

Version mai 2023

Évolutions V2.00

05/05/2023



AZUREZO

COMMUNIQUEZ

EN TOUTE SÉRÉNITÉ



Aurélie ANDARI

Assistante de produit
Cancéro / Vigilans / DAC
/ ETP / IDE



Adeline FONTEIX

Assistante de produit
Communication /
Indicateurs / Formation



Louis BOLDIN

Chef de produit
Dossier coordonné / DAC
/ CPTS / Articles 51 /
Conformité / SRIR



Gaylor HENNEBERT

Chef de produit
Cancéro / Vigilans / DAC /
CPTS / Voix du client

Discussion

- Accès à toutes les conversations depuis le cercle de soins
- Copier/Coller un message
- Répondre à un message précis d'une conversation
- Gestion de la pagination messagerie
- Distinction annuaires
- Inviter un confrère
- Pastilles de notification sur la version web

DAC

- Ajout d'une nouvelle catégorie dans la ressource documentaire
- Avoir un filtre automatique par personne physique derrière la personne morale
- Avoir un filtre pour identifier les destinataires "personnes physiques" derrière la personne morale
- Pouvoir chevaucher des hospitalisations
- Annuler une tâche
- Ajouter une typologie de personne (professionnel) dans le recueil du consentement
- Le clic en dehors de la modal des tâches ne doit plus la fermer
- Visibilité de l'encart des tâches
- Saisie facilitée depuis n°SS
- Amélioration du mémo - Affichage nombre de mémos + classement + pagination

Évolutions V2.00 - Mai 2023

ETP

- Affichage des intervenants aux ateliers sur l'agenda
- Filtrer les ateliers clôturés depuis le tableau de bord des ateliers

Application mobile

- Amélioration des résultats de la recherche de PS en mobilité
- Documents en mobilité

MSS

- MSS V2 - Réorganisation des menus MSS

Formulaires

- Module de recherche
- Affiner les résultats de recherche dans le cercle de soins

Création d'un patient

- Ajout d'une étape de recherche patient à partir des 5 traits stricts
- Évolution du code INSEE

Discussion

- Accès à toutes les conversations depuis le cercle de soins
- Copier/Coller un message
- Répondre à un message précis d'une conversation
- Gestion de la pagination messagerie
- Distinction annuaires
- Inviter un confrère
- Pastilles de notification sur la version web

Accès à toutes les conversations depuis le cercle de soins

En tant que PS je souhaite pouvoir accéder aux conversations en cours avec mes confrères, depuis le cercle de soins.

Je souhaite initier ou envoyer un message au sein d'une conversation



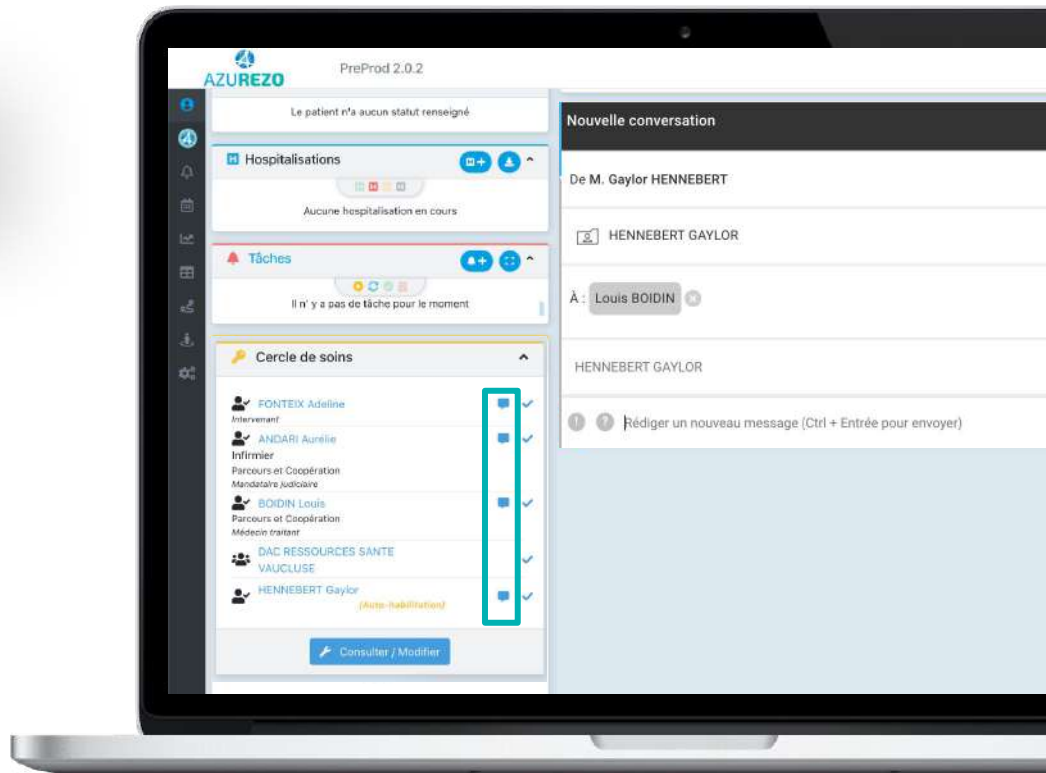
Processus actuel : Je me connecte sur le module discussion



Processus cible : Je peux directement à partir du cercle de soins du module coordination, initier ou envoyer un message dans une conversation

Bénéfice métier

- Retrouver une conversation ou en démarrer une nouvelle sans avoir à me connecter au module Discussion



Copier/Coller un message

En tant que PS je souhaite pouvoir copier / coller un message dans une discussion.

Je suis dans une conversation



Processus actuel : Je ne peux pas faire de copier / coller



Processus cible : En cliquant longtemps sur un message je peux le copier.

Appui long sur
le message



Répondre à un message précis d'une conversation - Mobile

En tant que médecin, je souhaite pouvoir répondre à un message précis au sein d'une conversation.

Je souhaite répondre précisément à un message au sein d'une conversation



Processus actuel :

Je répond aux messages en bout de la conversation



Processus cible :

Je peux répondre directement à un message précis

Bénéfice métier

- Répondre à un message précis au sein d'une même conversation



Appui long sur le message



Gestion de la pagination messagerie

En tant que médecin généraliste je souhaite visualiser l'ensemble de l'historique de la conversation et que le temps de chargement soit réduit.

J'accède à ma conversation



Processus actuel : Je n'ai pas accès à l'historique complet des messages et les temps de chargement sont trop longs



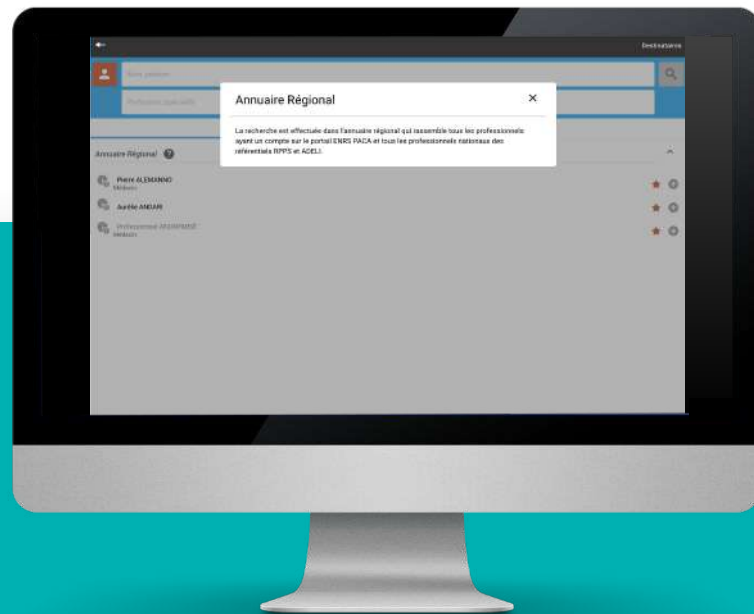
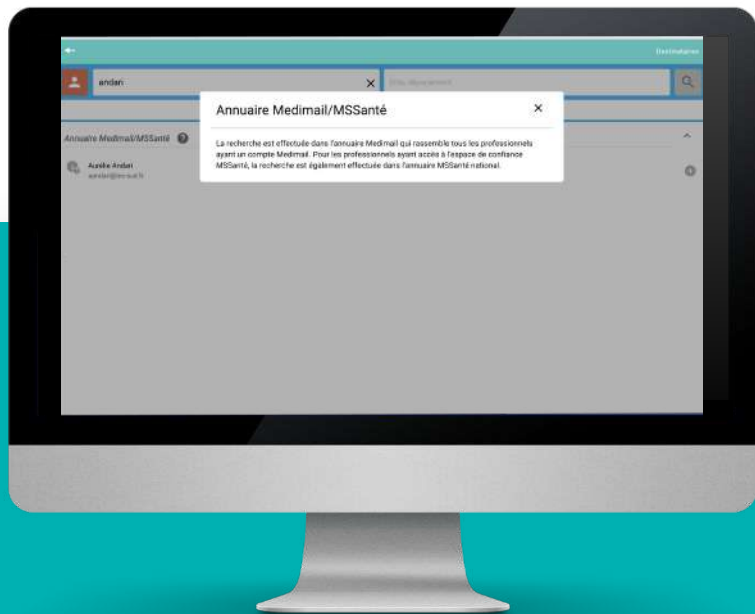
Processus cible : J'accède à l'historique complet et les temps de chargement sont optimisés

Bénéfice métier

- Optimiser les temps de chargement
- Permettre à l'utilisateur connecté de remonter dans une discussion et de consulter l'ensemble des messages de la conversation

Distinction annuaires

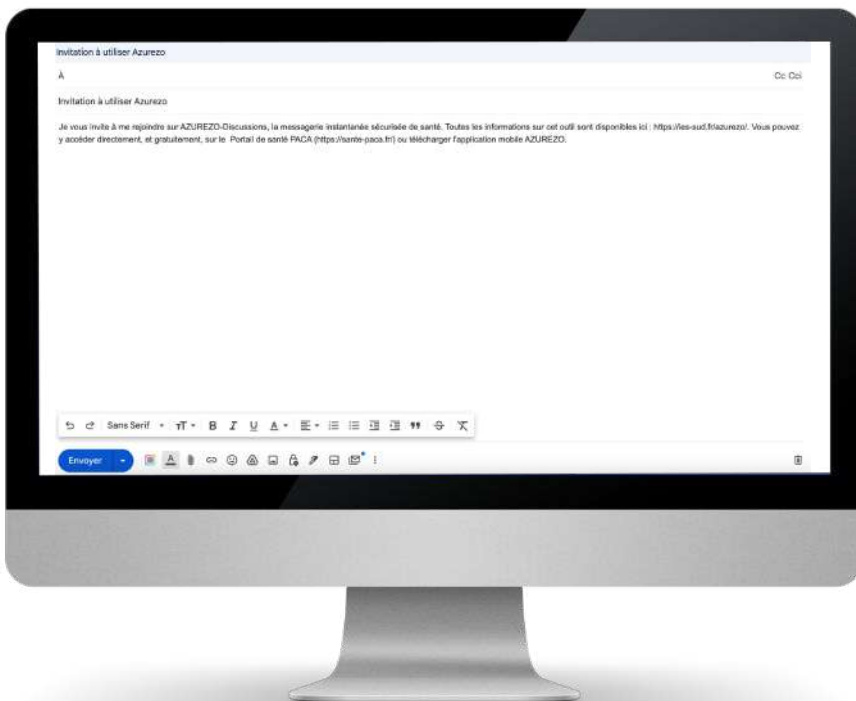
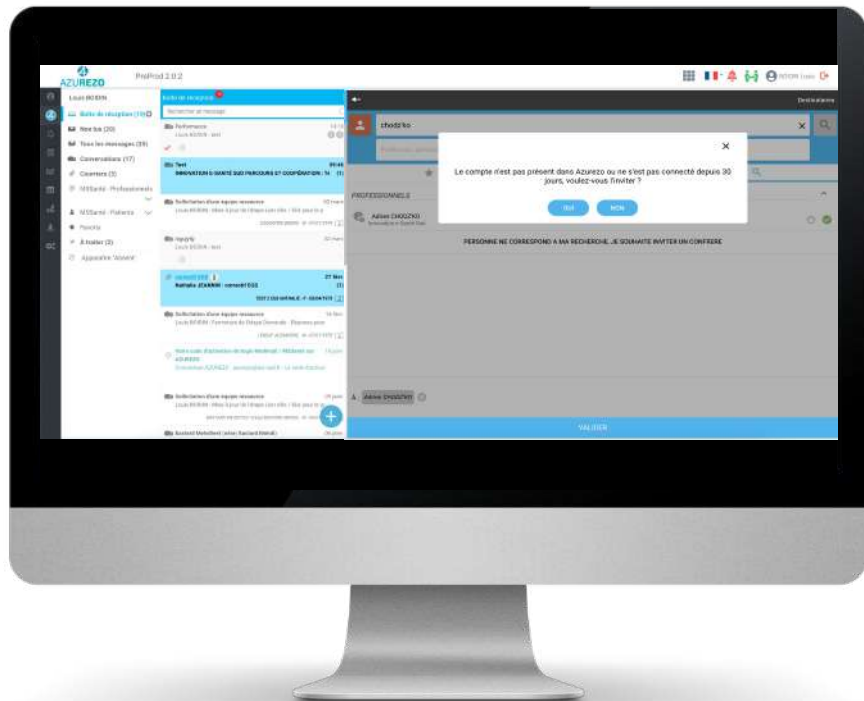
En tant qu'utilisateur je souhaite faire la différence entre l'annuaire Régional et l'annuaire Médimail.



Inviter un confrère

En tant que PS je souhaite inviter un confrère sans avoir à utiliser mon adresse mail.

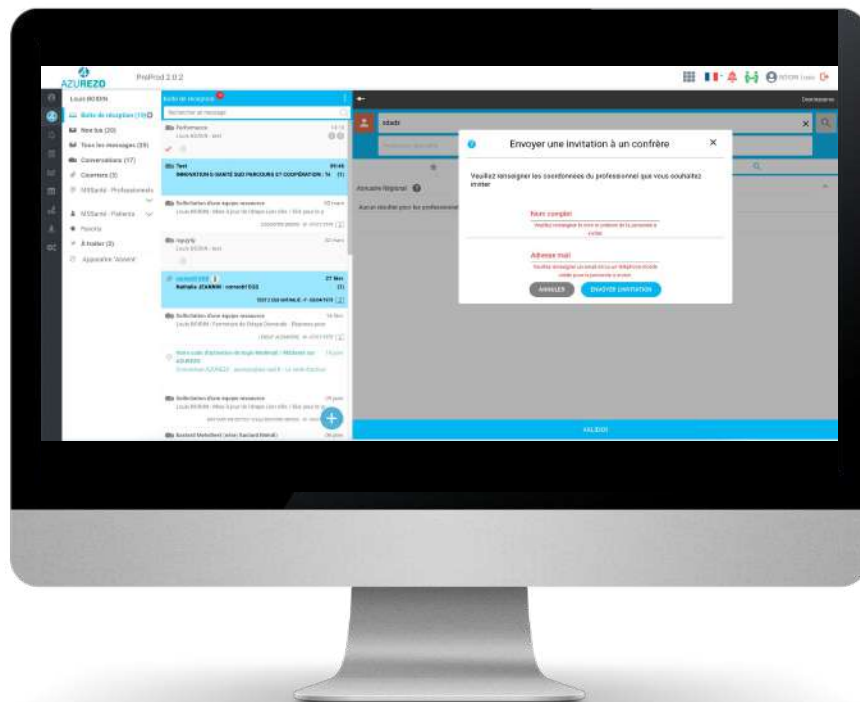
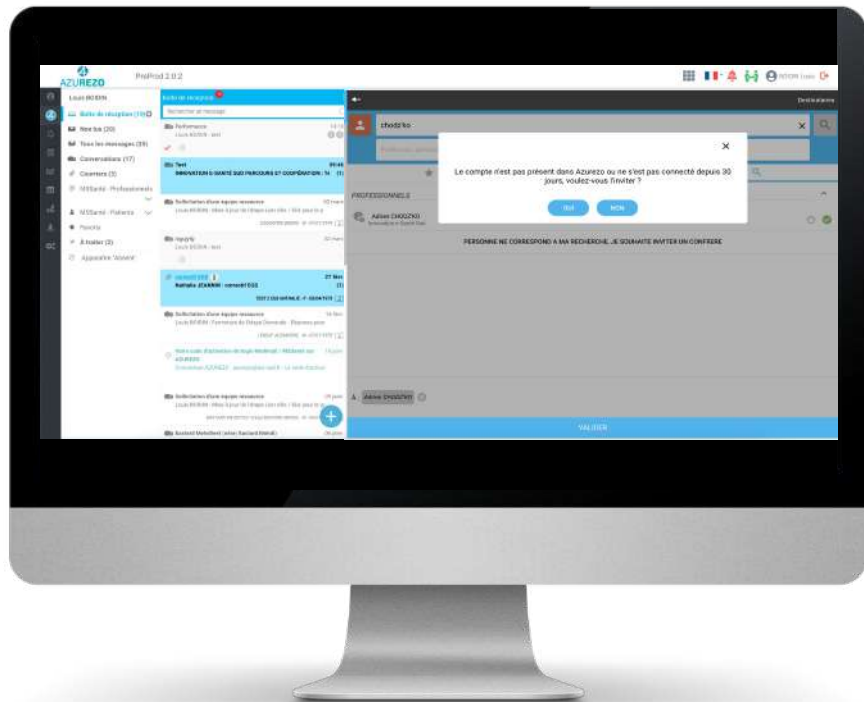
AVANT

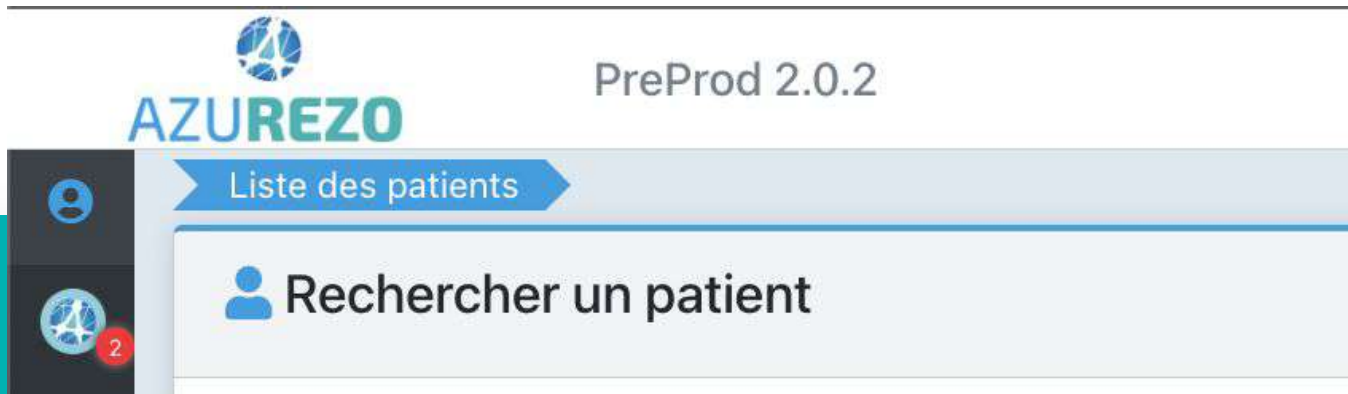


Inviter un confrère

En tant que PS je souhaite inviter un confrère sans avoir à utiliser mon adresse mail.

APRÈS





DAC

- Ajout d'une nouvelle catégorie dans la ressource documentaire
- Avoir un filtre automatique par personne physique derrière la personne morale
- Avoir un filtre pour identifier les destinataires "personnes physiques" derrière la personne morale
- Pouvoir chevaucher des hospitalisations
- Annuler une tâche
- Ajouter une typologie de personne (professionnel) dans le recueil du consentement
- Le clic en dehors de la modal des tâches ne doit plus la fermer
- Visibilité de l'encart des tâches
- Saisie facilitée depuis n°SS
- Amélioration du mémo - Affichage nombre de mémos + classement + pagination

Ajout d'une nouvelle catégorie dans la ressource documentaire

En tant que gestionnaire de cas au DAC X, je souhaite classer mon document dans la bonne catégorie, propre aux DAC afin de retrouver plus rapidement mes documents.

Je télécharge la fiche d'orientation dans le dossier de mon patient



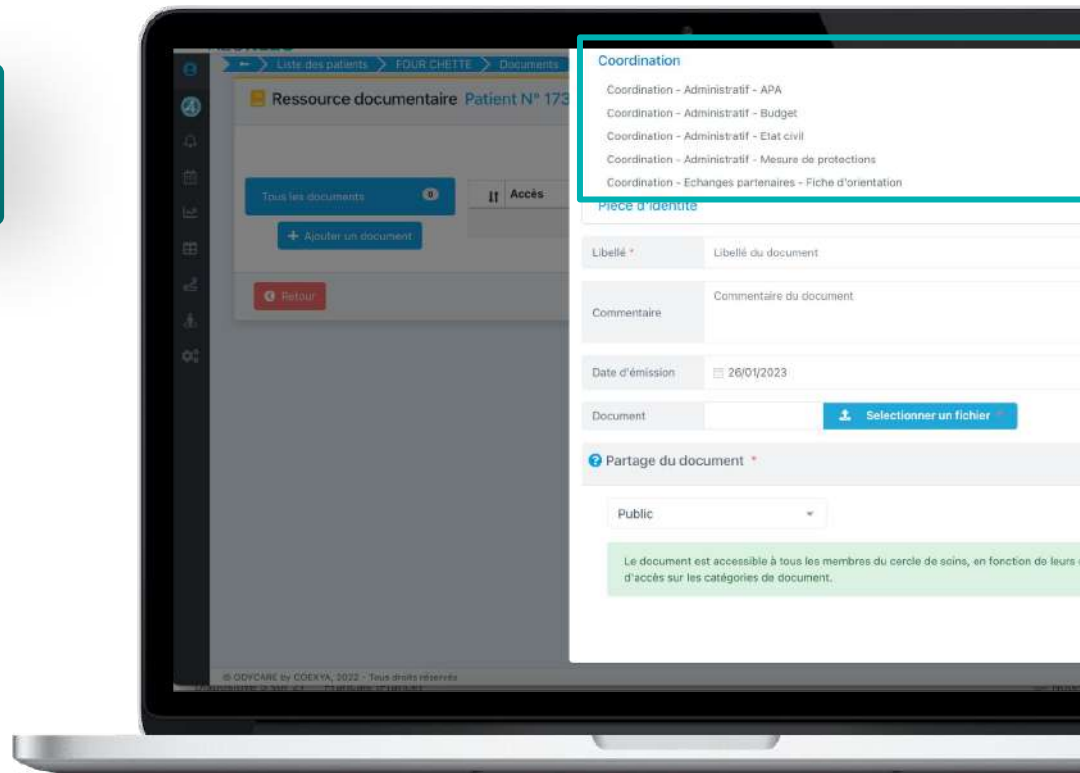
Processus actuel : Je ne retrouve pas de catégorie adaptée pour classer mon document



Processus cible : Je choisis la catégorie "Coordination" et classe la fiche d'orientation

Bénéfices métier

- Retrouver une arborescence documentaire propre aux équipes de coordination
- Gain de temps pour retrouver les documents



Avoir un filtre automatique par personne physique derrière la personne morale

En tant que gestionnaire de cas du DAC "X", je souhaite pouvoir mémoriser mon propre filtre sous la connexion via ma structure.

Je suis connecté en tant que personne morale, je souhaite mémoriser mes filtres à titre individuel



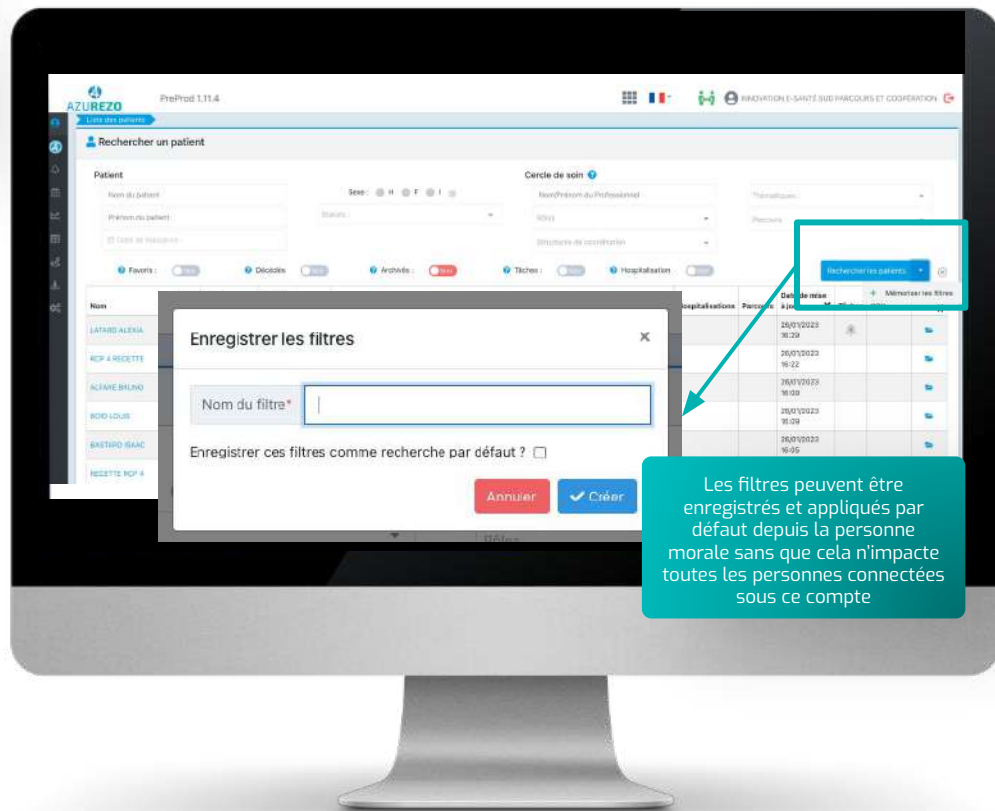
Processus actuel : Je mémorise mon filtre, l'ensemble du DAC a accès au même filtre



Processus cible : Je mémorise mon filtre, celui-ci m'est propre, je suis le seul à y avoir accès

Bénéfice métier

- Mémorisation des filtres à titre personnel lors de l'usage d'un compte par délégation



Les filtres peuvent être enregistrés et appliqués par défaut depuis la personne morale sans que cela n'impacte toutes les personnes connectées sous ce compte

Avoir un filtre pour identifier les destinataires des tâches “personnes physiques” derrière la personne morale

En tant que membre du DAC X, je souhaite pouvoir consulter mes propres tâches et celles affectées à mes collègues lorsque je suis connecté au nom de ma structure.

Je suis connecté en tant que personne morale, je souhaite consulter les tâches affectées à une autre personne de la structure



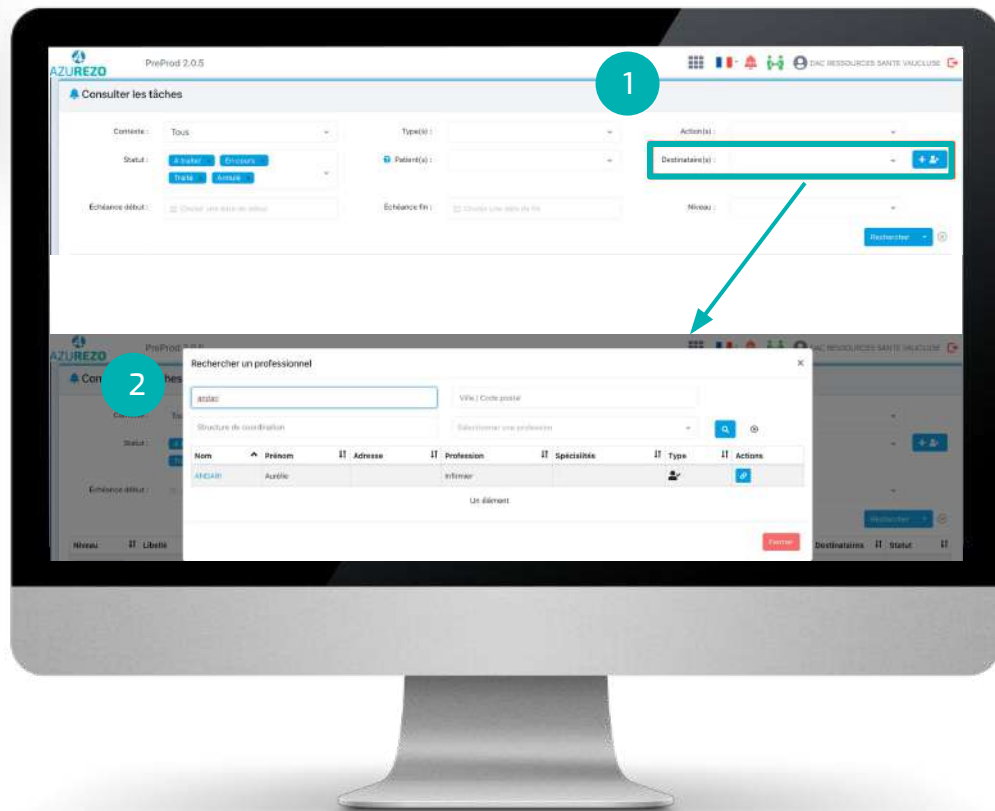
Processus actuel : Je ne peux visualiser que les tâches dans lesquelles la personne morale ou moi-même sommes identifiés en tant que destinataires



Processus cible : Je sélectionne la personne pour laquelle je souhaite voir les tâches qui lui sont affectées

Bénéfice métier

- Fonctionnalité utile pour les postes de pilotage



Pouvoir chevaucher des hospitalisations

En tant qu'utilisateur, je souhaite pouvoir renseigner plusieurs hospitalisations qui se chevauchent dans le temps.

Je souhaite pouvoir saisir une hospitalisation dans deux établissements différents sur la même journée



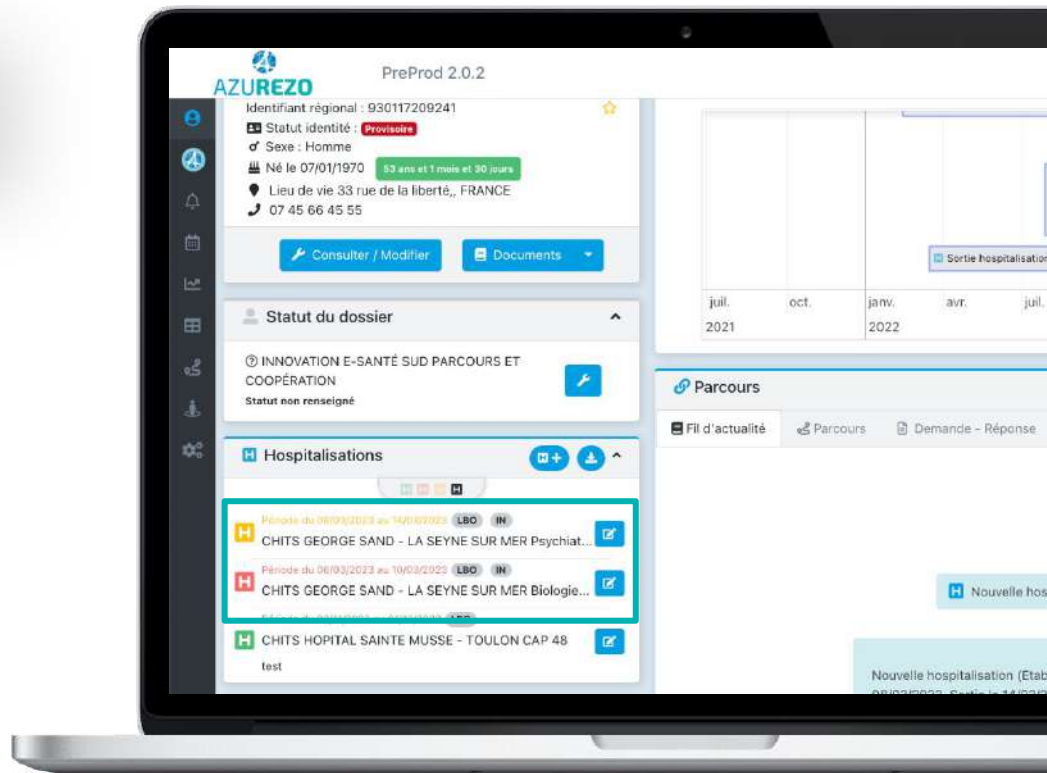
Processus actuel : Lors d'un transfert d'un établissement à un autre le même jour, je dois saisir la date d'entrée dans le nouvel établissement à J+1



Processus cible : Je peux saisir deux hospitalisations sur la même journée afin de retracer le transfert

Bénéfices métier

- Permettre la saisie d'un transfert d'établissement sur la même journée
- Pouvoir avoir des informations identiques et cohérentes entre le dossier informatisé et les bulletins de situation



Annuler une tâche

En tant qu'utilisateur, je souhaite pouvoir annuler une tâche.

La tâche que j'ai saisie n'est plus d'actualité et je souhaite la modifier



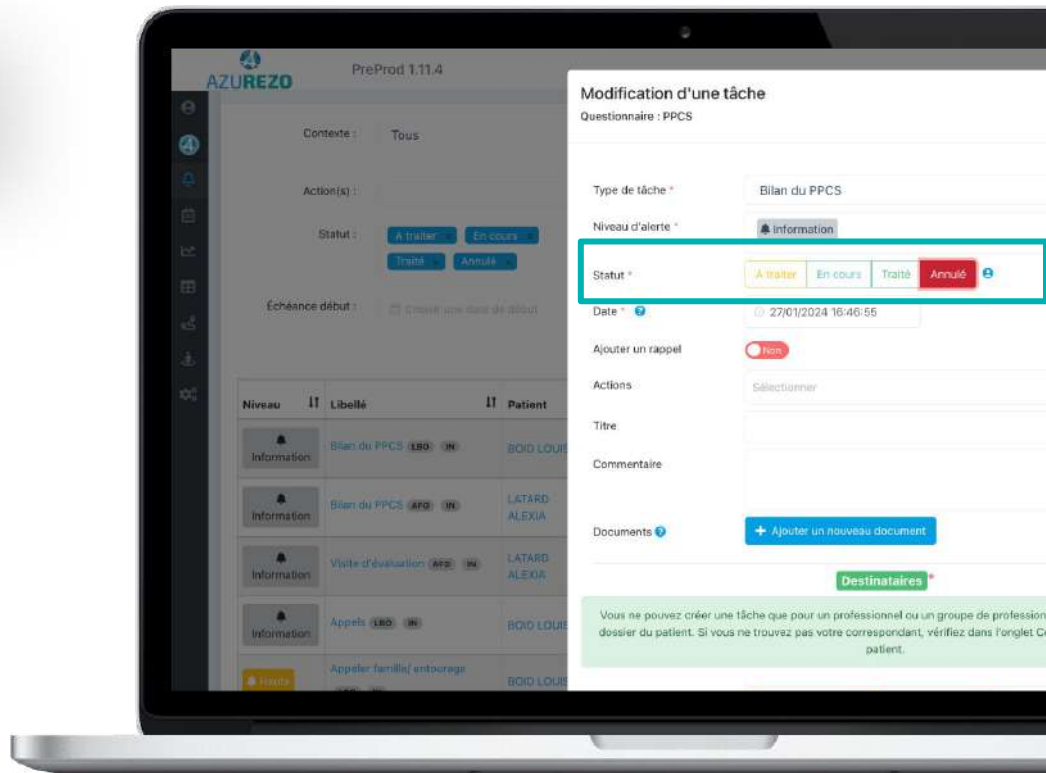
Processus actuel : Si ma tâche est annulée, je dois la vider et la laisser "à traiter" puis attendre d'avoir besoin de saisir une nouvelle tâche pour la compléter



Processus cible : Je peux annuler une tâche et conserver son suivi en cas d'annulation

Bénéfices métier

- Permettre d'anticiper mes tâches tout en ayant la possibilité de les annuler
- Ne pas avoir de tâches vides en attente sur le dossier patient
- Pouvoir suivre mes tâches annulées et en conserver l'historique sur le dossier patient



Annuler une tâche

En tant qu'utilisateur, je souhaite pouvoir annuler une tâche.

Je saisis une nouvelle tâche
avec une date d'échéance à venir



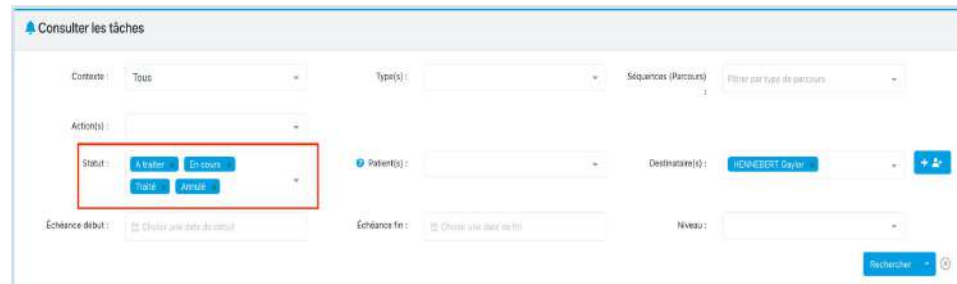
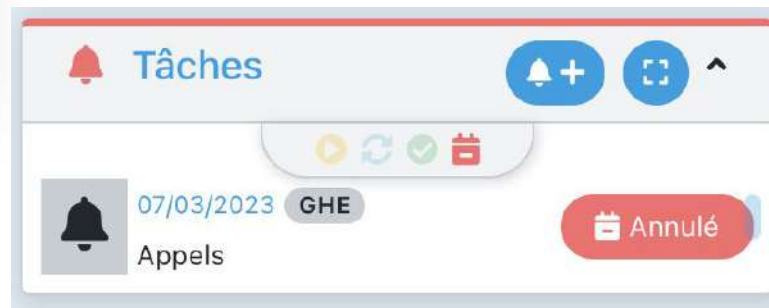
Processus actuel : Si ma tâche est annulée, je dois la vider et la laisser "à traiter" puis attendre d'avoir besoin de saisir une nouvelle tâche pour la compléter



Processus cible : Je peux annuler une tâche et conserver son suivi en cas d'annulation

Bénéfices métier

- Permettre d'anticiper mes tâches tout en ayant la possibilité de les annuler
- Ne pas avoir de tâches vides en attente sur le dossier patient
- Pouvoir suivre mes tâches annulées et en conserver l'historique sur le dossier patient



Ajouter une typologie de personne (professionnel) dans le recueil du consentement

En tant qu'utilisateur je souhaite ajouter un professionnel à la liste des personnes dans le recueil du consentement afin de me faire gagner du temps.

Lors de la création d'un patient,
je collecte le consentement du patient



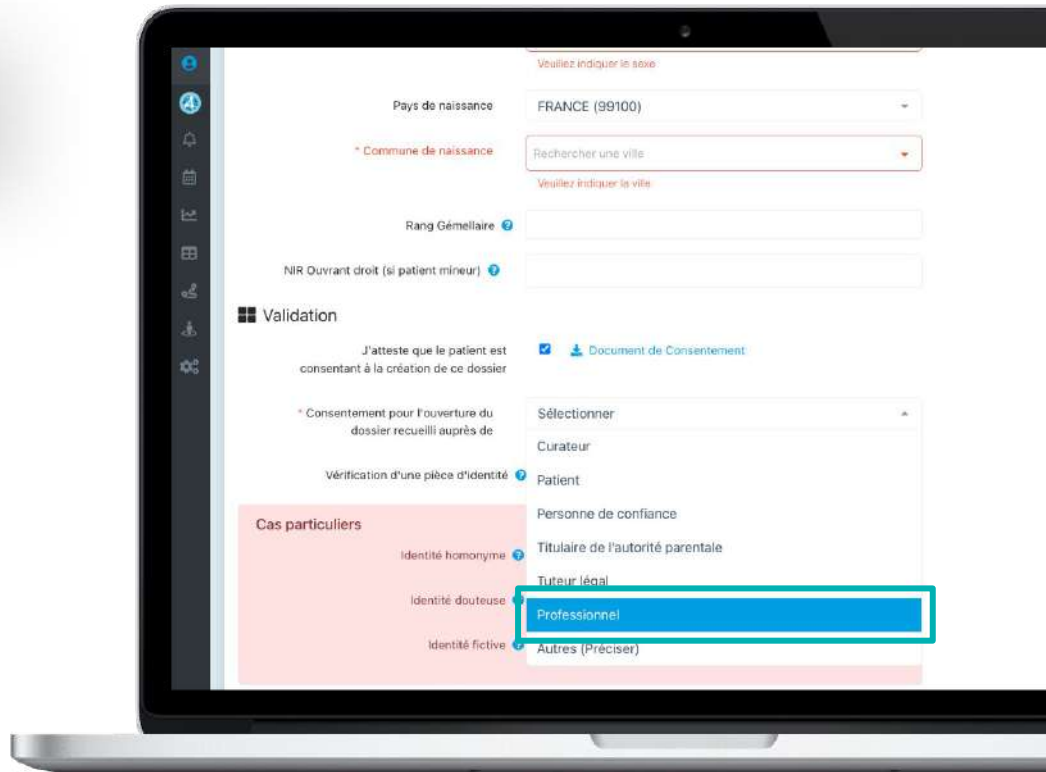
Processus actuel : Pour ajouter le consentement d'un professionnel je clique sur "Autre" et j'inscris "professionnel"



Processus cible : Je choisis "Professionnel" directement dans la liste

Bénéfice métier

- Gain de temps : Une étape en moins pour compléter le consentement.



Le clic en dehors de la modal des tâches ne doit plus la fermer

En tant qu'utilisateur, je souhaite que la tâche ne se ferme plus si je clique à côté de la pop-up afin de ne pas perdre mon travail.

Lors de la création d'une tâche,
je clique en dehors de la pop-up



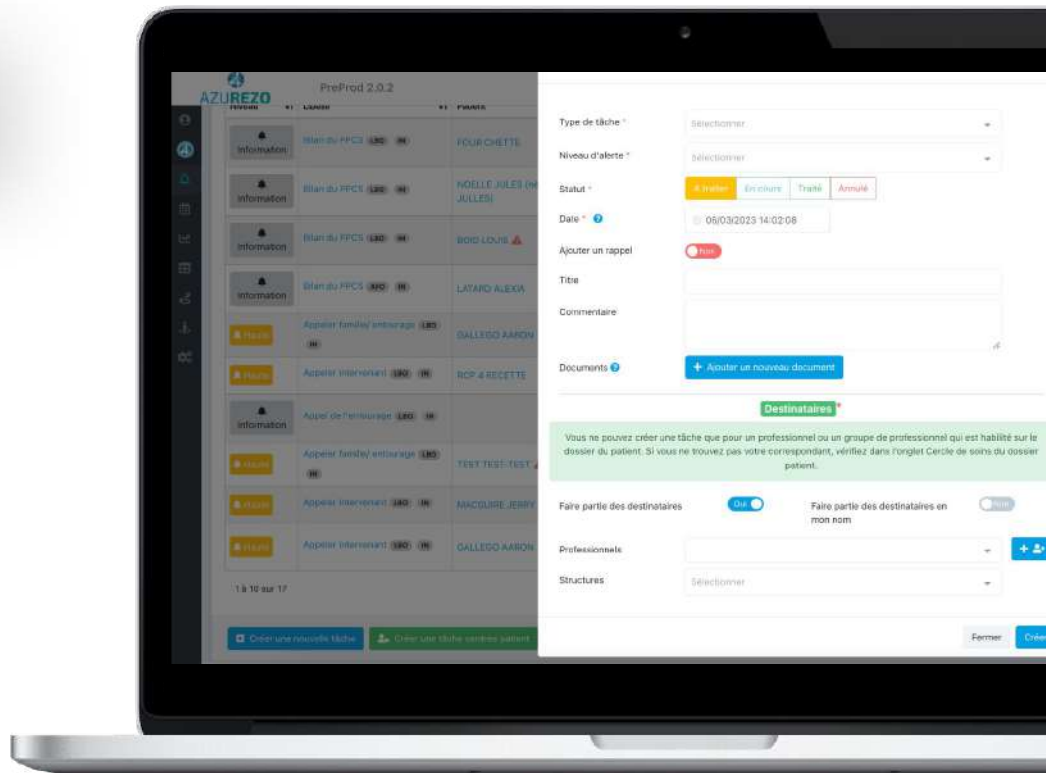
Processus actuel : La tâche se ferme sans enregistrer



Processus cible : La tâche ne se ferme pas

Bénéfice métier

- Minimiser le risque de perte d'information en pleine saisie de tâche



Visibilité de l'encart des tâches

En tant qu'utilisateur je souhaite avoir un encart de tâche plus grand et centré afin d'avoir une meilleure visibilité sur les tâches d'un patient.

Je vais sur le dossier d'un patient pour visualiser les tâches



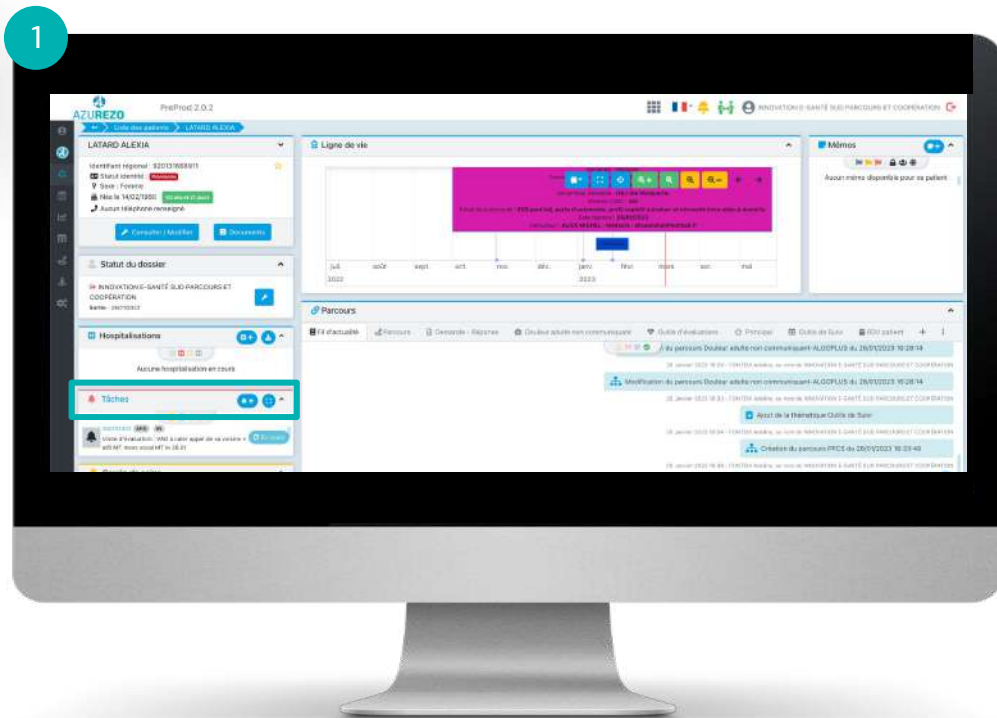
Processus actuel : Je visualise les tâches dans le petit onglet en bas à gauche



Processus cible : Je vois les tâches à la place de la ligne de vie

Bénéfices métier

- Rendre les tâches plus visibles et limiter les manipulations
- Accélérer la saisie des informations



Visibilité de l'encart des tâches

En tant qu'utilisateur je souhaite avoir un encart de tâche plus grand et centré afin d'avoir une meilleure visibilité sur les tâches d'un patient.

Je vais sur le dossier d'un patient pour visualiser les tâches



Processus actuel : Je visualise les tâches dans le petit onglet en bas à gauche

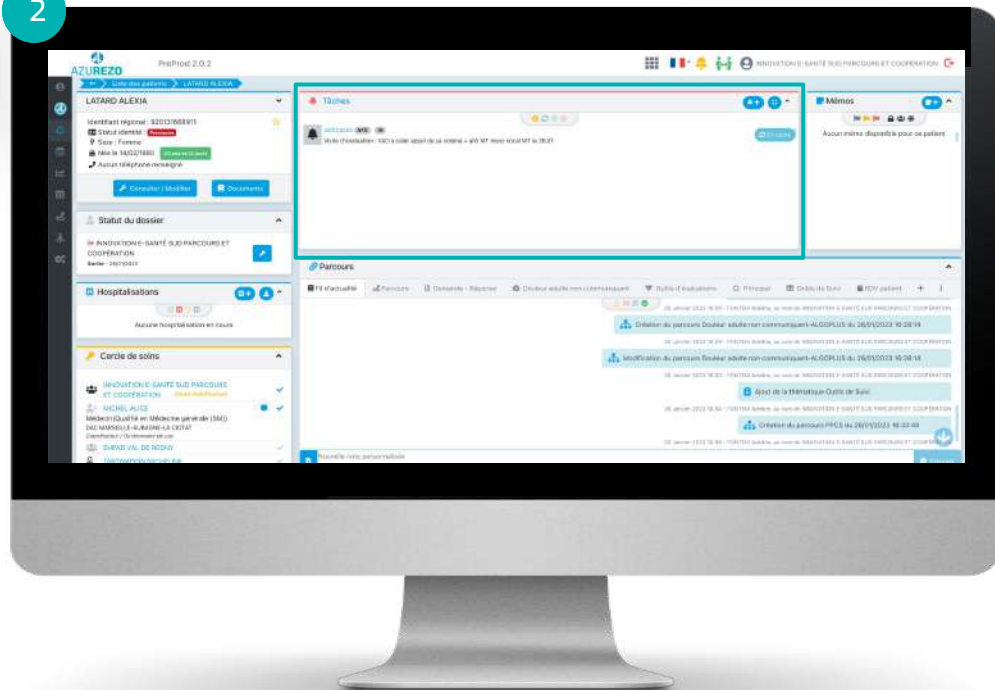


Processus cible : Je vois les tâches à la place de la ligne de vie

Bénéfices métier

- Rendre les tâches plus visibles et limiter les manipulations
- Accélérer la saisie des informations

2



Saisie facilitée depuis n°SS

En tant qu'utilisateur, je souhaite, à la création d'un dossier patient, que le sexe et la commune de naissance soient préremplis lorsque je renseigne le NIR manuellement.

Je souhaite créer un dossier patient



Processus actuel : Je renseigne manuellement les traits stricts de l'INS, dont le sexe et la commune de naissance



Processus cible : Je renseigne manuellement le NIR du patient → le sexe et la commune de naissance sont préremplis si je clique sur "préremplir"

Bénéfice métier

- Gain de temps lors de la création d'un dossier patient

Pré-remplissage du sexe et de la commune de naissance en fonction du NIR

* Date de naissance:

* Sexe:

Pays de naissance:

* Commune de naissance:

Rang Gémellaire

NIR Ouvrant droit (si patient mineur)

Résultat du pré-remplissage : Commune=TASSIN LA DEMI LUNE Sexe=Femme

* Date de naissance: 35 ans et 10 mois et 12 jours

* Sexe:

Pays de naissance:

* Commune de naissance:
Veuillez indiquer la ville.

Rang Gémellaire

NIR Ouvrant droit (si patient mineur)

Résultat du pré-remplissage : Le champ 'Date de naissance' déjà renseigné est incohérent avec le NIR. Renseigner manuellement les valeurs

Affichage nombre de mémos + classement + pagination

En tant qu'utilisateur je souhaite trier les mémos et avoir un aperçu du mémo avant de cliquer dessus.

Je souhaite voir le contenu du mémo



Processus actuel : Je recherche mémo par mémo puis je clique sur le mémo



Processus cible : Je filtre par importance puis je passe ma souris sur le mémo et j'obtiens un aperçu des 1000 premiers caractères

Bénéfice métier

- Gain de temps (moins de clics)

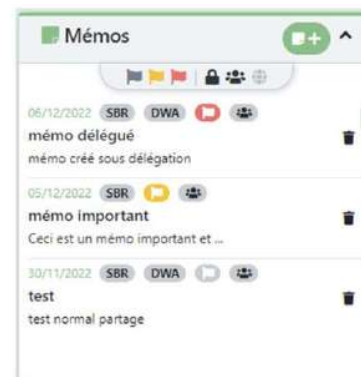
Aperçu du mémo en passant dessus



Filtre sur Niveau "Normal" et partage "Public"



Filtre sur tous niveaux et partage "Privé" + "Partagé"



ETP

- Affichage des intervenants aux ateliers sur l'agenda
- Filtrer les ateliers clôturés depuis le tableau de bord des ateliers

Affichage des intervenants aux ateliers sur l'agenda

En tant que coordinateur ETP, je souhaite visualiser les intervenants des ateliers ETP/Prévention via un aperçu au survol de l'atelier dans mon agenda.

Je clique sur l'agenda



Processus actuel : Je clique sur l'événement puis je visualise les intervenants



Processus cible : Je survole l'événement avec ma souris et visualise les intervenants

Bénéfices métier

- Gain de temps
- Plus besoin de cliquer sur l'événement
- Plus besoin d'attendre le chargement de la page

Dans le cadre du module agenda, il est demandé de pouvoir visualiser les intervenants sur un événement lorsque l'on passe la souris sur cet événement.

Il est proposé de pouvoir ajouter, comme dans le formulaire ETP, les 3 premiers intervenants.

Résumé de l'évènement

Intervenants : TOTO-GRISONI CORINNE, ANDARI Aurélie, PICCA NATHALIE,
...

Description : Description de l'évènement

Ville et lieu : NICE - 06100, Nice

Statut de réalisation : Réalisé

Cette évolution ne sera développée qu'en mode web.

Filtrer les ateliers clôturés depuis le tableau de bord des ateliers

En tant que coordinateur ETP du patient, je souhaite pouvoir filtrer les ateliers clôturés sur le TDB des ateliers.

Je clique sur le tableau de bord des ateliers



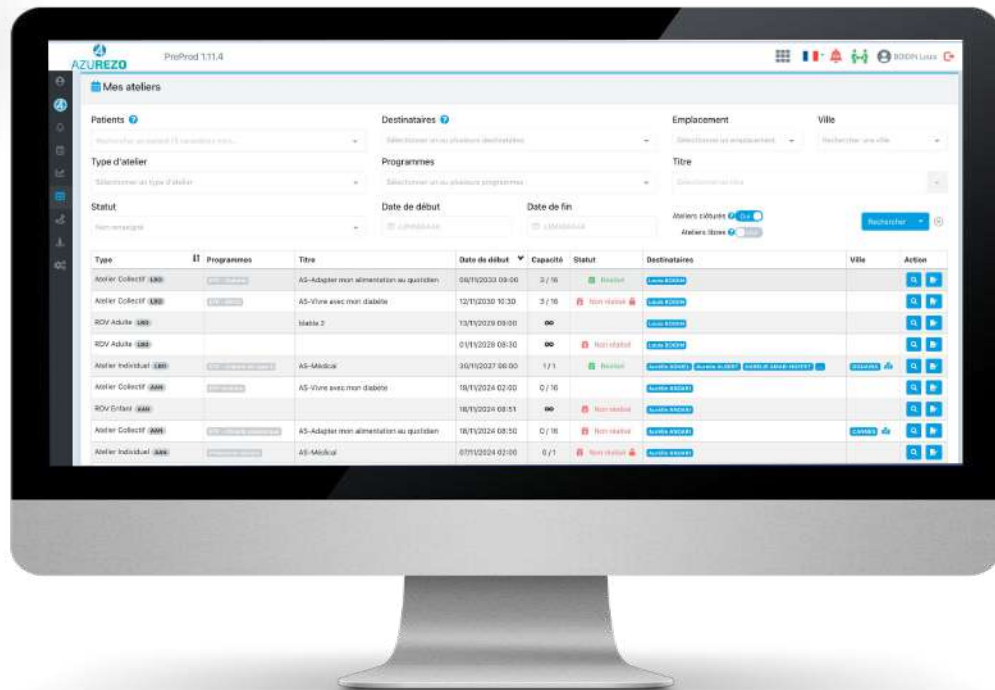
Processus actuel : Je filtre sur les ateliers annulés, réalisés ou non réalisés



Processus cible : Je filtre sur les ateliers annulés, réalisés ou non réalisés ET clôturés

Bénéfices métier

- Information supplémentaire
- Assurer un suivi des ateliers clôturés



Application mobile

- Amélioration des résultats de la recherche de PS en mobilité
- Documents en mobilité

Je recherche un professionnel via l'annuaire pour l'ajouter dans le CDS ou à un événement



Processus actuel : Les résultats de recherche affichent uniquement le NOM/Prénom des professionnels qui correspondent aux critères de recherche



Processus cible : Les résultats de recherche affichent en plus du NOM/Prénom, la profession, les structures rattachées et un indicateur permettant de savoir si le professionnel s'est connecté il y a moins de 30 jours

Bénéfices métier

- Pouvoir déterminer rapidement le bon professionnel
- Gain de temps
- Éviter les erreurs

Version actuelle



Je recherche un professionnel via l'annuaire pour l'ajouter dans le CDS ou à un événement



Processus actuel : Les résultats de recherche affichent uniquement le NOM/Prénom des professionnels qui correspondent aux critères de recherche



Processus cible : Les résultats de recherche affichent en plus du NOM/Prénom, la profession, les structures rattachées et un indicateur permettant de savoir si le professionnel s'est connecté il y a moins de 30 jours

Bénéfices métier

- Pouvoir déterminer rapidement le bon professionnel
- Gain de temps
- Éviter les erreurs

Version cible



Affichage détaillé en cliquant sur le professionnel



Affichage de l'état du professionnel (ici actif)

En tant qu'utilisateur je souhaite, en mobilité, pouvoir télécharger des documents sur le dossier du patient.

Je souhaite télécharger un document dans le dossier de mon patient



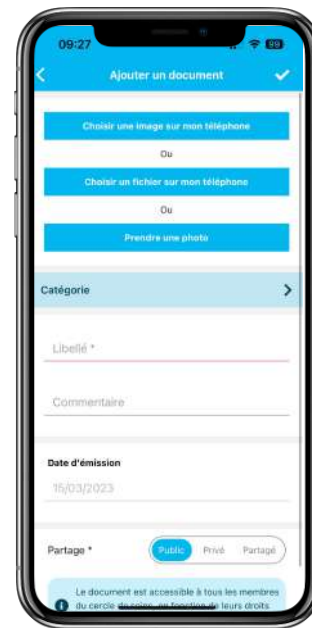
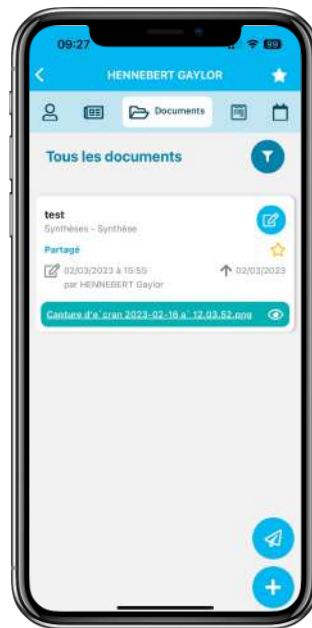
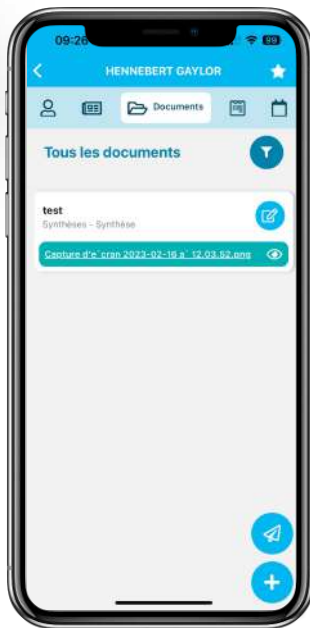
Processus actuel : Je n'ai accès à aucune fonctionnalité me le permettant



Processus cible : Je télécharge le document

Bénéfices métier

- Accès à la ressource documentaire en mobilité
- Gain de temps
- Ne pas avoir à se connecter au web pour ajouter des documents



Détails affichés lors de l'appui sur le document

En tant qu'utilisateur je souhaite, en mobilité, pouvoir télécharger des documents sur le dossier du patient.

Je souhaite télécharger un document dans le dossier de mon patient



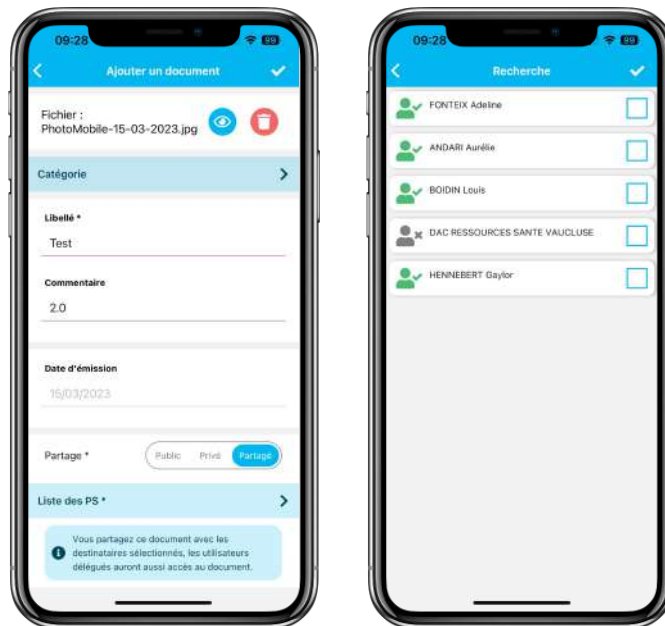
Processus actuel : Je n'ai accès à aucune fonctionnalité me le permettant



Processus cible : Je télécharge le document

Bénéfices métier

- Accès à la ressource documentaire en mobilité
- Gain de temps
- Ne pas avoir à se connecter au web pour ajouter des documents



Détails affichés lors de l'appui sur le document



MSS

- MSS V2 - Réorganisation des menus MSS

Réorganisation des menus MSS

En tant qu'utilisateur, je souhaite faire la distinction entre les mails reçus et envoyés / Professionnels et patients.

Dans le module discussion,
je vais dans l'onglet "MSSanté"



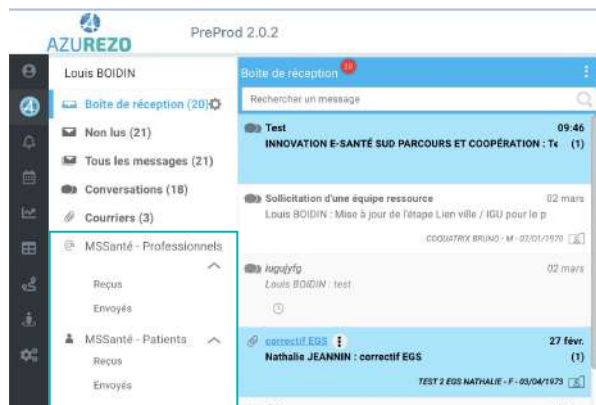
Processus actuel : Je clique sur chaque mail pour savoir si c'est un mail reçu ou envoyé



Processus cible : Les mails sont classés, je clique directement sur "reçus"



AVANT



APRÈS



Formulaires

- Module de recherche
- Affiner les résultats de recherche dans le cercle de soins

Module de recherche

En tant qu'utilisateur, je souhaite rechercher un formulaire dans l'intégralité du parcours patient.

Je recherche un formulaire



Processus actuel : La fonction de recherche s'applique uniquement à la thématique du parcours



Processus cible : J'effectue une recherche dans l'intégralité du parcours, thématique et sous-thématiques comprises

Bénéfice métier

- Rapidité et gain de temps sur la recherche de formulaires au sein du dossier patient

AVANT

The screenshot shows the 'Parcours' interface with a search filter set to 'Gérontologie'. The table below shows the results:

Type	Date de l'événement	Date de mise à jour	Etat	Tâche	Actions
Géronto-Les 5 mots de Dubois	30/05/2022 11:18 LBO	30/05/2022 11:21 LBO	En cours		[Icones]

1 élément

APRÈS

The screenshot shows the 'Parcours' interface with a search filter set to 'Recherche'. The table below shows the results:

Sous-Thématique	Type	Date de l'événement	Date de mise à jour	Etat	Tâche	Actions
Gérontologie	SEGA A et B	28/04/2022 14:45 PT	28/04/2022 14:45 PT	En cours		[Icones]
Gérontologie	MMSE	28/04/2022 14:45 PT	28/04/2022 14:45 PT	En cours		[Icones]

2 éléments

Affiner les résultats de recherche dans le cercle de soins

En tant qu'utilisateur, je souhaite que le rôle attribué à un PS, remonte dans le cercle de soins.

Dans un formulaire, j'ajoute un professionnel dans le cercle de soins



Processus actuel : Le rôle du professionnel ne remonte pas dans le cercle de soins



Processus cible : Le rôle du professionnel s'affiche lorsque je consulte le cercle de soins

Bénéfice métier

- Avoir l'information sur le rôle du professionnel dans le cercle de soins rapidement

AVANT

Nom	Profession	Spécialités	Adresse	Rôle	Actions
HENNEBERT Gaylor					
BOIDIN Louis					

2 éléments

APRÈS

Nom	Profession	Spécialités	Adresse	Roles	Actions
HENNEBERT Gaylor					
BOIDIN Louis				• Médecin traitant	
ANDARI Aurélie	Infirmier			• Mandataire judiciaire	
FONTEIX Adeline				• Intervenant	

4 éléments

Création d'un patient

- Ajout d'une étape de recherche patient à partir des 5 traits stricts
- Évolution code INSEE

Je recherche depuis le TDB si le patient est connu ou non



Processus actuel :

- La recherche n'affiche que les patients pour lesquels ma structure fait partie du CDS ;
- Si n'y a aucun résultat, je crée mon patient en renseignant tous les champs obligatoires ;
- Je valide ma création. Je ne suis alerté qu'à ce moment-là si le patient existe déjà dans AZUREZO ;
- J'accède au dossier via le bris de glace puis je dois m'auto-habiller.



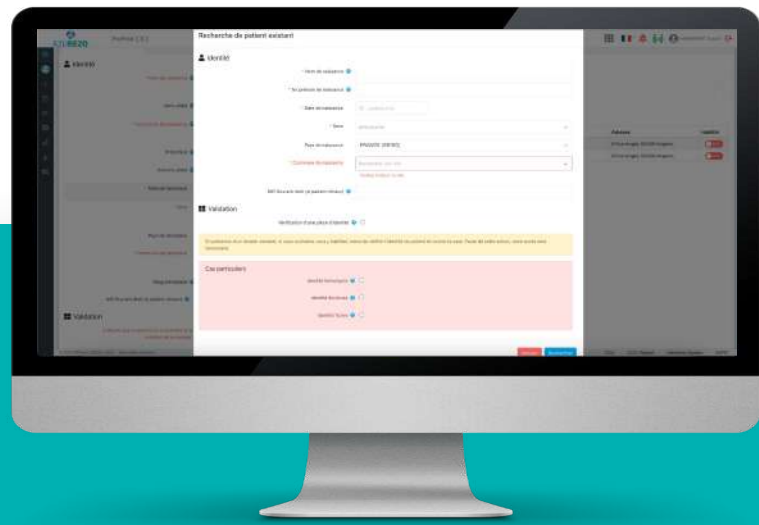
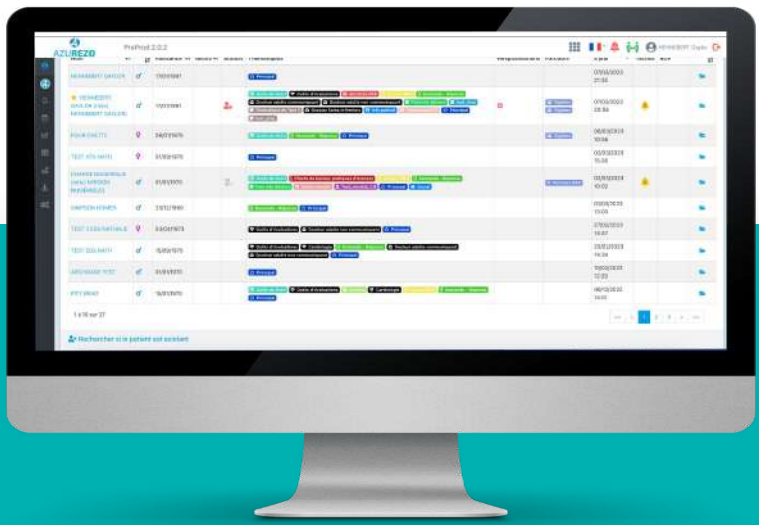
Processus cible :

- La recherche s'effectue sur toute la base de données AZUREZO.
- Si le patient existe, je peux y accéder :
 - via le bris de glace ;
 - via une auto-habilitation ;
 - pour consultation du dossier ;
 - en fonction des droits accordés.

Bénéfice métier

- Gain de temps

Ajout d'une étape de recherche patient à partir des 5 traits stricts



1. **Consulter le dossier** : l'utilisateur est déjà habilité sur le dossier. Il peut le consulter.
2. **S'habilitier sur le dossier** : l'utilisateur s'auto-habilite sur le dossier.
3. **Accès bris de glace** : l'utilisateur accède en mode temporaire au dossier (cela dépend des droits d'habilitation)
4. **Continuer la création** : renvoie vers la page de création d'un nouveau patient. Les champs précédemment saisis sont repris.

Identito vigilance

Les Identités suivantes existent déjà dans l'application ou dans l'annuaire et sont proches de votre patient.
Si le patient en cours de création figure dans la liste, veuillez le choisir. Si vous êtes certain que le patient est inexistant, cliquez sur "Créer un nouveau patient".
Il est de la responsabilité du professionnel de recueillir le consentement du patient pour s'habilitier au sein du dossier.

Prénom de naissance	Nom de naissance	Date de naissance	Sexe	Lieu de naissance	Identité utilisée	Numéro de mobile	Email	Statut de l'identité	Action
GAYLOR	HENNEBERT	17/01/1991	♂	MAUBEUGE - 59600 (59392), FRANCE	HENNEBERT GAYLOR			Provisoire	Consulter le dossier
GAYLOR	HENNEBERT	17/01/1991	♂	MAUBEUGE - 59600 (59392), FRANCE	HENNEBERT GAYLOR			Provisoire	S'habilitier sur le dossier Accès bris de glace

Annuler Créer un nouveau patient

Ajout d'une étape de recherche patient à partir des 5 traits stricts

1. **Consulter le dossier** : l'utilisateur est déjà habilité sur le dossier. Il peut le consulter.
2. **S'habiliter sur le dossier** : l'utilisateur s'auto-habilite sur le dossier.
3. **Accès bris de glace** : l'utilisateur accède en mode temporaire au dossier (cela dépend des droits d'habilitation)
4. **Continuer la création** : renvoie vers la page de création d'un nouveau patient. Les champs précédemment saisis sont repris.

Auto-habilitation

L'accès à un dossier patient sur lequel vous n'êtes pas préalablement habilité va créer automatiquement un accès en mode "auto-habilitation", et alerter les utilisateurs habilités sur ce dossier. Souhaitez-vous continuer ?

S'habiliter sur le dossier

Annuler

Accès bris de glace

L'accès à un dossier patient sur lequel vous n'êtes pas préalablement habilité va créer automatiquement un accès en mode temporaire "bris de glace", et alerter les utilisateurs habilités sur ce dossier. Souhaitez-vous continuer ?

Accès bris de glace

Annuler

Évolution code INSEE

En tant que professionnel de santé, je souhaite pouvoir renseigner l'exacte commune de naissance de mon patient lors de la création de son dossier.

Je crée un dossier patient



Processus actuel : Je n'ai pas la possibilité de renseigner une commune d'Outre-mer



Processus cible : Je renseigne la commune exacte de naissance du patient

Bénéfice métier

- Renseigner la commune de naissance exacte lors de la création du dossier patient

Bonnes pratiques DAC

- Pour les demandes d'évolutions : [backlog](#)
- Pour les demandes de modifications / de nouveaux formulaires : [backlog](#)
- Pour les déclarations d'anomalies non bloquantes : [backlog](#)
- Pour les déclarations d'anomalies **bloquantes** :



Envoyer un mail à l'équipe produit :
equipe-produit-azurezo@ies-sud.fr



Si la demande est urgente,

appeler Louis BOIDIN au 07 66 74 73 49
ou
Gaylor HENNEBERT au 07 61 50 39 38

Pour d'autres renseignements ou questionnements : vous pouvez contacter [nos délégués de proximité](#).

Dans tous les cas, afin d'éviter une perte d'information et de permettre une meilleure prise en charge de votre demande, merci de ne pas contacter l'équipe produit par mail et/ou par téléphone en dehors des cas mentionnés ci-dessus.