

01

Définition

Doublon : présence de plus d'un dossier correspondant à la même personne physique.

Homonyme : personne partageant les mêmes traits d'identité.

02

Repérage du doublon

Lors de la recherche du patient, vous constatez qu'il y a deux patients créés avec les mêmes NOM - PRÉNOM - DATE de naissance.

- ➔ Vérifier les 5 traits d'identité afin de s'assurer qu'il ne s'agit pas d'un homonyme :
 - nom de naissance ;
 - premier prénom de naissance ;
 - date de naissance ;
 - sexe ;
 - lieu de naissance.
- ➔ Sur le dossier d'un des patients en doublon (ou plus), aller chercher dans les thématiques le formulaire "Signaler une anomalie d'identité".
- ➔ Compléter le formulaire avec le plus de détails possible. (Cf. page suivante).

03

Que se passe-t-il ensuite ?

- ➔ La Cellule régionale d'identitovigilance fait régulièrement une requête pour repérer les anomalies signalées par le formulaire.
- ➔ Les doublons sont ainsi analysés puis fusionnés si nécessaire (s'il s'agit de doublons avérés et non d'homonymes).

Une fois le doublon fusionné, la cellule régionale d'identitovigilance vous en informera par mail.

Si la prise en charge de ce doublon est urgente, vous pouvez alerter par mail la cellule régionale d'identitovigilance (srir@ies-sud.fr) pour leur demander un traitement en urgence.

Conduite à tenir lors du dépistage d'une erreur d'identité doublon

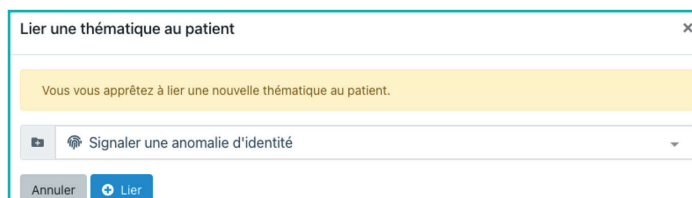
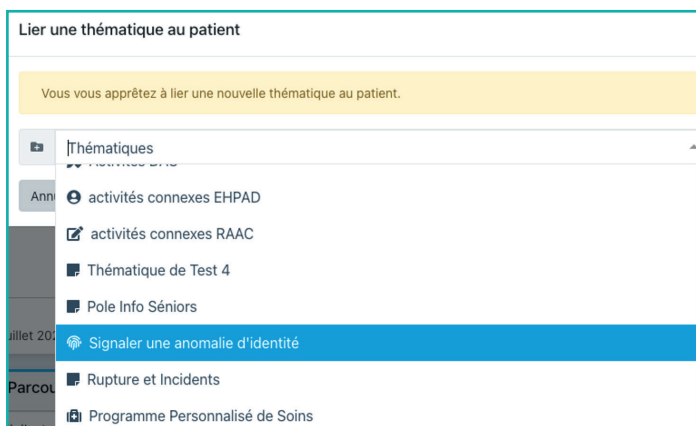
04

Où trouver le formulaire de déclaration ?

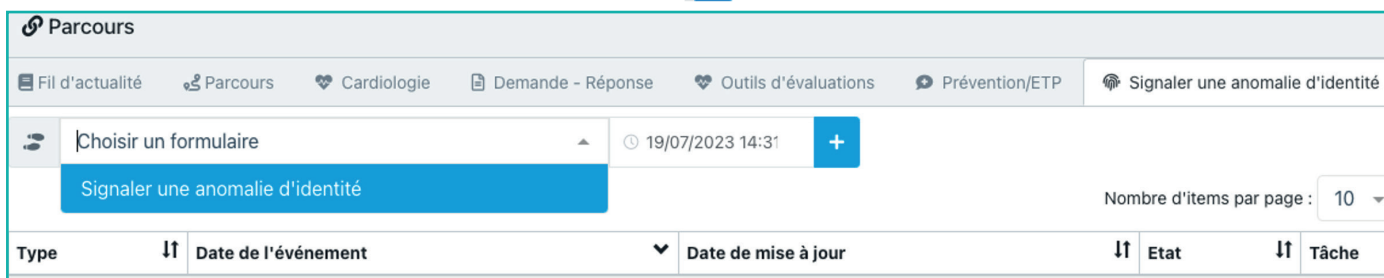
Dans "Parcours", cliquer sur le +.



Choisir dans le menu déroulant, le formulaire "Signaler une anomalie d'identité" puis cliquer sur le bouton bleu "Lier"



Choisir "Signaler une anomalie d'identité" et cliquer sur +



Le formulaire s'ouvre ainsi :

INGALLS LAURA - Signaler une anomalie d'identité du 19/07/2023 14:31
Créé le 19/07/2023 14:32 - Mis à jour le 19/07/2023 14:32

▼ Identité du patient

Nom de naissance	INGALLS	Prénom de naissance	LAURA	Date de naissance	01/01/1960
Sexe	F	Pays de naissance	FRANCE	Code INSEE de naissance	

▼ Signaler anomalie identité

*Nom Le champ est obligatoire *Prénom Le champ est obligatoire *Votre adresse mail Le champ est obligatoire

Fonction Service

Type d'anomalie

- Doublon (deux dossiers pour le même patient)
- Collision (Mélange de données de patients différents dans un seul dossier)
- Erreur d'identité (Faute de frappe...)
- Suspicion d'usurpation d'identité
- Erreur d'INS
- Autre anomalie d'identité

▼ Délai de traitement souhaité:

Urgent
 Routine

Il est important de noter le plus de détails :

- les nom et prénom du déclarant
- l'adresse mail, la fonction et le service du déclarant
- le type d'anomalie parmi les propositions :

Type d'anomalie

- Doublon (deux dossiers pour le même patient)
- Collision (Mélange de données de patients différents dans un seul dossier)
- Erreur d'identité (Faute de frappe...)
- Suspicion d'usurpation d'identité
- Erreur d'INS
- Autre anomalie d'identité

Pour chaque type d'anomalie, des précisions sont demandées. Exemple pour "Doublon" :

Type d'anomalie

- Doublon (deux dossiers pour le même patient)
- Collision (Mélange de données de patients différents dans un seul dossier)
- Erreur d'identité (Faute de frappe...)
- Suspicion d'usurpation d'identité
- Erreur d'INS
- Autre anomalie d'identité

• Doublon

ID de l'identité doublon

Dernière information à transmettre : le délai de traitement souhaité.

▼ Délai de traitement souhaité:

Urgent
 Routine