

ieSS

HORS SÉRIE #01

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

LES GRANDS CHANTIERS

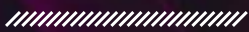
SÉCURITÉ

ENRS

E-PARCOURS

ESMS NUMÉRIQUE

INS

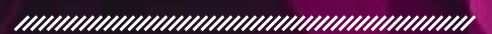


LES COULISSES DE IESS



FOCUS

ÉVÈNEMENTS MARQUANTS



INTERVIEW

YANN LE BRAS



NOTRE OFFRE

DE PRODUITS ET SERVICES



Il existe d'autres moyens pour communiquer vos données patient.

Optimisons la coordination des parcours de santé et la collaboration
entre les différents professionnels du cercle de soin.



SCANNEZ-MOI

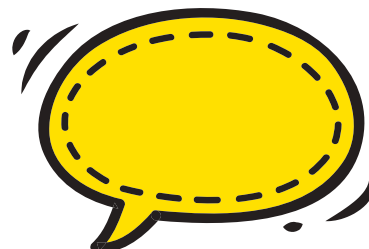
AZUREZO permet à tous les professionnels des secteurs sanitaire, médico-social et social d'échanger de l'information de façon sécurisée, afin d'optimiser la coordination des prises en charge des patients et usagers.

Cet outil est disponible depuis votre mobile ou votre ordinateur.



AZUREZO

ÉDITO



En tant que GRADeS, notre volonté est d'accompagner les professionnels de santé dans le cadre de leur virage numérique, en soutien du déploiement des parcours, et non plus d'être uniquement pourvoyeur d'une offre de Produits & Services.

Cette ambition pour notre système de santé va de pair avec la volonté forte, au niveau national et régional, de déployer des normes et des socles sur lesquels l'ensemble des établissements de la santé, du médico-social, des professionnels libéraux, vont pouvoir s'appuyer pour prendre en charge le patient. Sans ces normes et ces socles, l'information ne sera pas partagée de manière fluide et sécurisée. Ils sont un pré-requis à la transformation numérique de notre système de santé. Ce sont les piliers du Ségur de la e-santé.

Cette transformation, elle ne peut être que progressive, et se fera en plusieurs phases, sur plusieurs années :

- se doter d'outils qui permettent de communiquer avec les autres professionnels de manière simple, fluide et sécurisée ;
- se coordonner de manière structurée avec les autres professionnels d'un territoire ;
- structurer, autour d'une pathologie particulière, les systèmes d'information pour aider à mettre en œuvre les bonnes pratiques de la prise en charge.

Notre enjeu, c'est de connaître le terrain et d'identifier, de manière personnalisée, l'étape à laquelle chaque acteur se situe. Nous devons être en capacité, à tout moment, de savoir comment on peut aider un acteur



à franchir toutes ces étapes. Ainsi, pour accompagner par exemple la coordination ville-hôpital, l'enrôlement dans le ROR, l'activation de l'INS et la mise en conformité du LGC d'un médecin libéral seront les premières étapes à valider avant la mise en œuvre d'AZUREZO-Coordination et l'alimentation du DMP.

Deux années durant, nous avons repensé notre façon de travailler, notre proposition de valeur, nous avons construit notre vision centrée client et constitué notre équipe de proximité. Aujourd'hui, c'est le moment de la réalisation, du passage à l'échelle.

Notre première action va être de déployer des ressources sur le terrain, nos délégués de territoire et de proximité, pour mailler le territoire et être davantage connecté aux délégations territoriales, toutes les instances du territoire et tous les établissements, et de créer des communautés.

Nous devons agir en proximité, fédérer les acteurs de terrain et permettre à tous de faire des choix communs. On ne va pas vers l'uniformisation mais vers une certaine harmonisation qui permet à tous de communiquer de la même manière, avec les mêmes outils ou avec des outils interopérables, et d'avoir le même langage. Cet ensemble de travaux sur lesquels nous devons passer à l'échelle représente un véritable défi pour notre groupement.

ieSS est plus que jamais au service de tous. Dans notre mission de service public, nous sommes à vos côtés.

Benoît BRESSON

Directeur ieSS - Innovation e-Santé Sud



SOMMAIRE

INTERVIEW

Président
Yann LE BRAS

6-7

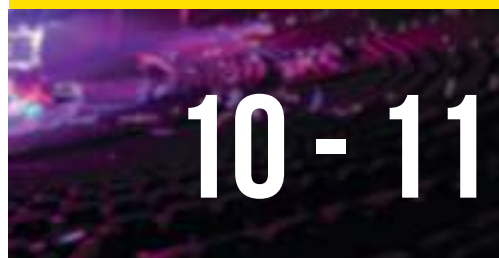
L'ÉDITO DE L'ARS PACA



9

2021

LES GRANDS MOMENTS



10 - 11

LES COULISSES DE IESS

Présentation des équipes



12-13

LES CHIFFRES

LE MAINTIEN EN CONDITION
OPÉRATIONNELLE ET LE SUPPORT
UTILISATEURS

LES RESSOURCES HUMAINES

LES FINANCES

LA COMMUNICATION

LES ACHATS



15 - 19

NOTRE OFFRE

Produits et services

20 - 21

TÉLÉTRAVAIL ET MANAGEMENT À DISTANCE



22 - 23

BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL



24 - 25

LES GRANDS CHANTIERS 2021

Sécurité
Espace Numérique Régional de Santé
e-Parcours
ESMS Numérique
Identité Nationale de Santé



26 - 41

J'AI TESTÉ

Crack'n Hack -
Escape game

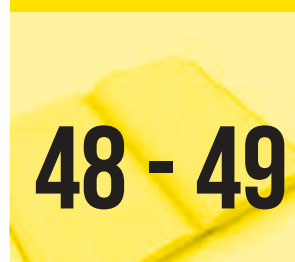
44 - 45

PROJECTIONS 2022



47

À LIRE



48 - 49

A VOIR

50

REMERCIEMENTS

MERCI!
52

APPEL À PARTICIPATION

53

NOS SITES WEB

54

INTERVIEW

YANN LE BRAS

*Nouvellement Président du Conseil d'Administration du GRADeS ieSS
Directeur du CHI de Toulon - La Seyne et du Centre hospitalier d'Hyères
Président du comité stratégique du groupement hospitalier du Var
Vice-Président FHF PACA*

*"Je suis heureux de présider
désormais le GRADeS
Innovation e-Santé Sud, avec
qui chaque acteur de santé
pourra passer le cap du virage
numérique et apporter une
réponse à ses différents enjeux."*



“ENSEMBLE, HÔPITAUX, LIBÉRAUX ET GRADES, NOUS AVONS ENCORE QUELQUES ÉTAPES À FRANCHIR”

EN TANT QUE DIRECTEUR D'ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ, QUELS SONT VOS ENJEUX, LIÉS AU NUMÉRIQUE, VIS-À-VIS DES PATIENTS ?

L'un de nos enjeux, qui nous est commun vis-à-vis des patients, est d'améliorer l'accessibilité de nos services mais également d'améliorer l'expérience patient.

En tant que Directeur d'hôpital, je remarque que, malgré des progrès, nous sommes encore assez autocentrés, pas assez à l'écoute ni en ouverture sur comment le patient entre concrètement dans nos organisations, comment il y vit son parcours, comment il en sort. Aussi nous devons réfléchir à notre coordination et accompagnement à chacune des étapes avec les autres acteurs de santé. Cela est aujourd'hui vrai sur des sujets très concrets, mais également sur les sujets de systèmes d'information.

Nous avons également un enjeu d'accès pour le patient à ses propres informations, à sa connaissance de notre offre de soin et à ses modalités d'accès. Comment peut-il accéder à l'ensemble de ses comptes-rendus, de ses images, de ses résultats de laboratoires, etc. et comment tout cela est coordonné avec son médecin traitant et les autres spécialistes de sa prise en charge ?

C'est un sujet que nous avons commencé à traiter mais le résultat n'est pas encore à la hauteur des attentes.

Vis-à-vis du patient, on se doit de donner le juste soin au bon endroit, au bon moment, avec les bonnes ressources, ne pas réitérer des actes ou des étapes qui ont déjà été produites ailleurs. En cela, l'interopérabilité des systèmes d'information, de ville comme des établissements, est l'une des réponses.

ET DANS LE QUOTIDIEN DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ, COMMENT L'OUTIL NUMÉRIQUE PEUT-IL LES ACCOMPAGNER ?

En tant que Directeur d'hôpital, je dois arriver à générer un hôpital qui soit plus attractif au niveau des professionnels, pour les recruter mais aussi pour les garder, pour qu'ils puissent s'épanouir pour bien prendre en charge les patients, porter des projets, déployer l'offre et s'investir au service de l'hôpital et du territoire. Pour ça, il faut que l'outil numérique ne soit pas vécu comme un caillou dans la chaussure, mais comme un élément facilitant. La réalité actuelle des professionnels, est que même si le système d'information a facilité certains éléments de traçabilité,

de coordination avec d'autres acteurs, il est trop souvent encore perçu comme contraignant.

L'attente forte de l'ensemble des professionnels de santé vis-à-vis du virage numérique est d'avoir à disposition un outil qui s'adapte à eux, à leur vécu et contraintes professionnelles ainsi que au parcours patient. L'outil doit faire gagner du temps utile à soigner, favoriser la relation avec le patient, préoccupations majeures des soignants qui luttent contre la double saisie et l'indisponibilité des outils.

LA DIMENSION INNOVATION PORTÉE PAR LE GRADES VOUS SEMBLE-T-ELLE IMPORTANTE ?

Suite à la crise COVID, il est également nécessaire de donner de la perspective aux professionnels de santé et donc de pouvoir à nouveau leur parler projet et innovation. L'innovation par le système d'information est ainsi un enjeu capital. Ce que peut amener le GRADeS à ce niveau-là est pour nous une source d'intérêt majeure.

PENSEZ-VOUS QUE LE GRADES SOIT EN MESURE DE RÉAGIR SUFFISAMMENT RAPIDEMENT POUR RÉPONDRE AUX PROBLÉMATIQUES DES DIFFÉRENTS PROFESSIONNELS SUR TOUT LE TERRITOIRE PACA ?

Nous avons des sujets actuellement sur le parcours patient autour de maladies chroniques, aussi nous nous sommes tournés vers le GRADeS au sujet des outils numériques. Nous avons pu constater que le GRADeS est en capacité de s'adapter très vite et de produire une solution, non seulement pour ce sujet-là, territorial, mais d'en faire également un outil reproductible. C'est génial !

EN TANT QUE PRÉSIDENT DU GRADES, QUELLE VOIE SOUHAITEZ-VOUS SUIVRE DANS SA GOUVERNANCE ?

Dans les aspects de la gouvernance du GRADeS, on voit que le rôle et l'implication des membres est favorisé depuis quelques années. Les administrateurs et les membres, représentants de tous les acteurs du territoire, sont de plus en plus impliqués dans les sujets et dans la vie du Groupement, et ce en lien étroit avec l'ARS. Je souhaite continuer dans cette voie.



ÉCOUTEZ
LES PODCASTS

IESS

2022

IESS

INS

CYBER-
SÉCURITÉ

ESMS
NUMÉRIQUE

E-PARCOURS

ÉDITO

ARS PACA



Sur le plan de la e-santé, cette année 2021 a été marquée dans notre région par les premiers usages de la plateforme numérique e-Parcours nommée AZUREZO en PACA. Pour l'essentiel, la messagerie instantanée sécurisée « AZUREZO Discussion » lancée en juin comptait 1 000 utilisateurs fin 2021, en outre, le module « AZUREZO Coordination » (dossier de coordination usager) a été déployé pour les deux premiers DAC. Ces déploiements ont été menés avec efficacité par le GRADeS auprès des professionnels de santé en lien avec la stratégie poursuivie par l'ARS qui vise à décloisonner les secteurs de la santé (lien ville-hôpital notamment) et déployer des outils simples et sécurisés facilitant la coordination usuelle et l'appui aux parcours complexes.

Dans le prolongement de ces actions, le programme Ségur Numérique a engagé depuis le second semestre 2021, la mobilisation du collectif ARS/GRADeS et Assurance Maladie afin de conduire la généralisation de

l'usage du numérique pour les échanges et le partage d'information auprès de l'ensemble des acteurs de santé : ville, hôpital et médico-social. Le rôle du GRADeS dans ce collectif est essentiel : appui au pilotage, à la communication, apport d'expertises, accompagnement de proximité.

Autre enjeu majeur, le renforcement de la cyber sécurité ; je souhaite souligner en particulier pour cette année 2021, l'action du GRADeS et du collectif SSI régional, constitué de plusieurs RSSI d'établissements, pour la réalisation du marché de mise à disposition d'un réseau régional sécurisé de santé : le réseau PEP'S. Cette offre répond à nos attentes en terme d'amélioration du niveau de sécurité des accès internet des acteurs de santé en proposant une solution sécurisée et adaptée à toute taille d'acteur, du CHU au cabinet de ville.

A défaut de présenter un panorama complet de l'action du GIP ieSS en cette année 2021, nous pouvons souligner également son action majeure sur le maintien en conditions opérationnelles des services régionaux (ROR, Hôpital en Tension, ViaTrajectoire...).

L'ARS salue la mobilisation des équipes du GRADeS pour répondre aux enjeux du numérique en santé en lien avec notre politique régionale de santé. Merci à ieSS, à sa gouvernance et à ses équipes pour le travail accompli au quotidien à l'écoute des métiers.

Philippe DE MESTER
Directeur Général de l'ARS PACA



JANVIER

- Lancement des publications **#CKIL'PATRON** avec Audrey Ferullo (URPS infirmiers) et le Dr Dominique Thiers-Bautrant (URPS ML)

AVRIL

- Premier atelier Inter-GRADeS **SEGUR**
- Lancement du pilote e-Parcours
- L'INS devient Identité Nationale de Santé
- Début du VT PACA Tour

JUIN

- Journée régionale CAPSI
- **AZUREZO** est disponible
- Refonte du Portail de santé PACA
- ieSS s'unit à Open network healthtech PACA
- Webinaires ESMS numérique

JUILLET

- Reportage vidéo SIH Magazine avec Benoît Bresson
- Edition spéciale consacrée au numérique en santé du Courrier du Parlement avec Benoît Bresson

NOVEMBRE

- **Lancement du bulletin mensuel "Le Récap"**
- SANTEXPO : bienvenue au Village des GRADeS
- Assemblée générale ieSS et **élection des membres du Conseil d'Administration et de son Président**
- AZUREZO : **1000** utilisateurs
- **Lancement de l'escape game en cybersécurité : Crack'n Hack**

LES GRANDS MOMENTS

AOUT

LinkedIn :
1 000
abonnés

SEPTEMBRE

- 2^{ème} rencontre régionale CAPSI
- Interview "**Le Clap**" n°1
- Première session de formation des utilisateurs clés d'**AZUREZO-Coordination** avec le DAC Est Azur
- La connexion au Portail de santé PACA peut se faire avec **Pro Santé Connect**

OCTOBRE

- Journée du **GRIVES**
- Les infirmières et infirmiers sont enregistrés par l'Ordre national des infirmiers (ONI) dans le RPPS
- Début du PACA Tour du numérique en santé organisé par l'ARS PACA

DÉCEMBRE

- Naissance du **Collectif SI Médico-Social**
- Formation interne 1^{er} secours & incendie

LES COULISSES DE IESS

PRÉSENTATION DES ÉQUIPES

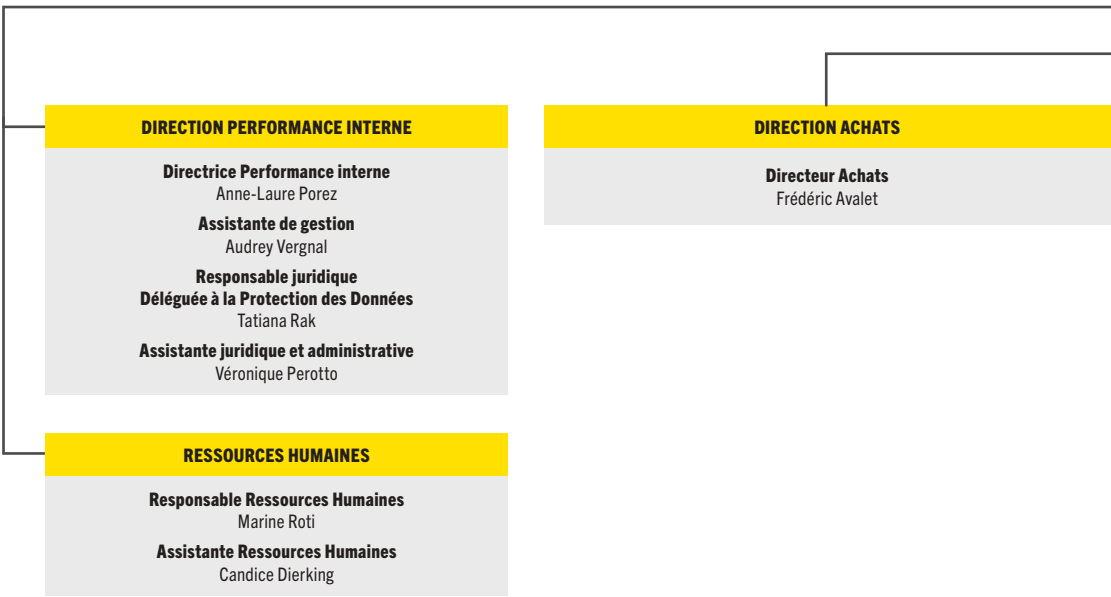
STRUCTURE RÉGIONALE D'APPUI À LA QUALITÉ DES SOINS ET À LA SÉCURITÉ PATIENT SRAQ - PASQUAL

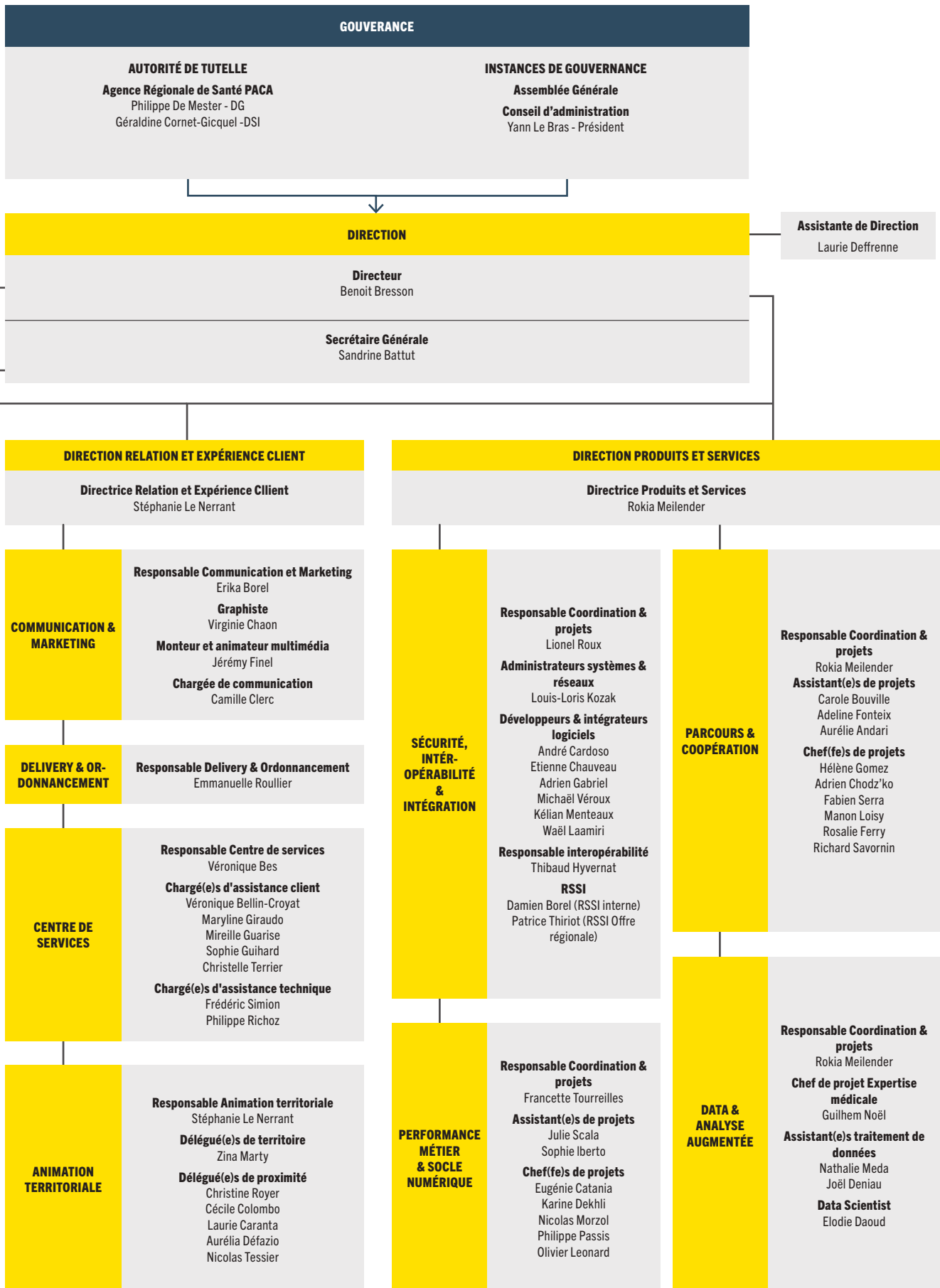
Coordinatrice
Stéphanie Gentile

Chargé(e)s de mission Qualité
Patricia Polizzi
Valentine Poncet
Sophie Tardieu
Sabine Brun
Laure Hardouin

ORIENTATION MÉDICALE

Chef(fe)s de projet Expertise médicale
Emmanuel Dos Ramos
Philippe Garitain
Manuela Oliver
Guilhem Noël





PR STÉPHANIE GENTILE

PATRICIA POLIZZI - VALENTINE PONCET - DR SOPHIE TARDIEU

LAURE HARDOUIN - SABINE BRUN



LES EXPERTES

EN ACTION FACE AUX ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES

PRODUCTION IESS

PASQUAL

PACA CORSE Sécurité Qualité
ieSS



SCANNEZ-MOI

LE MAINTIEN EN CONDITION OPÉRATIONNELLE ET LE SUPPORT UTILISATEURS

ÉFFECTIF RH

7



NBRE TICKETS D'ASSISTANCE CRÉÉS

32 157

(+84% d'augmentation/2020)

Tickets traités par le Centre de services

80%

Tickets traités par d'autres

13%

Tickets non traités

7%

NBRE D'APPELS DÉCROCHÉS

4 389

DURÉE MOYENNE PAR APPEL

3 MIN.



LES RESSOURCES HUMAINES

EN 2021

CHEZ IESS C'ÉTAIT...

EFFECTIF

pour 67 ETP (Equivalent Temps Plein)

72
TALENTS



63%
FEMMES

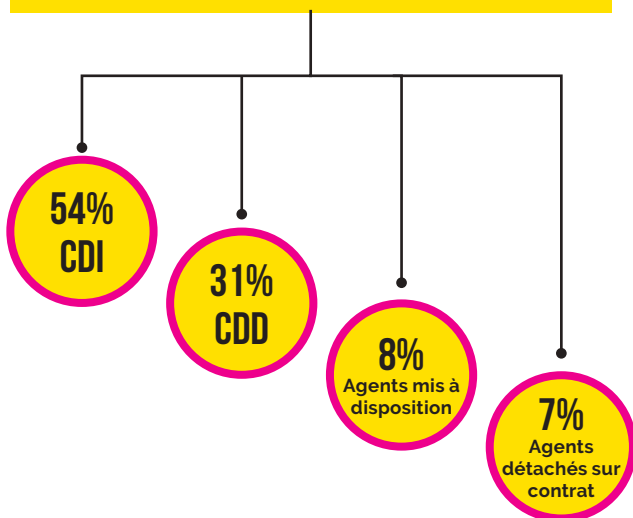


37%
HOMMES

ÂGE MOYEN

41
ANS

RÉPARTITION DES CONTRATS



& EN JUILLET 2022...

AUJOURD'HUI, ON EN EST OÙ ?

EFFECTIF

pour 89 ETP (Equivalent Temps Plein)

95
TALENTS

Composé de profils provenant d'horizon divers et variés qui participent à créer la richesse de l'expertise ieSS : support/administratif, relation client, ingénierie projet, informatique, médical...

UNE VINGTAINNE DE RECRUTEMENT À VENIR

dont la majorité des profils (technique, assistance, gestion de projet, animation territoriale...) qui participeront au déploiement des priorités du Ségur de la santé, volet numérique (DMP, MSS INS, Pro Santé Connect).

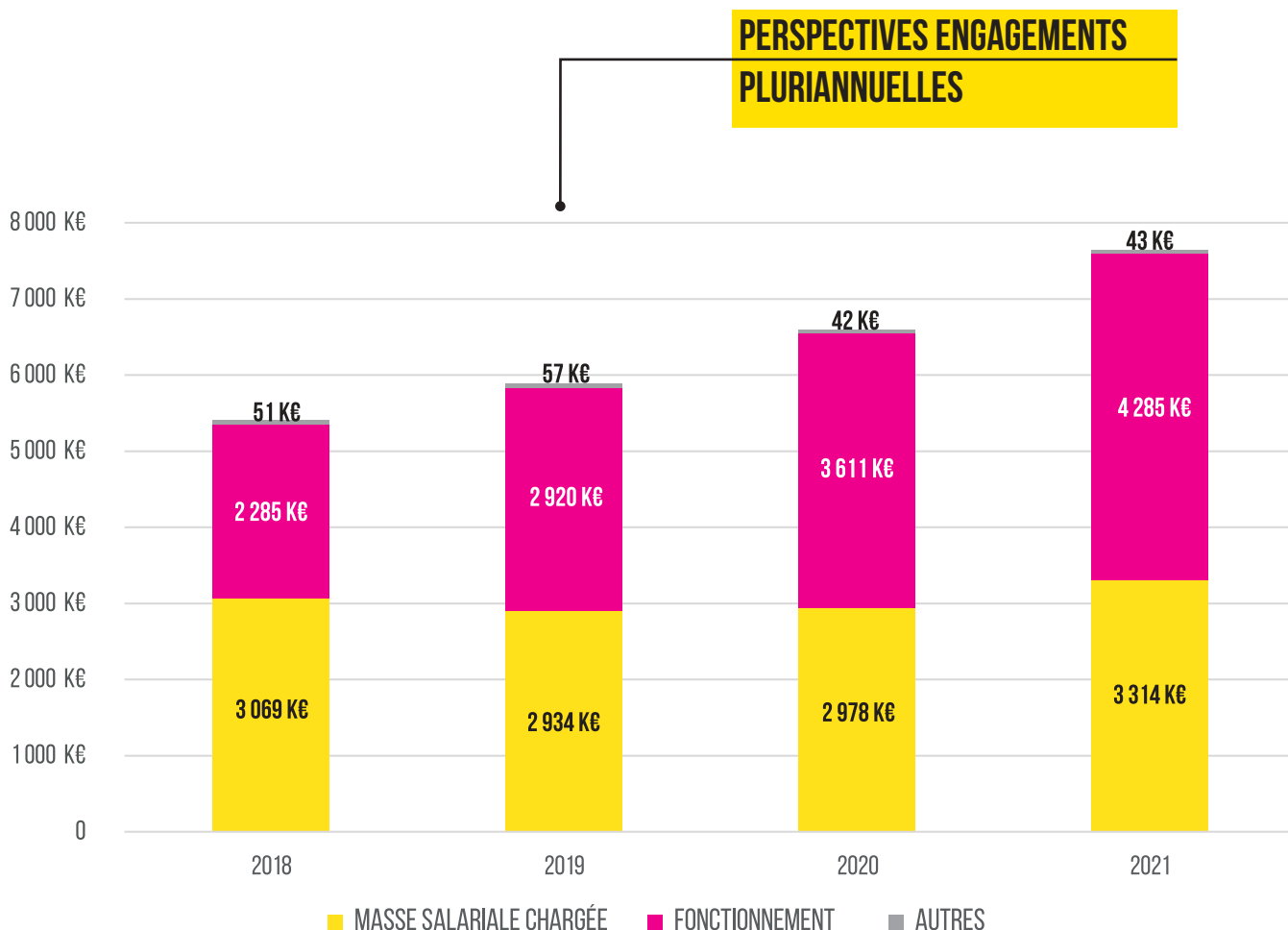
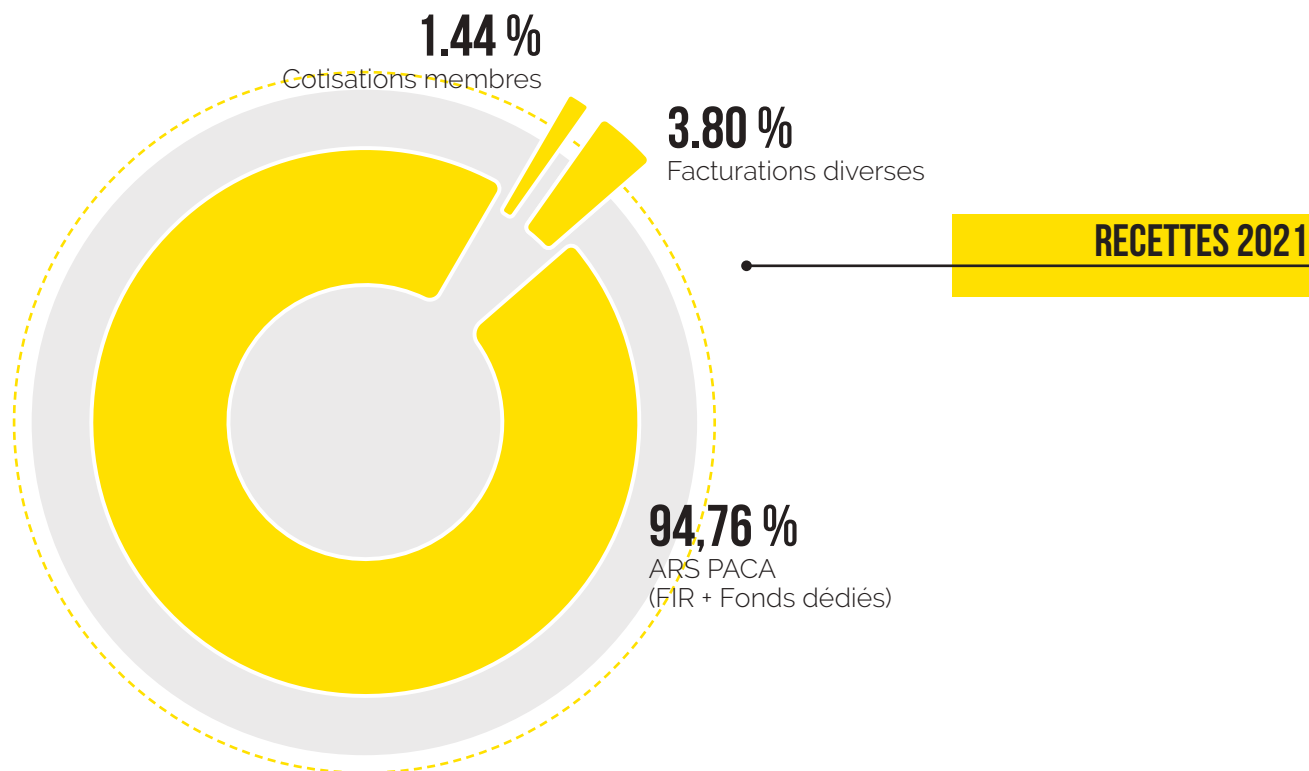
ieSS poursuit son engagement en faveur du développement des compétences en faveur d'un plan de formation représentant 2% de sa masse salariale totale avec l'objectif d'atteindre :

UN TAUX D'ACCÈS À LA FORMATION DE 70%

en concentrant ses efforts, notamment, sur les axes suivants :

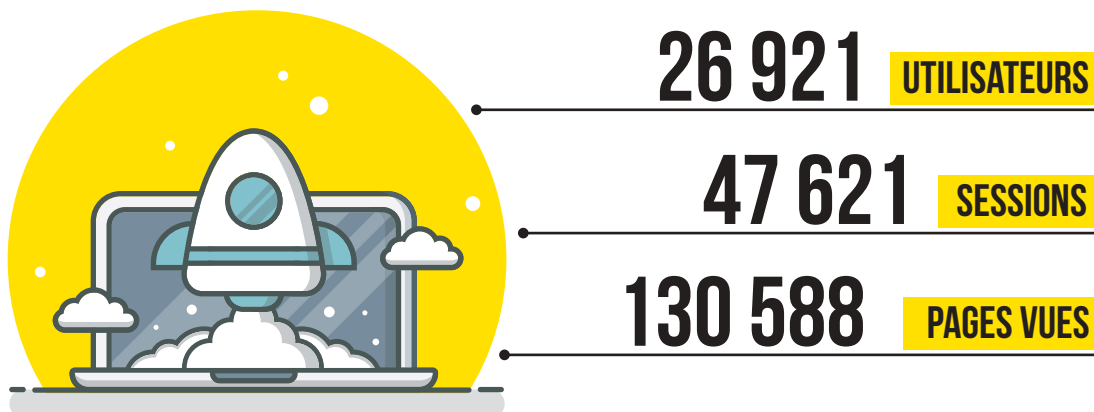
- Gestion de projet
- Formation des formateurs internes
- Management d'équipe
- Santé, Sécurité au Travail

LES FINANCES



LA COMMUNICATION

NOTRE SITE INTERNET IESS



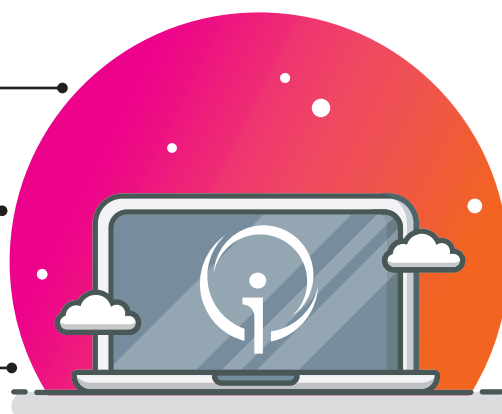
LE PORTAIL DE SANTÉ PACA

UTILISATEURS 185 824

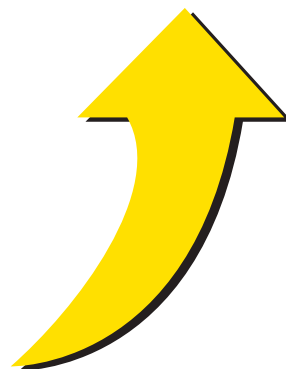
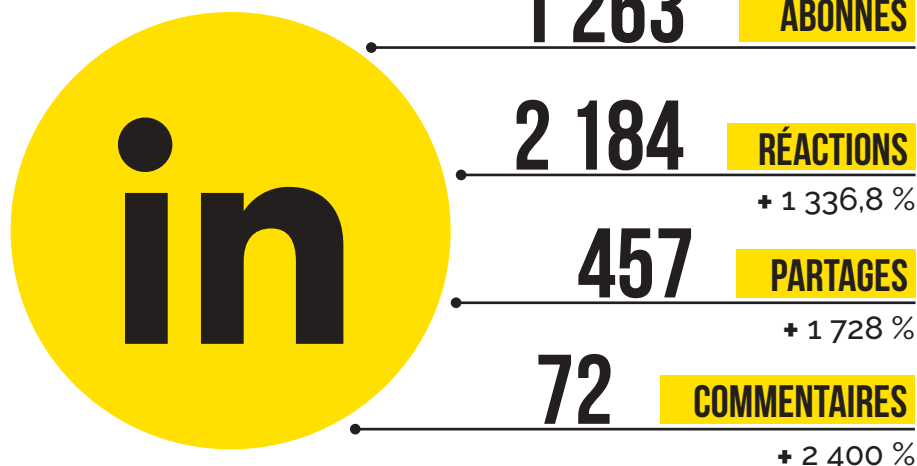
SESSIONS 1 141 749

plus de 95 000 sessions par mois

PAGES VUES 3 769 406



LES CHIFFRES LINKEDIN



LES ACHATS

DISPOSITIF ACHAT IT DU SCHÉMA DIRECTEUR RÉGIONAL DES SYSTÈMES D'INFORMATION



ASSURE UNE VEILLE
POUR LES BESOINS DU GIP
MAIS AUSSI POUR
SES ADHÉRENTS

ANIME L'ÉCOSYSTÈME
PACA AU TRAVERS
DE COMMISSIONS
E-SANTÉ

PARTICIPE
AUX ACHATS ET PROJETS
D'ACHAT INTER-GRADES

NOTRE OFFRE



UNE OFFRE DE PRODUITS ET SERVICES
PERSONNALISÉE
QUI RÉPOND À VOS ENJEUX

	HÔPITAL	VILLE	COORDINATION	MÉDICO-SOCIAL
OUTILS DES URGENCES				
Terminal urgences	✓			
Terminal SMUR	✓			
Téléconsultation SAMU	✓			
Capacités disponibles	✓			✓
Hôpital en tension	✓			
OUTILS DES PARCOURS ET COORDINATION				
Viatrajectoire - Sanitaire	✓			
Viatrajectoire - Handicap	✓	✓		✓
Viatrajectoire - Personne âgées		✓		✓
Télesanté	✓			
Terminal Pass	✓			
AZUREZO - Dossier de coordination	✓	✓	✓	✓
e-RCP	✓		✓	
OUTILS COLLABORATIFS ET DE COMMUNICATION				
AZUREZO - Messagerie instantanée	✓	✓	✓	✓
Médimail MSSanté	✓	✓	✓	✓
Web conférence	✓	✓	✓	✓
Commission des usagers	✓			
Agora Social Club	✓	✓	✓	✓
Rapport, data, analyse	✓			
Guichet unique	✓	✓		
Représentants des usagers	✓			
AIDE ET ACCÈS AUX SERVICES NUMÉRIQUES				
INS (accompagnement)	✓			✓
MSSanté - Mise en oeuvre	✓	✓	✓	✓
CAPSI	✓	✓	✓	✓
ESMS Numérique				✓
HOP'EN	✓			



	HÔPITAL	VILLE	COORDINATION	MÉDICO-SOCIAL
ACCOMPAGNEMENT À LA STRUCTURATION ET AU PILOTAGE				
GRIVES	✓			✓
CAPSI - Animation de communautés de pratique	✓	✓	✓	✓
PASQUAL	✓			✓
CPTS - PTA - Audit / Diagnostic		✓	✓	
Accompagnements projets, marchés	✓	✓	✓	✓
Rapports, data, analyse	✓	✓	✓	✓
Accompagnement à l'achat	✓	✓	✓	✓
OUTILS FONDAMENTAUX				
Portail de santé	✓	✓	✓	✓
ROR	✓	✓	✓	✓
PEP'S	✓	✓	✓	✓
OUTILS DE CONCENTRATION D'INFORMATION				
SRVA	✓			
Terminal Hélico	✓			
Terminal Cardiologie	✓			
SAMU, SMUR, Urgences	✓			
Plan bleu et plan blanc	✓			✓
ACCOMPAGNEMENT AUX PRODUITS DU GRADES				
Formation	✓	✓	✓	✓
Amélioration en continue	✓	✓	✓	✓
Centre de services	✓	✓	✓	✓
Animation des communautés d'utilisateurs	✓	✓	✓	✓





Bonjour à tous !

TÉLÉTRAVAIL ET MANAGEMENT À DISTANCE



Le plan stratégique de ieSS a permis la construction d'une politique de management et de pilotage des ressources humaines autour de 4 leviers à développer :

- Attractivité et développement des compétences
- Reconnaissance au travail
- Qualité de vie au travail
- **Organisation et contenu du travail**

Depuis mars 2020, l'organisation du travail a été rudement mise à l'épreuve. En effet, il a fallu repenser et adapter l'accompagnement des équipes vers de nouveaux modes de travail qui n'avaient pas été envisagés l'an passé et qui présentent de **nouveaux enjeux : technique, organisationnel et humain.**

Après le déploiement du télétravail massif et à marche forcée pendant les confinements successifs ; l'organisation du travail est toujours, à ce jour, chamboulée avec un environnement de travail hybride, rendu obligatoire, d'abord, puis fortement recommandé par les protocoles sanitaires successifs. Il est certain que le contexte sanitaire a permis de booster de nouvelles pratiques managériales qui tendent à se pérenniser et auxquelles il faut se préparer pour maintenir un niveau de performance. Ce changement doit être accompagné pour ancrer durablement notre nouvelle organisation du travail.

AINSI, POUR OPTIMISER UN MODE DE TRAVAIL HYBRIDE CELA IMPLIQUE POUR IESS...

Tout d'abord, **une bonne maîtrise des outils digitaux.** Pour faciliter la fluidité de l'information, ieSS favorise l'utilisation d'outils de connectivité qui permettent le travail collaboratif à distance tout en humanisant les échanges (messagerie instantanée, visioconférence, Trello, Redmine, Drive partagé..).

Le manager doit aussi faire face à de nouveaux enjeux **au service de la performance** : **comme savoir recentrer chacun sur les bonnes priorités d'actions, maintenir un haut niveau d'énergie dans le temps et faire avancer les projets et prendre des décisions de façon collaborative malgré la distance ?** Pour y parvenir, la méthode OKR (Objectives and Key Results) est favorisée par ieSS et est particulièrement adaptée à la situation actuelle, pour aligner les collaborateurs sur des priorités claires en lien avec le projet de la structure, engager et responsabiliser rapidement les équipes sur des objectifs concrets et partagés, et piloter finement la réalisation des actions prioritaires de façon agile. Dans ce contexte, il convient aussi de se demander : **comment équilibrer autonomie et accompagnement,**

confiance et contrôle ? Sans aucun doute, cela doit passer par la **responsabilisation des équipes** et le manager devra être accompagné pour développer un leadership qui lui permettra d'accompagner et de responsabiliser les membres de son équipe dans une culture du résultat. Enfin, et non de la moindre importance, la question du **bien être au travail** dans un environnement mixte. - **comment favoriser l'engagement et lien des équipes devenues hybrides ?** Dans le cadre du télétravail en particulier, les collaborateurs peuvent vite manquer de repères et le manager doit donc être présent et savoir donner du sens régulièrement. En effet, il est indispensable de garantir le même niveau d'attention et le même feedback à un collaborateur qu'il soit sur site ou à distance.

DANS UN OBJECTIF
DE PERFORMANCE DE
L'ORGANISATION, L'UN
DES ENJEUX MAJEURS
EST DE MAINTENIR UNE
APPARTENANCE FORTE
À IESS ET UN NIVEAU
D'ENGAGEMENT DES
ÉQUIPES QUEL QUE SOIT
LEUR LIEU DE TRAVAIL.

BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL



ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT AVEC AXIS MUNDI

Le plan stratégique de ieSS a permis la construction d'une politique de management et de pilotage des ressources humaines autour de 4 leviers à développer :

- Attractivité et développement des compétences
- Reconnaissance au travail
- **Qualité de Vie au Travail**
- Organisation et contenu du travail

ieSS a à cœur le bien-être de ses collaborateurs pour favoriser un climat de travail favorable. En effet, il n'est plus à démontrer qu'un collaborateur qui se sent bien et épanoui sera plus performant au travail. Par ailleurs, les frontières entre vie professionnelle et vie personnelle et familiale sont tout à fait perméables et, en cas de difficultés, quel qu'en soit l'origine, l'impact sur la vie en général est inévitable.

Aussi, les questions relatives aux maux relèvent de la **santé** et de la sécurité au travail et, à ce titre, l'employeur doit y apporter une vigilance particulière afin de

supprimer ou réduire les risques associés. Mais, lorsque cela relève de la santé, il faut aussi savoir se faire accompagner par les spécialistes et les professionnels de santé adaptés qui vont pouvoir prendre en charge les maux dont il est question.

Dans ce contexte gagnant-gagnant, ieSS a souhaité mettre en place un Programme d'Aide aux Agents (PAA) dans le cadre de la prévention des Risques Psycho-Sociaux (RPS) de décembre 2019 à avril 2022 avec le partenaire Axis Mundi, spécialiste de la santé au travail.

Les équipes d'Axis Mundi sont pluridisciplinaires et regroupent des psychologues, coachs, médecins et autres professionnels de la santé et du bien-être qui proposent un accompagnement qui associe une phase d'écoute active et un accompagnement orienté vers des propositions ciblées selon les besoins de chacun. Le dispositif est accessible par tous les collaborateurs dans le cadre d'une démarche strictement volontaire et totalement confidentielle (qui peut être sollicitée sur le temps de travail).

LE PROGRAMME A PERMIS, DEPUIS SA MISE EN PLACE :

D'ACCOMPAGNER les collaborateurs dans la phase de changement et de transformation organisationnelle mise en place par ieSS.

UN APPUI PENDANT LES CONFINEMENTS et, en général, au contexte lié à la crise sanitaire.

L'ACCOMPAGNEMENT DES MANAGERS dans leurs fonctions managériales dans le cadre d'un développement professionnel.

L'ACCÈS À UN ESPACE DOCUMENTAIRE POUR TOUS les collaborateurs qui souhaitent :

- se tenir informés sur les principaux sujets de santé (stress, tabac, alcool, burnout, sommeil, équilibre alimentaire, phobies...) et de développement personnel en accédant à des tests et conseils pratiques ;
- poser des questions en ligne à un spécialiste ;
- bénéficier d'une aide à la résolution de problèmes pour : évaluer une situation, clarifier un problème rencontré, résoudre une difficulté, initier un changement.



QUELQUES CHIFFRES POUR ILLUSTRER LES PRINCIPALES THÉMATIQUES EN 2021

65%

Difficultés
personnelles
et/ou familiales

25%

Difficultés
professionnelles

10%

Coaching
professionnel -
accompagnement
manager


Enfin, en 2021, la communication autour de ce programme d'accompagnement a permis une prise de conscience sur le fait qu'il n'est pas nécessaire de sentir "mal" pour solliciter un accompagnement, mais qu'il s'agit tout simplement de **se sentir "mieux" pour développer son potentiel.**



LES GRANDS CHANTIERS 2021

L'ANNÉE 2021 EST RYTHMÉE PAR DE GRANDS PROGRAMMES ET LE RENFORCEMENT DE LA PROXIMITÉ ET DE L'ACCOMPAGNEMENT TERRAIN AVEC LA CONSTITUTION D'UNE ÉQUIPE D'ANIMATION TERRITORIALE, AU SEIN DE LA DIRECTION EXPÉRIENCE ET RELATION CLIENT.



A photograph of a construction site at sunset. The sky is a deep orange, and the silhouettes of a large crane and rebar structures are visible against the bright background. The crane's long jib extends across the upper half of the frame. In the foreground, there are several vertical rebar columns and horizontal beams, some of which are still being worked on. The overall scene is one of active construction during the 'golden hour' of the day.

Le projet e-Parcours prend son envol en région avec le déploiement de trois modules, à savoir une messagerie instantanée sécurisée, un dossier de coordination et un agenda partagé entre professionnels.

Le volet numérique du Ségur, avec son ambition de généralisation du partage fluide et sécurisé des données de santé, accélère les travaux sur des thématiques prioritaires déjà traitées par le GRADeS ieSS : le DMP, intégré à Mon Espace Santé, l'INS (Identité Nationale de Santé), la messagerie sécurisée de santé, la mise en oeuvre du dispositif Pro Santé Connect et le déploiement du DUI (Dossier Usager Informatisé) dans le cadre du plan ESMS numérique.

La sécurité des données est au cœur de tous les programmes et la cellule régionale CAPSI lance officiellement son offre de services et son accompagnement en région.

SÉCURITÉ

LE POINT SUR CAPSI

La Cellule d'Appui à la Protection des Systèmes d'Information, CAPSI, a officiellement présenté son offre de services en mars 2021, lors d'un webinaire de lancement réunissant une centaine de participants.

Toutes les communautés étaient représentées avec une présence importante des secteurs sanitaire et médico-social et des structures de coordination. Cette offre régionale s'articule autour de sept piliers : pilotage sécurité, sensibilisation, animation régionale, conformité, incidents et crises, outils et solutions et conseil en sécurité.

La vocation de la cellule est de pouvoir jouer un rôle de référent

ou plus exactement d'animateur en essayant de promouvoir les initiatives régionales afin de mettre en place, à destination des acteurs de la santé, toute une panoplie de services destinés à la fois à renforcer leur sécurité numérique, à pouvoir former leur collaborateurs et collaboratrices sur les questions de cybersécurité mais également de protection des données.

Au quotidien, CAPSI met à disposition un certain nombre de supports destinés à la sensibilisation, à la formation, ainsi que des outils et des ressources mutualisés.

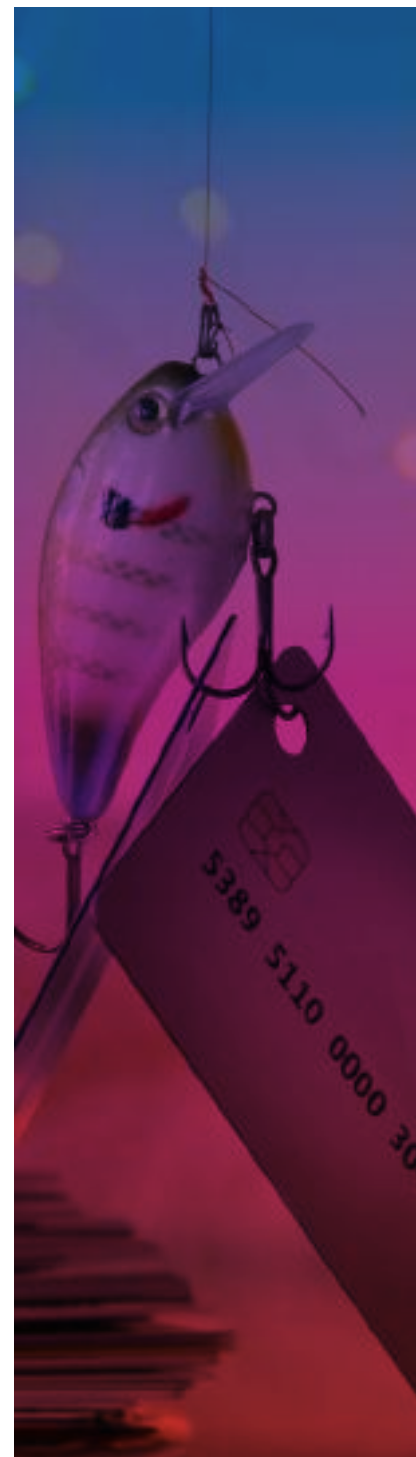
L'ANIMATION RÉGIONALE SUR LA SÉCURITÉ ET LA CONFORMITÉ NUMÉRIQUES

L'année 2021 est marquée par deux journées au cours desquelles de nombreux sujets sont abordés, tels que :

- les missions du CERT Santé national au profit de l'écosystème de santé et médico-social ;
- l'actualité de la conformité numérique ;
- la gestion de crise et réponse à incident ;
- comment faire face à une cyberattaque par rançongiciel ;
- les synergies de coopération entre ingénieurs biomédicaux et

les DSI/RSSI des structures ;
- les initiatives de sensibilisation et de formation aux risques numériques.

Au travers des journées régionales, CAPSI donne la parole aux acteurs de la santé et fait profiter les communautés de retours d'expériences. La région est assez riche et assez dynamique sur les questions de sécurité numérique avec des établissements moteurs dans ces domaines, comme l'AP-HM et les GHT, qui sont force de proposition et très actifs.



À l'initiative du collectif SI ESMS co-construit par le GRADeS PACA et les acteurs médico-sociaux, CAPSI participe également régulièrement aux Midis numériques sous la forme de webinaires hebdomadaires traitant de différentes thématiques en lien avec la cybersécurité et la conformité numérique telles que la gestion des accès, le Wi-Fi et les obligations des établissements offrant un accès invité à leurs usagers, le rôle du RSSI, la démarche de mise en oeuvre d'une politique de sécurité des systèmes d'information.

CAPSI À VOS CÔTÉS

Déjà investie dans l'assistance au déploiement du programme HOP'EN, l'équipe CAPSI poursuit son accompagnement des acteurs de la région PACA sur les volets cybersécurité et conformité numérique à l'occasion des nouveaux programmes proposés aux établissements tels que SUN-ES. CAPSI accompagne les établissements qui initient ces nouvelles démarches, notamment sur l'atteinte des pré-requis prescrits par ces programmes dans les domaines de la sécurité numérique. L'accompagnement se veut pratique et sur le terrain des établissements.

CAPSI propose également un accompagnement spécifique auprès des établissements OSE de la région PACA, ainsi que des outils et des formations spécifiques pour permettre à ces structures de

répondre aux exigences de sécurité numérique renforcées prescrites par la réglementation et supervisée directement par l'ANSSI.

L'accompagnement personnalisé ne s'arrête pas aux programmes nationaux et, durant sa première année de service, CAPSI accompagne plusieurs structures telles que le CHI de Fréjus-Saint-Raphaël, l'EEAP Les Lauriers Roses, la Clinique de la Méditerranée, l'UGECAM, la Maternité de l'Étoile ou encore l'Hôpital Le Relais-Serena.

Cet accompagnement peut se concrétiser par la mise en place d'une analyse de risques numériques, l'accompagnement à la continuité d'activités, la mise en œuvre d'un plan d'actions, ou encore la mise en place d'actions de sensibilisation en interne auprès des personnels.



ZOOM SUR PEP'S

Le projet Réseau PEP'S (Proximité – Échange – Performance – Sécurité) est né du constat des difficultés de nombreuses structures à accéder à un réseau internet cohérent avec leur niveau d'activité.

PEP'S c'est l'accès à un réseau haut débit sécurisé, prérequis nécessaire au déploiement de nombreux services tels que la télémédecine. Un tel réseau est également nécessaire, dans une logique de e-Parcours, afin que les professionnels aient la capacité d'échanger les données du patient, rapidement et en toute sécurité.

Le projet PEP'S vise à l'élaboration d'un marché cadre régional pour un

LA SENSIBILISATION EN SÉCURITÉ NUMÉRIQUE

Le premier kit de sensibilisation voit le jour avec cinq affiches, utilisables par tous les acteurs du système de santé régional.

Au mois de novembre CAPSI lance son escape game Crack'n Hack, créé par le GRADeS Pays de la Loire et Orange Cyberdefense. Ce format ludique est l'occasion de sensibiliser et de former de manière originale les participants aux questions de cybersécurité et d'hygiène numérique. Sur cette année, 9 sessions ont lieu et 45 personnes sont sensibilisées.

réseau haut débit sécurisé qui sera mis à disposition des structures qui le souhaitent.

En 2021, ce marché est co-construit avec les différents acteurs du territoire, lors de plusieurs ateliers. Répondent à l'appel des GHT, CLCC, Fédérations, URPS et associations. Les besoins recueillis sont donc très hétérogènes et PEP'S devra répondre aux demandes des GHT, telles que l'interconnexion de sites distants, mais aussi des professionnels de ville, telles qu'un réseau sécurisé adapté aux données de santé.

Le réseau PEP'S sera accessible aux professionnels de la région dès 2022.

ESPACE NUMÉRIQUE RÉGIONAL DE SANTÉ

L'année 2021 marque le début d'une refonte en profondeur du Portail de santé, l'espace numérique de santé de la région PACA.

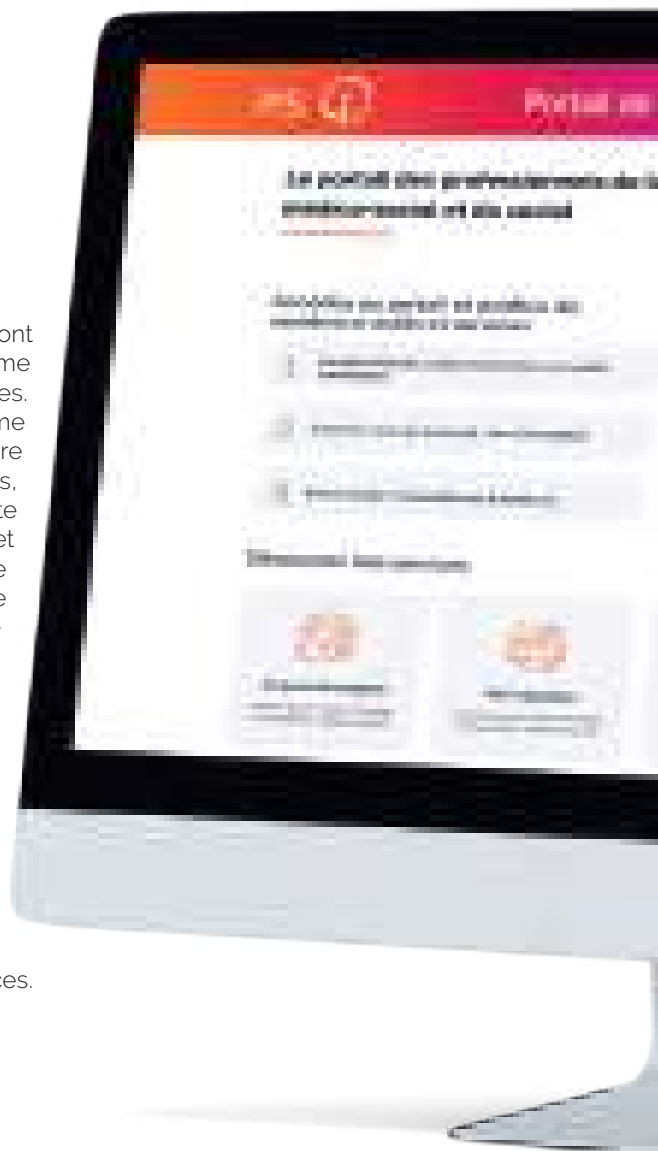
Cette refonte est à la fois ergonomique, graphique et technique. Elle prépare le terrain pour l'arrivée du ROR (Répertoire Opérationnel des Ressources) National et intègre la dimension numérique du Ségur avec le dispositif Pro Santé Connect.

LE NOUVEAU VISAGE DU PORTAIL DE SANTÉ

Après des travaux conduits autour de l'expérience utilisateur, le Portail de santé dévoile son nouveau visage, avec un design épuré, plus intuitif et plus ergonomique, en juin. Ses pages d'accueil en mode

déconnecté et connecté, sont entièrement revues, tout comme la présentation de ses services. Le Portail étant une plateforme qui propose un grand nombre de services aux professionnels, les deux mots d'ordre de cette refonte sont "simplicité" et "lisibilité". La première étape est franchie et les travaux se poursuivront avec la refonte de toutes les applications accessibles au travers du Portail.

Ce relooking est accompagné de la refonte du site TutOs, le site d'aide en ligne, qui prend une apparence proche de celle du Portail et propose une nouvelle organisation des supports, en cohérence avec la présentation des services.



PRO SANTÉ CONNECT



Pro Santé Connect est le service national d'identification des professionnels utilisant une CPS ou une e-CPS. La carte CPS ou Carte de Professionnel de Santé est une carte d'identité professionnelle électronique dédiée aux secteurs de la santé et du médico-social. Elle permet à son titulaire d'attester de son identité et de ses qualifications professionnelles.

Les cartes de la famille CPX peuvent également s'authentifier via Pro Santé Connect : CPF, CPE/CDE et CPA/CDA. La e-CPS est la version dématérialisée de la CPS. Elle

se présente sous la forme d'une application disponible sur les smartphones et tablettes.

Le service Pro Santé Connect permet d'homogénéiser la qualité des contrôles d'identité sur l'ensemble des services et d'y apporter des évolutions pouvant être déployées instantanément, sans impacter le fonctionnement des services numériques raccordés.

La mise en place du dispositif Pro Santé Connect sur le Portail de santé PACA permet ainsi aux professionnels de santé de se connecter en toute sécurité, y compris en mobilité grâce à l'application mobile e-CPS.



UN NOUVEL EAI, COEUR DE L'INTEROPÉRABILITÉ RÉGIONALE

Un EAI va permettre l'échange de données entre différentes applications. Lorsqu'une application A parle un langage A et une application B parle un langage B, elles ne se comprennent pas quand elles doivent échanger des informations. Le rôle de l'EAI est de faire la traduction. L'EAI assure à la fois le transfert de données et la traduction dans des formats qui sont normés pour le secteur de la santé.

L'EAI est utilisé pour plusieurs modules du Portail de santé. Par exemple, les données d'identité issues du SRIR, le

Serveur Régional d'Identité et de Rapprochement, vont transiter par l'EAI pour pouvoir être utilisées sur d'autres applications, comme AZUREZO.

L'EAI peut également être utilisé, pour les établissements de la région qui le souhaitent, afin de réaliser l'interconnexion entre une ou plusieurs applications de ces établissements et le DMP (qui est national). La connexion entre l'EAI et le DMP est réalisée une seule fois, ce qui permet pour chaque établissement de limiter les travaux à l'interconnexion entre l'application de l'établissement et l'EAI, et donc de diminuer le temps de mise en œuvre.

DÉSADOSSEMENT DU ROR PACA, PLACE AU ROR NATIONAL

Actuellement, le ROR, Répertoire Opérationnel des Ressources, qui se trouve au cœur du Portail de santé, est une solution régionale publiée par ieSS en 2009. En France, environ la moitié des régions utilisent le ROR PACA et l'autre moitié le ROR déployé par le GRADeS Sesan (Île-de-France). Suite à une étude d'urbanisation réalisée en 2019 par le ministère, les ARS, GRADeS, ORU, etc. il a été retenu de mettre en œuvre un ROR unique et national, pour améliorer la performance globale du ROR en termes de niveau de services et l'interconnexion d'applications consommatrices des données.

Pour comprendre ce qu'implique l'arrivée d'un ROR national, il faut faire la distinction peu évidente entre le ROR et le Portail de santé, en PACA. Le ROR est le référentiel de données qui décrit l'offre de santé,

au sens large, de l'ensemble des établissements sanitaires, des établissements et services médico-sociaux ainsi que des structures de ville. Les professionnels de tous ces secteurs intervenant dans un parcours de soins peuvent l'utiliser pour accéder à une information exhaustive, fiable et opérationnelle de l'offre de santé du territoire.

Le Portail de santé, quant à lui, est une plateforme de services. Il offre un point d'accès unique à de nombreux services numériques tels que la télésanté, les outils du e-Parcours, les tensions hospitalières, etc. et, le ROR. Le ROR est, dans un sens, un service disponible sur le Portail de santé. Mais il est plus que cela car il est la base autour de laquelle tout l'écosystème du Portail a été construit : la connexion au Portail fait appel aux comptes

des professionnels sur le ROR, la demande d'un avis en télémédecine va chercher les professionnels experts dans le ROR, la liste des professionnels accessible sur ViaTrajectoire est issue du ROR, etc.

Lorsque le ROR national verra le jour, le Portail et ses services dialogueront avec lui mais il ne sera plus au cœur du Portail comme c'est actuellement le cas.

Afin de préparer son arrivée, le fonctionnement global du Portail et de ses services doit être revu et le ROR doit être sorti de cet environnement.

Dès fin 2021, les équipes ieSS se sont attelées à préparer ce désadossement qui s'annonce être un travail de grande ampleur à partir de 2022.

E-PARCOURS

L'année 2020 était l'année de la co-construction du programme e-parcours, impliquant les différents acteurs du système de santé régional (ARS, PTA, CPTS, ESMS, ES, ML, IDEL, associations d'usagers, GRADeS). Elle s'est conclue par le choix de la solution numérique régionale du comité de sélection multi-acteurs.

Début 2021, la solution est baptisée **AZUREZO**. Elle se compose de plusieurs modules destinés à faciliter la coordination des parcours de santé et la collaboration entre les différents professionnels du cercle de soin.

Cette solution commence à être déployée sur la région par l'équipe projet e-Parcours, épaulée par les délégués de proximité.

LES DÉLÉGUÉS DE PROXIMITÉ : QUI SONT-ILS ?

Les délégués de proximité sont au plus proche du terrain. Ils sont déployés par ieSS sur toute la région pour accompagner les professionnels dans leur acculturation au numérique et dans la prise en main des outils. Ils évaluent les besoins des professionnels, proposent des solutions régionales adaptées et des accompagnement personnalisés.

ILS SONT LES RELAIS DE LA VOIX DU CLIENT ET FONT REMONTER LES BESOINS ET ATTENTES EXPRIMÉS.

LE LANCEMENT DE AZUREZO-DISCUSSION

AZUREZO-Discussion est une messagerie instantanée sécurisée, adaptée aux données de santé. Elle permet d'échanger instantanément et simplement des documents (ordonnances, lettres de sortie d'hospitalisation, photos, rapports de biologie médicale, etc.) avec les autres professionnels intervenant dans une prise en charge, en toute sécurité et dans le respect de la réglementation.

Sur la première moitié de l'année 2021, l'équipe e-Parcours, accompagnée des délégués de proximité, déploie le module Discussion. En avril, la CPTS Synapse - Comtat Venaissin est la première à être équipée et formée.

Dans une interview donnée à l'équipe ieSS, **Julie Alary, coordinatrice de la CPTS**, nous partage ses attentes et son expérience avec AZUREZO-Discussion :



"On avait fait un diagnostic profession par profession début 2019. Donc on avait rencontré tous les médecins du territoire, tous les pharmaciens, tous les infirmiers, les orthophonistes, etc., et ce qui est ressorti à chaque fois c'est la communication. On a des problèmes pour communiquer, d'un professionnel de santé à un autre, de l'hôpital à la ville, au sein d'une même profession. Bref personne ne se connaît, à part par ordonnance interposée. Donc c'était la solution aux besoins des professionnels de santé du territoire.[...] Le déploiement pilote de la messagerie s'est très bien passé. On a eu la chance d'être très accompagné par l'équipe du GRADeS. Ils sont venus nous rendre visite de façon régulière, ils étaient vraiment aux petits soins dès qu'on avait des propositions à apporter."

AZUREZO-AGENDA

L'EXPÉRIMENTATION SUR LE GRAND AVIGNON

Ce module est un système d'agendas partagés, entre professionnels, et permet de prendre des rendez-vous entre professionnels de la région et ainsi de planifier, fluidifier et réorienter les prises en charge.

L'expérimentation menée en 2021 vise à renforcer le lien ville-hôpital dans le cadre de la réorientation des urgences.

Elle se positionne dans l'appel à projet lancé par le Ministère de la santé et des solidarités relatif à une expérimentation d'un forfait de réorientation pour les urgences hospitalières.

L'expérimentation repose en premier lieu sur un travail conjoint, entre les urgentistes et les praticiens libéraux du territoire, sur les modalités de la réorientation. Au sein de l'hôpital, le projet vise à construire, dans chaque service d'urgence, le processus concret de la réorientation qui doit répondre à deux obligations : la décision de

réorientation est prise par un médecin sénior et la réorientation se traduit pour le patient par un rendez-vous qui est synthétisé sous la forme d'un bulletin de réorientation.

En région PACA, l'expérimentation concerne le CH d'Avignon, la Maison Médicale de Garde La Rose des Vents, la Maison Médicale de Garde d'Avignon, l'Accueil de Soins Immédiats d'Avignon et le Centre Médical d'Urgence, URGENCEMED.

**AU TOTAL, PLUS DE
2 500 RÉORIENTATIONS
ONT EU LIEU DEPUIS LE
MOIS DE JUIN.**

Le principe est le suivant : lorsqu'un patient se présente au service d'urgence, l'infirmier(ère) d'accueil et d'orientation (IAO) renseigne son dossier dans le Terminal Urgence, qui est interfacé avec AZUREZO-Agenda, et qualifie le niveau de la prise en charge. Pour les prises

en charge de catégorie 4 ou 5, une décision de réorientation peut alors être prise par le médecin. Dans ce cas, l'IAO identifie la structure de ville adaptée et crée un rendez-vous dans l'agenda partagé. Le patient quitte alors l'hôpital pour se présenter dans la structure de ville où il est pris en charge.

AZUREZO-COORDINATION

LE DÉBUT DU DÉPLOIEMENT AUPRÈS DES DAC

Le troisième module qui voit le jour en 2021 est le module de coordination des parcours. Il permet d'accéder à des outils d'évaluation, de suivi et de mise en place de plans de santé, de coordonner les tâches de l'ensemble du cercle de soin, de suivre l'évolution de la situation du patient, de coordonner des situations complexes et de suivre des indicateurs.

Ce module est lancé au niveau des Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC) et conduit à l'ouverture du dossier de coordination sur les

territoires concernés. En parallèle, des expérimentations sont menées avec d'autres acteurs, tels que les CPTS, les hôpitaux, les assistantes sociales, etc. et plusieurs sujets sont à l'étude sur les articles 51, tel que ICOPE.

Après un temps d'étude et de formation, c'est donc le DAC Est-Azur qui ouvre le bal, en octobre, en passant de TERCO à AZUREZO-Coordination. LA MAIA Pays salonnais ainsi que le DAC Ressources Santé Vaucluse emboîtent le pas en fin d'année.

ON COMPTABILISE

34 PROFESSIONNELS
UTILISATEURS DU MODULE
COORDINATION ET

1 243 PATIENTS CRÉÉS
EN 2021.

À SUIVRE EN 2022 !



NOS DÉLÉGUÉS DE PROXIMITÉ SUR LE TERRITOIRE PACA



DÉPARTEMENT 84

FERROUDJA MOLZINO

+33 7 61 06 43 03
fmolzino@ies-sud.fr

DÉPARTEMENTS 04 ET 05

AURÉLIA DÉFAZIO

+33 7 62 40 22 93
adefazio@ies-sud.fr

DÉPARTEMENT 06

LAURIE CARANTA

+33 7 62 40 23 04
lcaranta@ies-sud.fr

NICOLAS TESSIER

+33 7 65 17 19 14
ntessier@ies-sud.fr

STÉPHANIE BALENSI-KUSTER

+33 6 62 86 04 26
sbalensikuster@ies-sud.fr

DÉPARTEMENT 13

CHRISTINE ROYER

+33 7 61 06 64 66
croyer@ies-sud.fr

FLAVIE PATEY

+33 6 62 84 61 03
fpatey@ies-sud.fr

SOPHIE ATIENZAR

+33 6 62 87 39 65
satienzar@ies-sud.fr

DÉPARTEMENT 83

CÉCILE COLOMBO

+33 7 61 06 58 02
ccolombo@ies-sud.fr

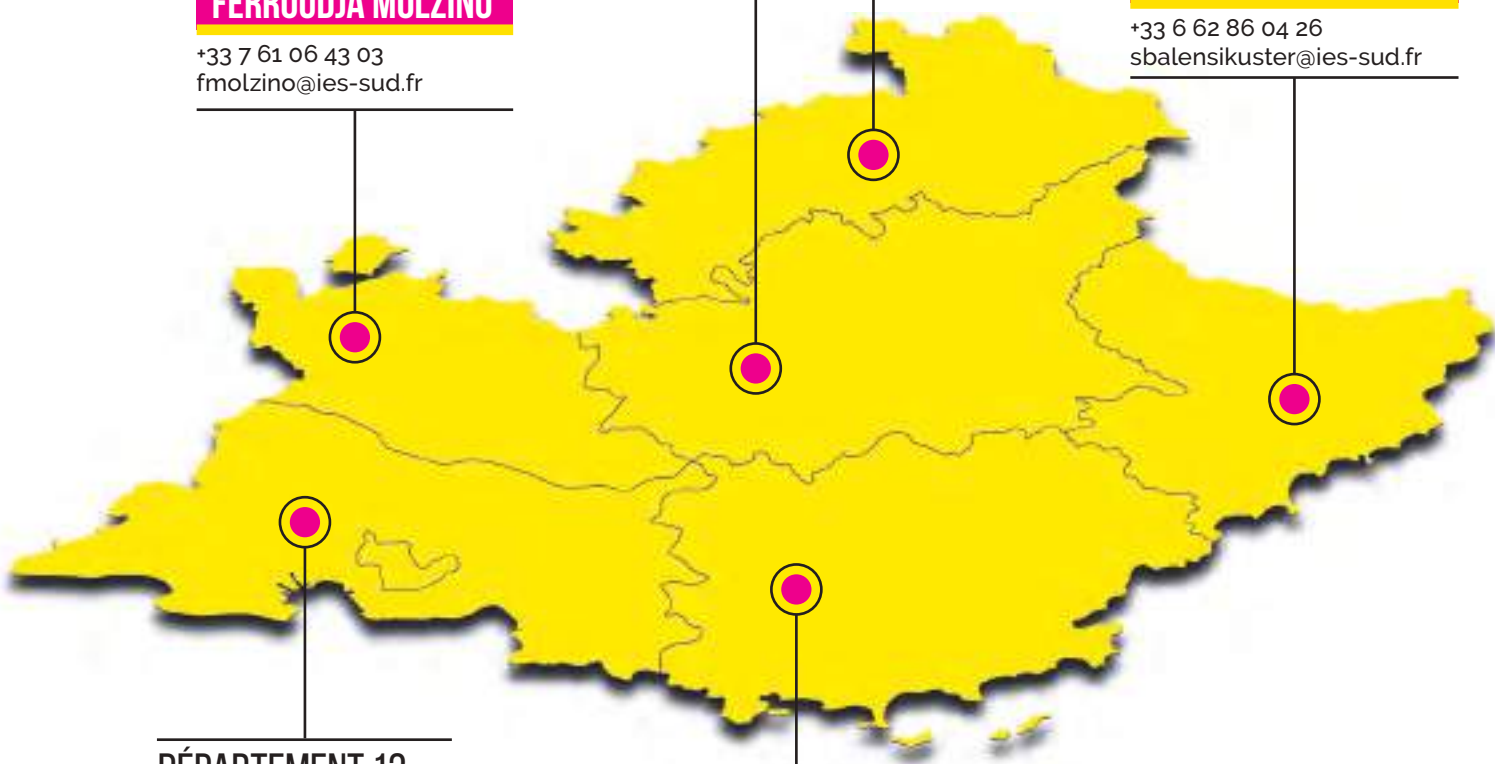
DÉLÉGUÉS DE TERRITOIRE

ZINA MARTY

+33 7 65 17 19 15
zmarty@ies-sud.fr

NICHOLAS RENAUD

+33 7 61 06 75 68
nrenaud@ies-sud.fr



A young girl with a superhero mask and cape is crawling on the ground, smiling. The background is a blurred outdoor setting. Overlaid on the image is a large graphic consisting of several concentric, curved lines in shades of pink and orange, forming a partial circle around the text.

Le collectif vous
PROPULSE vers le
numérique



SCANNEZ-MOI



Rejoignez

**le Collectif SI
Médico-social !**

“

Créer un espace d'échange
et de partage pour travailler
en commun les nombreux sujets
autour du numérique dans les
structures.

”

ESMS NUMÉRIQUE

Avec Ma Santé 2022, la maturité des SI du médico-social a mis en avant certaines particularités, avec un fort besoin d'accompagnement. En effet l'appropriation du numérique dans le secteur est très hétérogène et une tradition orale et papier encore assez marquée, éloignée des usages numériques, montre une relative faiblesse pour ce domaine.

Le paysage des éditeurs est à l'image du secteur : une faible demande, donc une faible réponse de solutions, assez peu interopérables et avec des niveaux de maturité fonctionnelle très disparates. Il y a donc un vrai besoin d'impulser une montée en compétence, en maturité de l'offre et de la demande et de définir une trajectoire adaptée pour atteindre les objectifs fixés par la feuille de route du numérique en Santé.

Le plan ESMS du numérique est un bon levier et donne une belle impulsion au médico-social. Le problème du financement est majeur dans le secteur médico-social, et le système d'information n'a pas été financé depuis longtemps.

Dans le sanitaire, plusieurs plans se sont succédés depuis 2007 : Hôpital 2007, Hôpital numérique, Hop'En et désormais SUN-ES récemment.

Cette opportunité financière a permis d'amorcer la réflexion des établissements qui se sont approprié le sujet parce qu'ils avaient la capacité financière de pouvoir avancer. Le sanitaire est aujourd'hui assez mature sur le sujet du numérique.

UN ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE AU PLAN ESMS NUMÉRIQUE

L'enjeu de ieSS est de contribuer à ce que les établissements médico-sociaux en PACA s'approprient le sujet du numérique. Cela concerne à la fois un focus sur le plan ESMS numérique, qui favorise la mise en place d'un dossier d'usagers informatisé (DUI), mais aussi tout ce qui concerne la transformation numérique, l'acculturation et l'accompagnement sur les apports du numérique dans les organisations.

Dans le cadre du plan ESMS numérique, le rôle de ieSS est d'accompagner les structures, les porteurs de projets, d'intervenir en rôle conseil, d'être un soutien ainsi qu'un garant de la méthodologie et du bon avancement des projets qui ont été retenus dans le cadre de l'appel à projets. Les équipes s'adaptent aux besoins des structures pour proposer l'accompagnement le plus pertinent.

Mettre en place un dossier de l'utilisateur va structurer les choses au sein même des établissements, depuis l'admission jusqu'aux soins, aux parcours d'accompagnement. Cela va permettre une traçabilité des actions et va structurer les échanges dans le cadre d'un travail en réseau avec d'autres acteurs. L'intérêt de la mise en œuvre du DUI est aussi de pouvoir communiquer avec les autres outils, comme AZUREZO, la MSS ou encore le DMP, pour mettre en relation différentes équipes de soins pluridisciplinaires.

esms numérique



LE PLAN ESMS NUMÉRIQUE EST L'OPPORTUNITÉ POUR LES ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX DE LANCER CETTE RÉFLEXION DE L'ADOPTION DU NUMÉRIQUE ET DE L'ORGANISATION QUI VA DE PAIR.



Collectif SI
MÉDICO-SOCIAL
Provence-Alpes-Côte d'Azur

LE COLLECTIF SI MÉDICO-SOCIAL

Afin de soutenir pleinement les structures médico-sociales dans leur transformation numérique, fin 2021, les unions et fédérations (FEHAP, FHF, NEXEM, SYNERPA, UNAPEI et URIOPSS), l'ARS PACA et le GRADeS ieSS se réunissent pour créer le Collectif Systèmes d'Information Médico-Social en PACA.

Ce Collectif a pour ambition de créer un lieu d'entraide, faciliter les montées en compétence, faire connaître les projets nationaux et régionaux, participer à la stratégie régionale et nationale.

IL S'EST FIXÉ COMME OBJECTIFS :

INFORMER : en développant des espaces d'information et d'acculturation pour les ESMS et en animant des groupes de travail dans un objectif de restitution et d'échanges, assurant une représentation des acteurs du secteur.

PARTAGER : en contribuant à une vision et une analyse des besoins et enjeux pour le secteur médico-social, en partageant les priorités régionales à l'ensemble des acteurs régionaux et en travaillant avec les associations d'utilisateurs afin de recueillir leurs besoins et attentes en matière de numérique en santé.

ACCOMPAGNER : en accompagnant les acteurs dans l'élaboration et le portage des projets déposés dans le cadre du programme ESMS numérique, en accompagnant la structuration et la montée en charge des fonctions SI par le développement et le partage des connaissances et compétences, et en identifiant les priorités d'accompagnement et d'équipement.

CO-CONSTRUIRE : en contribuant à une vision et une analyse des besoins et enjeux pour le secteur ainsi qu'à l'élaboration et à la mise en œuvre des stratégies nationales et régionales.

IDENTITÉ NATIONALE DE SANTÉ

Depuis le 1er Janvier 2021, les professionnels de santé et du médico-social doivent utiliser l'INS pour référencer, échanger et partager des données de santé, et se mettre en conformité avec le référentiel national d'identitovigilance (RNIV).

Au travers du GRIVES, le Groupe Régional d'IdentitoVigilance En Santé, ieSS accompagne les secteurs sanitaire et médico-social dans la conduite de leur projet INS et la mise en conformité aux exigences du RNIV.

L'INS représente une grande avancée dans l'amélioration des prises en charge et dans l'amélioration de la coordination des parcours de soins. Cette identité unique provient des bases d'état civil et est récupérée en utilisant un téléservice mis en œuvre par l'assurance maladie. Chaque professionnel utilise ainsi la même base d'identité et chaque usager est identifié de la même manière.

L'INS est composée, de cinq traits stricts de référence :

- le nom de naissance,
- la liste des prénoms de naissance,
- le sexe,
- la date de naissance,
- le code géographique officiel du lieu de naissance, d'un matricule (le matricule INS qui correspond au numéro d'inscription au répertoire des personnes physiques) et d'un identifiant technique, l'identifiant de l'autorité d'affectation ou OID.

Pour être utilisée cette INS doit être qualifiée : l'identité de l'usager doit avoir été vérifiée à l'aide de procédures d'identitovigilance et l'INS avoir été récupérée par utilisation du téléservice INSi.

Les procédures d'identitovigilance à mettre en œuvre sont décrites dans le référentiel national d'identitovigilance ou RNIV qui a été

élaboré à la demande de la DGOS par quatre régions, Ile-de-France, Nouvelle-Aquitaine, Occitanie et PACA (GRIVES), identifiées comme plus matures en identitovigilance, en collaboration avec les instances nationales.

Outre les pratiques d'identification primaire indispensables pour sécuriser l'emploi de l'INS, ce référentiel traite également d'identification secondaire, de gouvernance, de pilotage et de gestion des risques.



L'ACCOMPAGNEMENT GRIVES

Depuis septembre 2021, le GRIVES accompagne les structures sanitaires et médico-sociales sur la mise en œuvre de l'INS et du RNIV :

- **Réalisation de webinaires de formation.**
- **Accompagnement à la mise en œuvre en utilisant une méthode d'audit** de processus qui permet d'évaluer la maturité de l'établissement en identitovigilance, d'identifier les écarts par rapport aux bonnes pratiques, de présenter les organisations possibles en fonction des particularités des structures et de proposer à la structure un plan d'action de déploiement de l'INS et de mise en conformité avec les exigences du RNIV.

Le GRIVES propose également aux structures un suivi de leur plan d'action et fournit des avis d'experts sur les problématiques d'identito-vigilance rencontrées.

SUR L'ANNÉE 2021, LE GRIVES A AINSI ACCOMPAGNÉ :

46 structures dont :

3 établissements du GHT 13, 2 établissements du GHT 04, 11 établissements du GHT 84, le CHU de Nice, plusieurs autres établissements de santé, mais également des structures médico-sociales et sociales comme la MRPI La Durance, l'APAJH 04, les PEP ADS de Gap et du 06, l'IRSAM, et des professionnels libéraux avec l'URPS Pharmaciens.

SYLVIE CROCHERIE ET LE DOCTEUR LILITH MARSOUBIAN, RÉFÉRENTES EN IDENTITOVIGILANCE AU CH ALLAUCH, NOUS PARTAGENT LEUR EXPÉRIENCE :

Q : Depuis que vous avez pris vos fonctions en identitovigilance, vous avez ressenti le besoin d'être accompagnées ?

R : Tout à fait. Dans le cadre de l'arrivée de l'INS, on a été un peu inquiets donc on a très rapidement demandé au GRIVES de nous accompagner afin de mettre en place ce processus. On a eu une visite, différentes réunions en webinaires lors desquelles on a pu échanger sur nos inquiétudes et un audit qui nous a listé tout ce que nous devions mettre en place afin de mettre le plus rapidement possible ce processus en route.

Q : Et tout cet accompagnement, qu'est-ce qu'il vous a apporté ? Quelle a été la plus-value pour la mise en place de toute l'organisation ou la révision de l'organisation de l'identitovigilance compte tenu de l'arrivée de l'INS ?

R : Cela nous a permis de réfléchir déjà sur notre mode d'organisation avant cette arrivée là, de faire le point sur nos ressources qu'il fallait mettre en œuvre. Nous avons utilisé des fiches comme base de travail, nous avons eu accès à toutes les dernières recommandations, nous avons eu lors des visites sur place des exemples de traitements des discordances, des conseils sur la façon dont on pouvait éventuellement voir les choses, et procéder dans ce fonctionnement.

Q : Qu'est-ce que vous auriez souhaité de complémentaire et qu'on vous a pas apporté, est-ce que vous auriez d'autres besoins, des suggestions d'amélioration ?

R : Je ne sais pas si c'est quelque chose de faisable, mais c'est difficile d'avoir une visibilité sur la charge de travail qui nous attend par la suite. Avec la mise en place de la nouvelle organisation et lorsque, dans le cas du GHT, on aura des échanges au niveau des identités, il va falloir assumer une certaine charge de travail pour traiter les discordances.

C'est difficile de se projeter et c'est difficile de quantifier ce que ça va engendrer et combien de temps ça va nous prendre.

Un autre point est, si possible, d'avoir des fiches pratiques avec les recommandations officielles, des fiches opposables sur la conduite à tenir sur le traitement des discordances afin d'alimenter notre procédure de qualification INS.

Ce serait très bénéfique d'organiser des rencontres avec les différents établissements, entre le personnel des bureaux des entrées pour échanger sur des cas pratiques, concrets, entre les personnes qui sont sur le terrain et qui sont confrontées directement aux cas d'identitovigilance, des référents, des responsables. Ce serait intéressant car tout le monde est confronté aux mêmes problèmes.



L'ANIMATION RÉGIONALE

Le GRIVES a proposé de nombreux événements d'envergure différentes tout au long de l'année 2021. De nombreux webinaires ont été mis en place afin de former les professionnels du sanitaire, du médico-social et des Dispositifs d'Appui à la Coordination à l'INS et au RNIV.

On compte pas moins de 280 personnels formés dans les établissements de santé, 87 dans les établissements et services médico-sociaux, 81 dans les Dispositifs d'Appui à la Coordination et

51 représentants des usagers, soit un total de 499 personnes. L'événement majeur dédié à l'INS a eu lieu le 12 octobre 2021, lors de la journée régionale du GRIVES.

Cette journée, en visioconférence, a réuni plus de 180 participants avec un taux de satisfaction de 97%, et s'est déroulée avec la participation de l'ARS PACA, de la DGOS, de la DNS, de l'ANS, du CH Menton, de la structure régionale d'appui à la qualité des soins - PASQUAL, et bien sûr du GRIVES.

MON ESPACE SANTÉ

AU COEUR DES DONNÉES DE SANTÉ DU PATIENT

-  **Dossier médical**
-  **Messagerie santé**
-  **Agenda médical**
-  **Catalogue d'applications
et de services**

LE NOUVEL ESPACE NUMÉRIQUE POUR MIEUX GÉRER SA SANTÉ



Conçu avec et pour les usagers, Mon espace santé est un service **simple à utiliser**, avec **une interface ergonomique et intuitive**, accessible via un ordinateur, une tablette ou un smartphone.

Début 2022, l'usager a accès à deux fonctionnalités essentielles au suivi de son parcours de soin : **le dossier médical** et **la messagerie de santé**.

J'AI TESTÉ

CRACK'N HACK - ESCAPE GAME

Afin de diversifier les actions de sensibilisation à la sécurité numérique en santé, CAPSI a lancé au mois de novembre son escape game Crack'n Hack, à destination des structures et professionnels de santé.

Créé en 2018 par le GRADeS Pays de la Loire et Orange Cyberdefense sous le nom MEDISCAPE, l'outil a vu le jour au sein d'un groupe de travail mixant des compétences sécurité des systèmes d'information, gestion des risques, protection des données personnelles et communication.

Financé par l'ARS PACA, ce format original de prévention à la cybersécurité vise à sensibiliser les professionnels médico-soignants, de l'administratif et du management à la sécurité des systèmes d'information afin qu'ils deviennent acteurs de la sécurité numérique de leur structure.

**L'ESCAPE GAME EST
PROPOSÉ GRATUITEMENT
PAR LE GRADES IESS**

**À TOUS LES PROFESSIONNELS
DE SANTÉ DANS LE CADRE
D'UN ACCOMPAGNEMENT
RÉGIONAL.**

L'idée est de former les structures pour qu'elles puissent le proposer à leur tour de manière autonome.





CRACK'N HACK

Escape Game

RETOUR D'EXPÉRIENCE

Afin d'apprécier l'intérêt porté par ce type d'action de sensibilisation aux questions de sécurité numérique, nous sommes allés à la rencontre de **Marie SOUCHE FEZARD** (Déléguée régionale PACA de l'UNAPEI) recueillir son retour d'expérience :

"J'ai été ravie, et je remercie toute l'équipe CAPSI, de participer à cet escape game. C'est très important pour moi de part ma fonction de déléguée régionale. Cela veut dire que je participe à la coordination d'une vingtaine d'associations gestionnaires d'établissements dans le secteur médico-social, à la fois en PACA et en Corse. Je ne l'apprendrais à personne, la sécurité numérique est un sujet prégnant au sein de nos associations, dans un contexte d'informatisation de l'ensemble des métiers du médico-social.

C'est pour nous quelque chose d'important et on sait que la sécurité numérique est un prérequis, notamment dans le cadre du plan ESMS numérique. Sur le principe, quand on m'avait conviée, en qualité d'ambassadrice, j'ai beaucoup apprécié le côté en équipe et ludique de la sensibilisation et j'espérais que ce soit reproductible au niveau des établissements. C'était très agréable, très sympathique, avec des gens qui étaient pour moi de parfaits inconnus, hormis à travers quelques échanges d'emails entre fédérations. C'était ludique mais très prenant. On n'a pas vu passer le temps et on a eu quelques difficultés, car on avait une grande disparité de niveau de participants. On s'est tous, à un moment donné, retrouvés en difficulté.

Niveau atout, ce côté ludique est adapté à l'ensemble des publics. Aujourd'hui on peut former tous les métiers que je retrouve dans le champ du médico-social mais aussi dans le sanitaire et c'est pour moi quelque chose d'important.

Ce n'est pas chronophage du tout. Vous mobilisez les personnes qui vont être sensibilisées autour de cet escape game durant une heure environ. Une autre chose essentielle est que c'est mis à disposition gracieusement et que nous, les ambassadeurs CAPSI, nous pourrions être formés et former à notre tour des personnes dans un système d'essaimage. Pour finir, c'est très facile à dupliquer. En termes de logistique, lorsque vous êtes formés il y a très peu de choses requises. Vous avez besoin d'une salle avec de l'équipement informatique. C'est à peu près tout ce que ça nécessite.

Je n'ai qu'un grand bravo à adresser à l'équipe CAPSI pour cette appropriation. C'est vraiment un outil qui sera très utile. Je pense que, concernant mes établissements et les associations que je représente, ce sera sincèrement un véritable atout !"

Assurez-vous



GRUPE RÉGIONAL D'IDENTITOVIGILANCE EN SANTÉ

Le GRIVES accompagne les référents en identitovigilance des structures de santé et médico-sociale en mettant à leur disposition des outils, en proposant des formations et en organisant des journées d'échanges et de partage. L'objectif de ce groupe collaboratif est de :

- ▶ Partager les bonnes pratiques d'identification primaire et secondaire du patient.
- ▶ Faciliter les rencontres et les échanges entre identitovigilants.
- ▶ Aider les établissements en leur proposant des documents de bonnes pratiques.



PROJECTIONS

2022



VIA TRAJECTOIRE **VT**

L'influence du soleil de PACA ouvre la porte à une nouveauté que vous recevrez bien volontiers cette année : **ViaTrajectoire Grand Âge**.

CAPSI **CAPSI**

Vous n'êtes pas à l'abri des attaques de vos rivaux, méfiez-vous des sornois ! CAPSI poursuit ses actions de sensibilisation à la cybersécurité et déploie son **escape game dans les établissements**.

E-PARCOURS **E-PAR**

Vos échanges avec votre entourage professionnel seront placés sous le signe d'AZUREZO. Une année riche s'annonce avec le **déploiement du dossier de coordination**.

ESMS **ESMS**

Misez à fond sur ce programme pour la **mise en place de votre DUI**. La constellation du GRADeS vous guidera dans votre démarche.

INS **INS**

Préparez-vous à un grand événement, une rencontre importante. **Rendez-vous au mois de juin pour la journée du GRIVES**.

MON ESPACE SANTÉ **MES**

Le courant passera merveilleusement bien entre **Mon Espace Santé** et les logiciels des professionnels qui deviendront compatibles.

PRO SANTÉ CONNECT **PSC**

L'environnement planétaire favorisera le **déploiement de Pro Santé Connect**. Vous adopterez cette solution avec enthousiasme.

MESSAGERIE SÉCURISÉE DE SANTÉ **MSS**

Vous serez accompagné par le GRADeS dans la **définition de vos usages et dans la prise en main de la messagerie sécurisée de santé**.

PASQUAL **PASQU**

L'ambiance astrale de cette année renforcera votre envie de partage. Vous participerez à la nouvelle **enquête inter-régionale Culture sécurité à destination des EHPAD**.

ENRS **ENRS**

L'influence d'une planète de bouleversement entraînera le **début de la séparation du ROR et du Portail de Santé**.

SUN-ES **SUN-ES**

Une année très solaire ! Vous pourrez compter sur l'impulsion de la planète ieSS pour vous accompagner dans **l'atteinte de vos cibles d'usages/prérequis**.

IESS **IESS**

L'ambiance sera tonique et agréable. L'année sera ponctuée de **collaborations réussies**. Notre proximité sera renforcée par le **développement de l'animation territoriale**.

À LIRE

À TÉLÉCHARGER, À AFFICHER !



Séjour de la santé - Stratégie régionale des investissements santé en PACA



Expérience patients et professionnels de santé face à l'émergence de l'épidémie COVID-19 : Approche qualitative exploratoire au cours du premier confinement



Comprendre les axes d'ESMS numérique



Rapport d'activité PASQUAL



ESMS numérique Conditions d'éligibilité



Guide méthodo Gestion de la continuité d'activité (SMCA - PCA - PRA)



ESMS numérique Les 5 étapes du virage numérique





ESMS numérique
Comment mettre en place la transformation numérique




GRIVES - Catalogue Formations accompagnements 2022






Le glossaire du numérique




GRIVES - Affiche "INS et périnatalité"




ESMS - Les bénéfices du numérique

GRIVES - Affiche "Mon identité c'est ma sécurité"




Kit de sensibilisation n°1 CAPSI




AZUREZO - Affiches et kits de communication



À VOIR

À ÉCOUTER !

Aujourd'hui, AZUREZO c'est...
Présentation Azurezo Messagerie



Le Clap #1
Le déploiement d'AZUREZO
Julie Alary et Fabien Serra



Webinaires GRIVES
14 Rediffusions Disponibles



Midis numériques
Collectif SI MS PACA



VT PACA TOUR
Présenté par les collaborateurs du GRADeS ieSS



Journée numérique du GRIVES 2021
Déploiement de l'INS



CAPSI
Rediffusion webinaire mars 2021



CAPSI
Rediffusion journée régionale juin 2021



CAPSI
Rediffusion journée régionale septembre 2021



e-Parcours - Coup d'envoi
Replay webinaire 17 février 2021



Rediffusion webinaire SUN-ES
27 octobre 2021
Présentation des programmes établissements sanitaires



ESMS
Webinaires sur le programme ESMS numérique
30 juin 2021



Teaser Webinaires INS ESMS
Rediffusion journée régionale septembre 2021



**ADOPTÉZ
LES BONS
REFLEXES**



**PARCE QU'UNE ATTAQUE
PEUT SURVENIR
À TOUT MOMENT**



CELLULE D'APPUI À LA PROTECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION

REMERCIEMENTS

MERCI !

À NOS MEMBRES

ADAPEI

AGAHTIR

ALLIAGE

ALP'AGES COORDINATION

ALZHEIMER LES LIBELLULES

APHM

APPORT SANTE/DIABAIX

ARS PACA

ASS. MARSEILLE DIABÈTE

ASS. RÉGIONALE POUR L'INTÉGRATION

AVESA

AVODD

CAP AZUR SANTE

CCAS D'ANTIBES

CCAS DE CANNES

CCAS DE MENTON

CCAS DE TOULON

CTRE ANTOINE LACASSAGNE

CTRE DE GÉRONTOLOGIE DE LA PAGERIE

CTRE DE RÉÉDUCATION FONCTIONNELLE
NOTRE DAME DE BON VOYAGE

CTRE DE RÉÉDUCATION PAUL CÉZANNE

CTRE DE SOUTIEN SANTE SOCIAL

CTRE GÉRONTOLOGIQUE DÉPARTEMENTAL

CH ANTIBES JUAN LES PINS

CH ARLES

CH AUBAGNE

CH AVIGNON

CH BRIANÇON

CH BRIGNOLES

CH CANNES

CH CARPENTRAS

CH D'ALLAUCH

CH DE LA DRACENIE

CH DIGNE

CH EMBRUN

CH GRASSE

CH HYÈRES

CH ISLE SUR SORGUE

CH LA CIOTAT

CH LA PALMOSA

CH MANOSQUE

CH MARTIGUES

CH ORANGE

CH SAINT TROPEZ

CH SALON DE PROVENCE

CH VAISON LA ROMAINE

CH VALREAS

CHI AIX PERTUIS

CHI CAVAILLON-LAURIS

CHI DE LA VESUBIE

CHI FRÉJUS SAINT RAPHAËL

CHICAS

CHITS

CHS DE MONTFAVET

CHS EDOUARD TOULOUSE

CHS HENRI GUERIN

CHS MONTPERRIN

CHS VALVERT

CHU NICE

CLINIQUE DE L'ÉTANG DE L'OLIVIER

CLINIQUE DU PARC IMPÉRIAL

CLINIQUE GÉNÉRALE DE MARIGNANE

CLINIQUE INTERNATIONALE DE CANNES

CLINIQUE SAINT DIDIER

CLINIQUE SAINT DOMINIQUE

CLINIQUE SAINT GEORGE

CLINIQUE SAINTE THÉRÈSE

CONSEIL DÉPARTEMENTAL DES ALPES
MARITIMES

COPACAMU

CREAI PACA ET CORSE

EHPAD EYRAGUES

EHPAD FAM SAINTE CROIX

FONDATION EDITH SELTZER

FORMATION ET MÉTIER

FOYER DE L'ENFANCE DES ALPES MARITIMES

GCS IMAGERIE MÉDICALE PACA

GCS PARCOURS GÉRONTOLOGIQUE
AGGLOMÉRATION MARSEILLAISE

GÉNÉRALISTES ET TOXICOMANIE 06

GIP COMET

HIA LAVERAN

HIA SAINTE ANNE

HÔPITAL AMBROISE PARE

HÔPITAL D'APT

HÔPITAL DE PUGET THENIERS

HÔPITAL DE RIEZ

HÔPITAL LOCAL LES MEES

HÔPITAL LOCAL PARC DE GLANDEVES

HÔPITAL PRIVÉ ARNAULT TZANCK

HÔPITAL PRIVE BEAUREGARD

HÔPITAL PRIVE CLAIRVAL

HÔPITAL PRIVE LA CASAMANCE

HÔPITAL SAINT JOSEPH

HÔPITAUX DES PORTES DE CAMARGUE

HÔPITAUX PEDIATRIQUES DE NICE CHU LENVAL

ILHUP

INSTITUT ARNAULT TZANCK

INSTITUT PAOLI CALMETTES

INSTITUT RÉGIONAL SOURDS AVEUGLES DE
MARSEILLE IRSAM

JEAN LACHENAUD

L'ÉTOILE MATERNITÉ CATHOLIQUE DE
PROVENCE

L'ŒUVRE DU CALVAIRE

LUSEBOR (CLINIQUE ST FRANÇOIS)

MSP CADUCEUS

MUTUELLES DE FRANCE DU VAR (CLINIQUE
MALARTIC)

ONCOPACA CORSE

POLYCLINIQUE DU PARC RAMBOT

POLYCLINIQUE LES FLEURS

POLYCLINIQUE NOTRE DAME

POLYCLINIQUE SAINT JEAN

PRATIC SANTE

RÉSEAU DE PÉRINATALITÉ PACA CORSE
MONACO

RÉSEAU DE SOINS PALLIATIFS 13

RESODYS

SAINT JOSEPH SENIORS

SDIS 13

SISA DE LA MSP DE LA ROYA

SOCIÉTÉ DE LA CLINIQUE SAINT ANTOINE

SOCIÉTÉ FRANÇAISE DE GÉRONTOLOGIE ET DE
GÉRIATRIE

SOREVIE GAM (CLINIQUE AXIUM)

SUICIDE ET MAL ETRE ADOLESCENT

URPS BIOLOGISTES PACA

URPS CHIRURGIENS DENTISTES PACA

URPS INFIRMIÈRE PACA

URPS MÉDECINS LIBÉRAUX PACA

URPS PHARMACIENS PACA

VILLE DE NICE

VIVRE SA VIE CHEZ SOI

MERCI !

À NOS PARTENAIRES



APPEL À PARTICIPATION

VOUS SOUHAITEZ REJOINDRE LES

126 MEMBRES DU GRADES IESS

COMPLÉTEZ LE FORMULAIRE DE DEMANDE
D'ADHÉSION.



SCANNEZ-MOI

Directeur de la publication
Benoît BRESSON

Rédactrice en chef
Erika BOREL

Conception et réalisation
Service Communication

Impression
Easyflyer

Date de parution
07/07/2022

N° ISSN : en cours

Dépôt légal : à parution

Contactez la rédaction
eborel@ies-sud.fr

NOS SITES WEB

SE CONNECTER !



Le site officiel de ieSS

<https://ies-sud.fr/>



Portail de santé PACA

<https://sante-paca.fr/>



Le Collectif SI médico-social - PACA

<https://collectifsims-paca.net/>



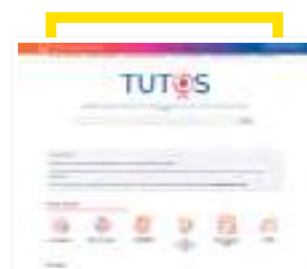
CAPSI - Cellule d'Appui à la Protection des Systèmes d'Information

<https://capsi.tech/>



GRIVES - Groupement Régional Identitovigilance en Santé

<https://grives.sante-paca.fr/>



TUTOS - La plateforme d'aide à l'utilisation du portail des professionnels de la santé, du médico-social et du social

<https://tutos.ies-sud.fr/>



Site des offres d'emplois ieSS

<https://emploi.ies-sud.fr/>



PASQUAL - Structure d'appui à la qualité des soins et la sécurité des patients de la région Provence Alpes Côte d'Azur et de la Corse

<https://pasqual.sante-paca.fr/>



ARGOS - Suivi de l'état des applications du Portail de santé PACA

<https://argos.sante-paca.fr/>



LE PORTAIL DE SANTÉ

PACA



**LE POINT D'ACCÈS UNIQUE ET
SÉCURISÉ VERS VOS OUTILS
NUMÉRIQUES**

A disposition des professionnels de la
santé, du médico-social et du social



SCANNEZ-MOI



iesS

Innovation e-Santé Sud

LE PARTENAIRE NUMÉRIQUE DES ACTEURS DE SANTÉ

communication@ies-sud.fr