelles possibilités ! Professionnels de santé, passez à l'étape supérieure et inscrivez-vous sur le Portail de santé. Attention, ne fermez pas la porte aux autres, il faut parfois être accompagné dans le changement... Heureusement, quelque chose nous dit que vous serez bien entourés...

TÉLÉMÉDECINE

L'accompagnement

Fermez les yeux et saisissez la main qui vous est tendue : c'est le moment de vous laisser guider... Cette année, profitez de l'accompagnement et de l'aide qui vous sont proposés.

ROR

Travaux sur le ROR national qui continuent, avec une livraison prévue pour l'année 2025

Le ROR national continue de devenir la meilleure version de lui-même et poursuit son évolution personnelle... Patience est mère de toutes les vertus et vous promet de belles surprises d'ici 2025.

MESSAGERIE SÉCURISÉE DE SANTÉ

Valoriser la messagerie de santé citoyenne

L'année 2022 a été généreuse avec vous ! À votre tour de l'être et de penser à votre prochain : avec la Messagerie de Santé Citoyenne, interagissez et facilitez la vie de vos patients : ils le méritent eux aussi !

IESS

Créer un cadre propice aux projets de chacun

"Découvrez qui vous êtes et où vous allez" pourrait être votre mantra platonien cette année. N'ayez crainte, ieSS sera là pour éclairer votre chemin et créer un cadre propice à tous vos projets.

*"ieSS....
What else?"*

UN CONCENTRÉ DE QUALITÉ, 100% À VOTRE DISPOSITION



REMERCIEMENTS À NOS MEMBRES

ADAPEI VAR MÉDITERRANÉE /// ADDICTION 06 /// ALLIAGE /// AL'PAGES COORDINATION /// APMH /// APPORT SANTE/DIABAIX /// ARS PACA /// ASMA CARE /// ASSOCIATION MARSEILLE DIABÈTE /// ASSOCIATION RÉGIONALE POUR L'INTÉGRATION /// AVODD /// CAP AZUR SANTE /// CCAS D'ANTIBES /// CCAS DE TOULON /// CENTRE ANTOINE LACASSAGNE /// CENTRE DE GERONTOLOGIE DE LA PAGERIE /// CENTRE DE RÉÉDUCATION PAUL CÉZANNE /// CENTRE DE RÉÉDUCATION FONCTIONNELLE NOTRE DAME DE BON VOYAGE /// CENTRE DE SOUTIEN SANTE SOCIAL /// CENTRE GÉRONTOLOGIQUE DÉPARTEMENTAL /// CH ANTIBES JUAN LES PINS /// CH ARLES /// CH AUBAGNE /// CH AVIGNON /// CH DES ESCARTONS DE BRIANÇON - GHT DES ALPES DU SUD /// CH BRIGNOLES /// CH CANNES /// CH CARPENTRAS /// CH D'ALLAUCH /// CH DE LA DRACÉNIÉ /// CH DIGNE LES BAINS /// CH EMBRUN /// CH GRASSE /// CH HYÈRES /// CH ISLE-SUR-SORGUE /// CH LA CIOTAT /// CH LA PALMOSA /// CH MANOSQUE /// CH MARTIGUES /// CH ORANGE /// CH SAINT-TROPEZ /// HÔPITAL DU PAYS SALONNAIS /// CH VAISON LA ROMAINE /// CH VALREAS /// CHI AIX-PERTUIS /// CHI CAVAILLON-LAURIS /// CHI DE LA VESUBIE /// CHI FRÉJUS SAINT-RAPHAËL /// CHICAS /// CHITS /// CHS DE MONTFAVET /// CHS EDOUARD TOULOUSE /// CENTRE HOSPITALIER HENRI GUÉRIN /// CHS MONTPERRIN /// CHS VALVERT /// CHU NICE /// HOPITAL PRIVE ARNAULT TZANCK MOUGINS - SOPHIA ANTIPOLIS /// CLINIQUE DE L'ÉTANG DE L'OLIVIER /// CLINIQUE DU PARC IMPÉRIAL /// CLINIQUE GÉNÉRALE DE MARIGNANE /// CLINIQUE INTERNATIONALE DE CANNES /// CLINIQUE SAINT-DIDIER /// CLINIQUE SAINT-DOMINIQUE /// CLINIQUE SAINT-GEORGE /// CLINIQUE SAINTE-THÉRÈSE /// CONSEIL DÉPARTEMENTAL DES ALPES-MARITIMES /// COPACAMU /// CREAL PACA ET CORSE /// EHPAD EYRAGUES /// EHPAD FAM SAINTE-CROIX /// FONDATION ÉDITH SELTZER /// FORMATION ET MÉTIER /// FOYER DE L'ENFANCE DES ALPES MARITIMES /// GCS PARCOURS GÉRONTOLOGIQUE AGGLOMÉRATION MARSEILLAISE /// GIP COMET /// HÔPITAL EUROPÉEN MARSEILLE /// HÔPITAL D'APT /// HÔPITAL DE PUGET THÉNIERS /// HÔPITAL DE RIEZ /// HOPITAL LOCAL PARC DE GLANDEVES / ESMS D'ENTREVAUX /// HÔPITAL PRIVÉ BEAUREGARD /// HÔPITAL PRIVÉ CLAIRVAL /// HÔPITAL PRIVÉ LA CASAMANCE /// HÔPITAL SAINT-JOSEPH /// HÔPITAUX DES PORTES DE CAMARGUE /// HÔPITAUX PÉDIATRIQUES DE NICE FONDATION LENVAL /// ILHUP /// INSTITUT ARNAULT TZANCK /// INSTITUT PAOLI CALMETTES /// INSTITUT RÉGIONAL SOURDS AVEUGLES DE MARSEILLE IRSAM /// JEAN LACHENAUD /// L'ÉTOILE MATERNITÉ CATHOLIQUE DE PROVENCE /// L'ŒUVRE DU CALVAIRE / CLINIQUE SAINTE-ÉLISABETH /// LUSEBOR CLINIQUE SAINT FRANÇOIS /// MUTUELLES DE FRANCE DU VAR /// ONCOPACA CORSE /// POLYCLINIQUE DU PARC RAMBOT / HÔPITAL PRIVÉ DE PROVENCE /// POLYCLINIQUE LES FLEURS/ELSAN /// POLYCLINIQUE NOTRE DAME/ELSAN /// POLYCLINIQUE SAINT-JEAN /// PRATIC SANTÉ /// RÉSEAU DE PÉRINATALITÉ PACA CORSE MONACO / RÉSEAU PERINATMED /// RÉSEAU DE SOINS PALLIATIFS 13 /// RESODYS/NEURODYS PACA /// RESSOURCES SANTE VAUCLUSE /// SAINT-JOSEPH SENIORS /// SDIS 13/ POMPIERS13 /// HÔPITAL D'INSTRUCTION DES ARMÉES LAVERAN /// HÔPITAL D'INSTRUCTION DES ARMÉES SAINTE-ANNE /// SISA MSP DE LA ROYA /// SOCIÉTÉ DE LA CLINIQUE SAINT-ANTOINE /// SOCIÉTÉ FRANÇAISE DE GÉRONTOLOGIE ET DE GÉRIATRIE /// SOREVIE GAM (CLINIQUE AXIUM) /// UGECAM PACA CORSE /// URPS CHIRURGIENS DENTISTES PACA /// URPS INFIRMIÈRE PACA /// URPS MÉDECINS LIBÉRAUX PACA /// URPS PHARMACIENS PACA /// VILLE DE NICE /// VIVRE SA VIE CHEZ SOI ///

ET À NOS PARTENAIRES



APPEL À PARTICIPATION

VOUS SOUHAITEZ REJOINDRE LES

121 MEMBRES DU GRADES IESS ?

COMPLÉTEZ LE FORMULAIRE DE DEMANDE D'ADHÉSION.



SCANNEZ-MOI

Directeur de la publication
Benoît BRESSON

Rédactrice en chef
Erika BOREL

Conception et réalisation
Service Communication

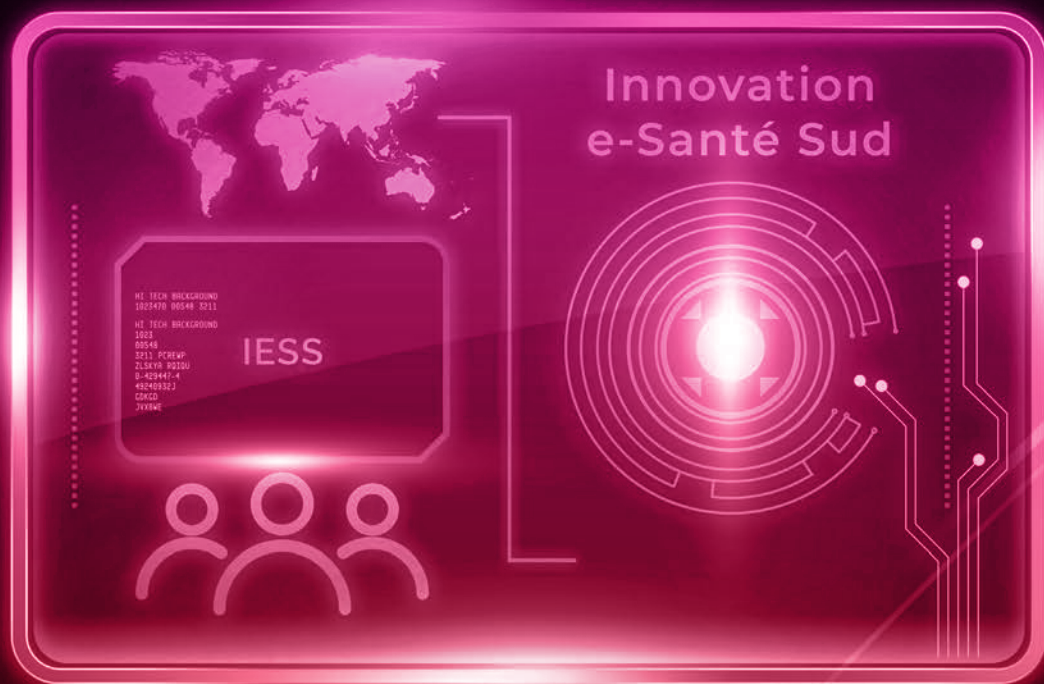
Impression
Easy Flyer

Date de parution
Juin/2023

N° ISSN : 2827-0932

Dépôt légal : à parution

Contactez la rédaction
eborel@ies-sud.fr



iesS

Innovation e-Santé Sud

LE PARTENAIRE NUMÉRIQUE DES ACTEURS DE SANTÉ

communication@ies-sud.fr